

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/432806>

Тип работы: Контрольная работа

Предмет: Авиатранспорт (другое)

-

Организация доступной среды на воздушном транспорте является значимым аспектом современной авиационной индустрии, стремящейся сделать путешествия комфортными и доступными для всех категорий пассажиров, включая лиц с ограниченными возможностями. Важность этой задачи обусловлена не только международными обязательствами и национальным законодательством, но и стремлением общества к созданию инклюзивной и гуманной среды, уважительной к потребностям и правам каждого человека.

Доступный терминал — это не просто архитектурное или техническое решение, это философия равенства и удобства, воплощенная в каждом элементе инфраструктуры и сервиса, начиная от планировки зданий и заканчивая способами информационного взаимодействия с пассажирами. Такой подход требует комплексного анализа и тщательного проектирования, учитывающего широкий спектр потребностей и предпочтений.

В этом контексте, характеристики доступного терминала и его сооружений становятся ключевыми элементами обеспечения качественного обслуживания пассажиров, способствуя не только удобству и безопасности путешествий, но и поддерживая принципы социальной ответственности и устойчивого развития в авиационной отрасли. Создание такой среды требует совместных усилий государства, авиакомпаний и аэропортов, направленных на реализацию лучших практик и инновационных решений.

1. Доступная среда в контексте воздушного транспорта

Доступная среда (в части воздушного транспорта) – комплекс мероприятий, обеспечивающий, чтобы все процедуры, являющиеся частью воздушного путешествия, включая бронирование мест, регистрацию, иммиграционный и таможенный контроль, спец. досмотры, пересадки в аэропортах, посадку/высадку, отправление, перевозку и прибытие, были адаптированы к потребностям инвалидов для упрощения прохождения установленных процедур и воздушной перевозки таких лиц без ущемления их прав и чувства собственного достоинства.

Создание доступной среды на воздушном транспорте имеет ключевое значение для обеспечения инклюзивности и удобства всех категорий пассажиров, включая лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей, родителей с колясками, временно травмированных и всех тех, кто может столкнуться с трудностями при перемещении и ориентации в пространстве аэропорта.

Рассмотрим важность создания такой среды подробнее:

1. Обеспечение равных прав и возможностей для всех пассажиров: Доступная среда на воздушном транспорте направлена на то, чтобы каждый пассажир, независимо от его физических возможностей, имел равный доступ к услугам воздушного транспорта. Это принципиально важный аспект, подтверждающий соблюдение прав человека и демократических принципов в обществе.
2. Повышение удобства и безопасности пользования воздушным транспортом: Доступность обустройства аэропортов и самолетов значительно снижает риск возникновения травм у пассажиров с ограниченными возможностями, а также у других категорий пассажиров, повышая тем самым общий уровень безопасности и комфорта.
3. Расширение социальной и транспортной мобильности: Создание условий для удобного перемещения способствует социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями, позволяя им активнее участвовать в общественной, культурной и профессиональной жизни.
4. Улучшение образа и репутации авиаперевозчиков и аэропортов: Аэропорты и авиакомпании, предоставляющие высокий уровень доступности своих услуг, формируют положительный имидж среди пассажиров и получают конкурентное преимущество на рынке.
5. Экономическая выгода: Инвестиции в создание доступной среды способствуют привлечению большего числа пассажиров, в том числе из числа лиц с ограниченными возможностями, что способствует росту

доходов авиаперевозчиков и аэропортов.

6. Содействие в реализации международных обязательств: Страны-участницы многих международных конвенций, направленных на защиту прав человека, в том числе Конвенции о правах инвалидов, обязаны обеспечивать доступную среду в сфере транспортных услуг, что является частью их международных обязательств.

Таким образом, создание доступной среды на воздушном транспорте не только обеспечивает равенство и безопасность для всех категорий пассажиров, но и служит важным фактором социального и экономического развития, способствуя формированию более инклюзивного и гостеприимного общества.

2. Нормативное правовое регулирование обеспечения условий доступности воздушного транспорта для пассажиров из числа инвалидов

Нормативное правовое регулирование доступности воздушного транспорта для пассажиров с ограниченными возможностями служит фундаментом для создания инклюзивного транспортного пространства, призванного обеспечить равные условия пользования услугами авиации для всех категорий граждан. Важность такого регулирования обусловлена не только социальной значимостью вопроса, направленного на защиту прав и свобод человека, но и стремлением международного сообщества к устранению барьеров, мешающих полноценному участию лиц с инвалидностью в общественной жизни

1. Алешина И.В. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Экономистъ, 2006. — 525 с.
- 2.
3. Андреев А.В. Приоритетные направления повышения конкурентоспособности аэропортов РФ в условиях современного авиатранспортного рынка // Вестник ГУУ. 2012. №1. С. 27-28.
4. Басовский Л.Е. Менеджмент: Учебное пособие. — М.: ИНФРА-М, 2003. — 216 с.
5. Козюба О. А. Маркетинговый анализ рынка авиатранспортных услуг регионального аэропорта // Молодой ученый. — 2015. — №10.2. — С. 117-121.
6. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг: Учебное пособие, М.: ИНФРА-М, 2012., 348 с.
7. Методы менеджмента качества. Процессный подход / П.С. Серенков, А.Г. Курьян, В.П. Волонтей. — М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2014. — 441 с.
8. Пименова М.С. Перспективы инновационной деятельности международного аэропорта «Шереметьево» // Молодой ученый. — 2019. — № 25 (129). — С. 346-348

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kontrolnaya-rabota/432806>