

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/423491>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Управление персоналом

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ 5

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДПРИЯТИЯ И ЕГО КАДРОВОГО СОСТАВА 6

3. ПРОГРАММА АНАЛИТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ 12

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ 14

5. ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ РЕШЕНИЮ 24

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 28

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 29

Для анализа эффективности управления персоналом в АО «Мегафон Ритейл» было проведено аналитическое исследование.

Научная проблема состоит в противоречии между теоретическими подходами к формированию системы управления персоналом и применением теоретического материала на практике.

Практическая актуальность обусловлена необходимостью эффективного формирования системы управления персоналом в АО «Мегафон Ритейл».

Цель – комплексный анализ эффективности управления персоналом в АО «Мегафон Ритейл» на основе результатов количественного и качественного исследования.

Задачи, решение которых способствует достижению поставленной цели:

- разработать методологию и методику эмпирического исследования;
- организовать и провести количественное и качественное эмпирическое исследование,
- обработать и интерпретировать полученные результаты;
- разработать рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в АО «Мегафон Ритейл».

При выполнении программы применены следующие методы социологического исследования:

-эмпирические методы: количественный метод эмпирического социологического исследования: анкетирование;

Практическая значимость состоит в разработке рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом в АО «Мегафон Ритейл».

База исследования – сотрудники АО «Мегафон Ритейл».

Исследовательская выборка представлена: 50 респондентами, подобранными АО «Мегафон Ритейл» целенаправленно.

Целью интервью-исследования было определение эффективности управления персоналом в АО «Мегафон Ритейл».

Целью исследования было комплексное исследование влияния имиджа на поведение потребителей.

В общем виде этапы эмпирического исследования включают в себя:

1. Определение методологического аппарата исследования: целей, задач;
2. Выбор методов сбора информации, которые отвечают заданной цели и решаемым задачам;
3. Разработка исследовательского инструментария анкетного опроса;
4. Проведение анкетного опроса;
5. Проведение исследования;
6. Обработка полученного эмпирического материала;
7. Описание полученных результатов в исследовании;
8. Анализ полученных данных;
9. Обработка полученных эмпирических данных;
10. Определение проблемных мест и изложение рекомендаций по проблеме;
11. Формулирование выводов.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Управление персоналом в АО «Мегафон Ритейл» представляет собой целенаправленную деятельность организации, и особенно подразделения управления персоналом, включающая в себя разработку концепций и стратегий кадровой политики фирмы.

Стратегия управления персоналом включает в себя несколько этапов.

- определение целей деятельности компании
- определение потребности в кадрах
- формирование кадрового состава предприятия
- развитие персонала
- внесение методов совершенствования в работу с персоналом.

Стратегия управления персоналом в организации АО «Мегафон Ритейл» является важнейшей сферой деятельности компании, поскольку обеспечение предприятия качественными трудовыми ресурсами влияет на способность компании добиваться целей своей деятельности.

Проанализируем основы управления персоналом в компании и работу ее подразделения – отдел кадров.

Политика управления персоналом в компании осуществляется кадровой службой, она обязана:

1. Обеспечивать предприятие кадрами: определять потребность в трудовых ресурсах,
2. Подготавливать персонал
3. Оформлять трудовые контракты
4. Организовывать оплату труда,
5. Выявлять социальную напряженность

Рис.7.Организационная структура кадровой службы АО «Мегафон Ритейл»

Основные применяемые технологии управления персоналом в компании:

- Оптимизация структуры персонала
- Компания старается принимать на работу сотрудников среднего возраста со стажем работы
- Создание благоприятных трудовых условий.

Основными законодательными актами, регулирующими трудовые отношения, являются: Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации».

Отдел управления персоналом АО «Мегафон Ритейл» выполняет следующие функции:

1. Повышение производительности труда посредством разработки и внедрения системы управления человеческими ресурсами, направленной на максимальную реализацию потенциала сотрудников компании, повышение удовлетворенности персонала условиями труда, выполняемой работой.
2. Реализация политики в области управления персоналом в соответствии со стратегией и текущими планами его развития.
3. Оптимизация организационной структуры, формализация отношений внутри организации.
4. Обеспечение организации персоналом.
5. Формирование и развитие системы оценки персонала.

Нормативные правовые акты

1. Трудовой Кодекс РФ от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 22.11.2021)// Консультант-Плюс
2. Федеральный Закон РФ от 19.04.1991 г. №1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации»// Консультант-Плюс

Основная литература

3. Аширов, Д. А. Управление персоналом / Д.А. Аширов. - М.: ТК Велби, Проспект, 2019. - 432 с.
4. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом / Т.Ю. Базаров. - М.: Academia, 2020. - 32 с.
5. Байтасов, Р.Р. Управление персоналом. Конспект лекций / Р.Р. Байтасов. - М.: Феникс, 2021. - 551 с.
6. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом / Н.П. Беляцкий. - М.: Современная школа, 2019. - 448 с.
7. Веснин, В.Р. Управление персоналом в схемах. Учебное пособие / Веснин В.Р. - М.: Проспект, 2021. - 203 с.
8. Дементьева, А. Г. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика. Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. - М.: Аспект пресс, 2019. - 352 с.
9. Евтихов, О.В. Управление персоналом организации. Учебное пособие / О.В. Евтихов. - М.: ИНФРА-М, 2021. - 304 с.
10. Егоршин, А.П. Основы управления персоналом. Учебное пособие / А.П. Егоршин. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 352 с.
11. Зайцев, Г.Г. Управление человеческими ресурсами: учебник. Зайцев Г.Г. / Г.Г. Зайцев. - М: ИЛ, 2019. - 232 с.
12. Зайцева, Т. В. Управление персоналом. Учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. - М.: Форум, Инфра-М, 2019. - 336 с.
13. Карпов, А.В. Технологии управления развитием персонала. Учебник / А.В. Карпов. - М.: Проспект, 2021. - 812 с.
14. Кибанов, А.Я. Управление персоналом. Учебное пособие / А.Я. Кибанов. - М.: КноРус, 2018. - 208 с.
15. Макарова, И.К. Управление персоналом / И.К. Макарова. - М.: Юриспруденция, 2019. - 304 с.
16. Максимцев И.А. Управление персоналом. Учебник и практикум для СПО / И.А. Максимцев, Отв. - Н.А. Горелов. Москва: Гостехиздат, 2018. - 526 с.
17. Маслова, В.М. Управление персоналом. Учебник и практикум / В.М. Маслова. - М.: Юрайт, 2019. - 496 с.
18. Потемкин, В.К. Управление персоналом / В.К. Потемкин. - СПб.: Питер, 2019. - 32 с.
19. Пугачев, В.П. Руководство персоналом. Практикум / В.П. Пугачев. -М.: Аспект-пресс, 2018. - 676 с.
20. Тахир, Ю.Б. Психология управления персоналом. Учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю.Б.Тахир. - М.: Юрайт, 2019. - 938 с.
21. Управление персоналом. Для студентов вузов. - М.: Феникс, 2019. - 288 с.
22. Управление персоналом. Учебное пособие / А.Я. Кибанов и др. - М.: Дрофа, 2018. - 240 с.
23. Управление персоналом. Шпаргалка. - М.: Окей-книга, 2018. - 511 с.
24. Управление человеческими ресурсами: Уч.пос. / В.И.Еремин. - М: РГГУ, 2020. - 218 с.
25. Федорова, Н.В. Экономика труда. Учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. - М.: КноРус, 2019. - 232 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/423491>