Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/431801

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Конфликтология

1. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные последствия конфликта 3
2. Причины и последствия внутриличностного конфликта 5
3. Назовите способы предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов 7
4. Назовите причины и особенности межличностного конфликта в семье 8
5. Возможные общие рекомендации по предупреждению и разрешению супружеских конфликтов 10
6. Специфика конфликтов между родителями и детьми 11
Список использованной литературы 12

Конфликт – это процесс, характеризующийся противоречивыми интересами, ценностями или намерениями между двумя или более сторонами. Конфликты возникают в самых разнообразных контекстах, будь то в рабочей среде, семейных отношениях, политических структурах или международных отношениях. Они выполняют ряд функций, которые могут быть как конструктивными, так и деструктивными, в зависимости от того, как они управляются и разрешаются.
Конструктивные последствия конфликта:
1. Стимуляция инноваций и креативности: Конфликты могут привести к новым идеям и решениям, поскольку они вынуждают стороны искать альтернативные пути достижения своих целей. Например, конкуренция между двумя компаниями может стимулировать разработку новых продуктов и технологий.
2. Улучшение коммуникации: Разрешение конфликтов требует обмена информацией и точек зрения между сторонами. Этот процесс может улучшить коммуникацию и понимание между ними, что в свою очередь способствует более эффективному взаимодействию в будущем.
3. Повышение осознанности и самосознания: Конфликты могут привести к осознанию собственных интересов, ценностей и потребностей. Они могут стать стимулом для личностного роста и развития, поскольку вынуждают участников процесса задуматься над собственными мотивациями и аспектами личности.
Деструктивные последствия конфликта:
1. Разрушение отношений: Неконтролируемые или неразрешенные конфликты могут привести к разрушению отношений между сторонами. Например, семейные конфликты могут привести к разводу или разрыву отношений между членами семьи.
2. Снижение производительности: Конфликты на рабочем месте могут привести к снижению производительности и эффективности работы коллектива. Они могут отвлекать сотрудников от выполнения задач и создавать напряженную атмосферу в организации.
3. Эмоциональное стрессовое состояние: Неразрешенные конфликты могут вызывать стресс и тревогу у участников, что может негативно сказываться на их психологическом и физическом здоровье.
• Конструктивный конфликт: Группа исследователей работает над проектом, и два из них имеют различные точки зрения на решение определенной проблемы. Обсуждение и анализ этих разногласий приводит к разработке нового и более эффективного подхода к решению задачи.
• Деструктивный конфликт: В офисе возникает конфликт между двумя коллегами из-за распределения обязанностей. Они не могут прийти к согласию и начинают критиковать друг друга перед коллективом, что приводит к ухудшению атмосферы в коллективе и снижению общей производительности.
В целом, конфликт – это неизбежная часть человеческих взаимоотношений, и его последствия могут быть как положительными, так и отрицательными в зависимости от способов его управления и разрешения.

2. Причины и последствия внутриличностного конфликта

Внутриличностный конфликт – это борьба или противоречие, возникающее внутри личности, когда у неё возникают два или более противоречивых желания, цели или ценности. Этот вид конфликта может иметь разнообразные причины и порождать различные последствия, оказывая влияние на психологическое

состояние и поведение человека.
Человек может столкнуться с внутренним конфликтом, когда его действия или решения противоречат его собственным моральным убеждениям или ценностям.

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М.: Юрайт. 20004. – 560 с.
2. Балан, В.П. Конфликтология: Учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев и др. - М.: РиС, 2015. - 342 с.
3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2013. - 287 с.
4. Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю. Конфликтология. М.: Юрайт. 2023. – 299 с.
5. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829 (дата обращения: 07.03.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/431801