

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/425082>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Информатика и математика

Введение 2

1. Технике безопасности и противопожарной безопасности на рабочем месте 3

2. Характеристика деятельности ООО «Программист» 7

3. Роль CRM-систем в повышении эффективности деятельности организации 8

4. Этапы внедрения CRM-системы на предприятии 10

5. Сравнительный анализ рынка CRM-систем 12

6. Описание проекта внедрения CRM-системы 24

7. Расчет экономической эффективности 31

Заключение 33

Список использованных источников 35

Учебная (технологическая (проектно-технологическая) практика (далее практика)) проходила в ООО «Программист».

Общей целью учебной (технологической (проектно-технологической)) практики является углубление, систематизация, обобщение и закрепление теоретических знаний и умений, приобретенных обучающимися при освоении основной образовательной программы направления 09.03.02 Информационные системы и технологии.

Цель проведения практики:

- закрепление теоретических знаний по общепрофессиональным и профильным дисциплинам;
- формирование и развитие общепрофессиональных компетенций, обучающихся по выбранному направлению и направленности (профилю) подготовки.

Задачи практики:

1. описать технику безопасности и противопожарной безопасности на рабочем месте;
2. дать характеристику деятельности ООО «Программист»;
3. рассмотреть роль CRM-систем в повышении эффективности деятельности организации;
4. рассмотреть этапы внедрения CRM системы на предприятии;
5. провести сравнительный анализ рынка CRM-систем;
6. описать проект внедрения CRM-системы;
7. провести расчет экономической эффективности

1. Технике безопасности и противопожарной безопасности на рабочем месте

Общие требования безопасности

К работе на персональном компьютере допускаются лица, прошедшие обучение безопасным методам труда, вводный инструктаж, первичный инструктаж на рабочем месте.

При эксплуатации персонального компьютера на работника могут оказывать действие следующие опасные и вредные производственные факторы:

- повышенный уровень электромагнитных излучений;
- повышенный уровень статического электричества;
- пониженная ионизация воздуха;
- статические физические перегрузки;
- перенапряжение зрительных анализаторов.

Работник обязан:

Выполнять только ту работу, которая определена его должностной инструкцией.

Содержать в чистоте рабочее место.

1. Андреев А. Инструменты разработки на платформе 1С: Предприятие 8.3: учебное пособие. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2019.

2. Баринов К. Автоматизация бизнеса на платформе 1С: Предприятие 8.3: учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2018.

3. Волосович Г. А. Конфигурация Управление торговлей 11.1. Руководство пользователя: В 2 т. – М.: Издательский дом Маркетинг, 2020.
4. Гончарук Е. 1С: Предприятие 8.3. Конфигурирование и настройка: учебник. – СПб.: Питер, 2019.
5. Дуванова О. Н. Основы программирования на языке 1С: Предприятие 8.3: учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2020.
6. Камзин А. Д. 1С: Предприятие 8.3. Программирование на языке 1С: учебный курс. – СПб.: Питер, 2021.
7. Кузнецов В. В. Управление проектами на платформе 1С: Предприятие 8.3: учебник. – М.: Издательство Юрайт, 2019.
8. Мариумов Р. И. Прикладное программирование на языке 1С: учебное пособие. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2019.
9. Миронова Л. В. Оптимизация бизнес-процессов на платформе 1С: Предприятие 8.3: учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2021.
10. Ушаков В. А. Конфигурация Бухгалтерия предприятия 3.0: практическое руководство для сметчиков и бухгалтеров: учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт, 2018.
11. Дадян, Э. Г. Разработка бизнес-приложений на платформе «1С: Предприятие»: учебное пособие / Э.Г. Дадян. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2023. — 305 с.
12. Голицына, О. Л. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. — 2-е изд. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 448 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/425082>*