

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/433164>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Психология

-

Лидеру необходимо найти баланс между демонстрацией авторитета и власти и сочувствия, теплоты с другой. Вас могут посчитать отчужденным, если будут посылать слишком много сигналов авторитетных. При этом также тяжело завоевать внимание окружающих, если руководитель демонстрирует слишком много теплоты. [5]

Рассмотрим основные невербальные сигналы, которые позволяют лидеру завладеть вниманием окружающих:

- 1) Необходимо голову держать прямо. Нельзя наклонять голову вперед или назад, или наклонять ее из стороны в сторону. Слегка можно запрокинуть ее назад, но лишь слегка.
- 2) Необходимо ограниченно задействовать улыбку. При чрезмерном ее использовании человека могут посчитать слабым. Эффективнее всего, когда улыбка вначале еле заметная, но по мере, как лидер будет ходить по сцене или комнате, то она может увеличиваться.
- 3) Контакт зрительный. Здесь необходима сдержанность. При избегании зрительного контакта собеседник может подумать, что их обманывают. Навязчивыми воспринимается постоянные зрительные контакты. При зрительном контакте необходимо сосредоточиться на треугольнике, который образуется между глазами и лбом. При направлении взгляда ниже уровня глаз это может восприниматься как неподобающее и не слишком деловое отношение.
- 4) Указания. При указании на что-то лучше указывать не пальцем, а всей ладонью. Людям не по себе, когда при указывании человек использует только лишь указательный палец, такого человека считают слишком агрессивным.
- 5) Использование умиротворяющих жестов. Когда у людей возникает тревога, они неосознанно прикасаются к шее, поправляют воротничок или приподнимают волосы, в довершение ситуации. Но для лидеров такие жесты неуместны, ведь от них ожидают спокойствия и контроля. Если лидер выражает тревогу, это сразу же отражается на остальных. Важно также обращать внимание на подобные жесты у сотрудников — это может говорить о том, что для них важно создать определенный комфорт прежде, чем они смогут эффективно работать.

Список использованных источников

- 1) Базаров Т. Ю. Психология управления персоналом. — М.: Юрайт. 2024. 387 с.
- 2) Гулина М. А., Зинченко Ю. П. Консультативная психология: учебника. — М.: Издательство МГУ. 2023. 383 с.
- 3) Психология служебной деятельности / под ред. А. В. Кокурина, В. Е. Петрова, В. И. Екимовой. — М.: Юрайт. 2024. 376 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/433164>