

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/435063>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Банковское дело

Введение 3

1. Краткая характеристика ПАО «ВТБ 24» 5
 2. Организационная структура банка 7
 3. Профессиональные компетенции клиентского менеджмента 10
 4. Нормативное и правовое регулирование банковской деятельности 12
 5. Внутрибанковские документы по проведению РКО 14
 6. Регламенты по проведению РКО 15
 7. Расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц в банке 16
 8. Формы РКО в банке 23
 9. Формы международных РКО 24
 10. Организация расчетно-кассового обслуживания по картам 25
 11. Правила безопасного использования кредитных карт 27
 12. Индивидуальное задание 29
 13. Выводы и предложения по итогам прохождения производственной практики 30
- Список использованных источников 32
- Приложения 34

Банковская система выступает главным организатором и посредником системы расчетов между банками и клиентами в реализации безналичных расчетов между субъектами хозяйствования на рынке товаров и услуг. Необходимо отметить, что здесь роль отдельных звеньев банковской системы различна: коммерческие банки, которые снабжают народное хозяйство платежными средствами (это безналичные деньги и, в значительной доле, сберегательные и срочные вклады), проводят расчеты в самом обширном и массовом секторе - нефинансовом, а также расчеты по поручению друг друга, где Банку России принадлежит главная роль в организации систем расчетов.

Исходя из всего вышеперечисленного, можно отметить, что актуальность темы проведения расчетно-кассовых операций заключается в том, что центральное место в деятельности банков занимают выполняемые операции по безналичному расчетному обслуживанию клиентов. В совокупности эти операции формируют устойчивые потоки платежей: от покупателей товаров (услуг), ценных бумаг, валюты - к поставщикам; от налогоплательщиков в бюджет и во внебюджетные фонды и т. п.

Объектом исследования практики является ПАО «ВТБ 24», которое является юридическим лицом и осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным Законом «Об акционерных обществах», функционирующий на региональном рынке банковских услуг и обладающий широкой филиальной сетью.

Предмет исследования - обслуживание счетов юридических и физических лиц в банке.

Цель исследования - предложить рекомендации по улучшению обслуживания счетов юридических и физических лиц.

В работе поставлены следующие задачи:

- рассмотреть содержание и организацию расчетно-кассового обслуживания в банке;
- охарактеризовать нормативно-правовое обеспечение расчетно-кассового обслуживания счетов юридических и физических лиц;
- провести исследование эффективности расчетно-кассового обслуживания счетов юридических и физических лиц в ПАО «ВТБ 24»
- выработать рекомендации по повышению эффективности обслуживания счетов юридических и физических лиц и дать их экономическую оценку.

Методологической послужили труды ведущих ученых в области банковской деятельности и анализа банковских операций. Среди них особо можно выделить И.Т. Балабанова, Е.П. Жарковской, В.В. Ковалева,

О.А. Лаврушина, И.В. Пещанской и др.

В работе были использованы основные положения федеральных законов РФ, положения и инструкции Центрального Банка РФ, бухгалтерская отчетность и другие материалы коммерческого банка ПАО «ВТБ 24». Отчет по производственной практике состоит из введения, основной части, которая включает подразделы, заключения, списка использованных источников и приложения.

Основной миссией Банка ПАО «ВТБ» является предоставление финансовых услуг международного уровня, для того, чтобы делать будущее клиентов, акционеров и общества в целом более обеспеченным. Согласно ст. 66.3 ГК РФ, публичное общество – это акционерное общество, акции которого и ценные бумаги, конвертируемые в его акции, публично размещаются (путем открытой подписки) или публично обращаются на условиях, установленных законами о ценных бумагах. Правила о публичных обществах применяются также к акционерным обществам, устав и фирменное наименование которых содержат указание на то, что общество является публичным. Основная цель деятельности Банка - получение прибыли при осуществлении банковских операций.

Официальной датой регистрации ВТБ является 1 августа 2005 года. Тогда в группе ВТБ был образован специализированный розничный Банк – ЗАО Внешторгбанк Розничные услуги, сразу принявший в обиходе название ВТБ РУ. Банк был создан на базе ЗАО КБ «Гута-банк». Его контрольный пакет акций (85,81 %) был приобретен ВТБ в 2004 году.

12 июля 2005 года главой банка назначен был бывший (1997-1999 г.г.) министр финансов России М. Задорнов. Процесс ребрендинга группы ВТБ был начат 18 октября 2006 года – банки, входящие в эту группу, начали переход на новый бренд. В настоящее время ВТБ самый масштабный проект в группе ВТБ.

Банк ВТБ состоит в международной финансовой группе ВТБ, его специализация – обслуживание физических лиц, предприятий малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей. Банк ВТБ считается одним из крупнейших финансовых институтов России, и отвечает за розничное направление банковской группы ВТБ. Практически 99% акций контролирует Банк ВТБ (ПАО). Приоритет в направлении деятельности ВТБ-24 – это предложение широчайшего спектра розничных банковских услуг и продуктов населению и субъектам малого предпринимательства, обеспечение достойного уровня клиентского сервиса. ВТБ предоставляют все виды банковских услуг: выпуск банковских карт, потребительское и ипотечное кредитование, услуги дистанционного управления счетами, автокредитование, кредитные карты с льготным периодом, аренда сейфовых ячеек, срочные вклады, денежные переводы. При анализе банковских доходов определяется удельный вес каждого вида дохода в их общей сумме или соответствующей группе доходов, таблица 1. В отчетном году ПАО «ВТБ» увеличил свои активы на 16,9%, доходы также возросли на 21,9%, а прибыль увеличилась в несколько раз, но также выросли и расходы банка на 14,0%.

Таким образом, на начало базисного года наибольшей доходной статьей получения доходов ПАО «ВТБ» являлись доходы по уплаченным процентам – 77,9%, причем она практически вся получена за счет краткосрочных ссуд. Также приносят доход банку комиссионные операции: доходы депозитария 7,5%, расчетно-кассовое обслуживание 5,6%. В начале отчетного года ситуация поменялась. Снизилась доля процентных доходов с 77,9% до 63,5%, но в абсолютном выражении произошло увеличение. Резко возросла доля доходов по валютным операциям от 3,3% до 28,7%.

Согласно ст. 66.3 ГК РФ, публичным обществом является акционерное общество, акции и ценные бумаги которого, конвертируемые в акции, размещаются публично (путем открытой подписки) или обращаются публично на условиях, которые установлены законами о ценных бумагах. Правила о публичных обществах могут быть применимы также к акционерным обществам, фирменное наименование и устав которых имеет указание на то, что общество является публичным. Компетенция органов управления банка определена в его уставе.

Банком ежегодно проводится общее собрание акционеров, где решаются вопросы: об избрании ревизионной комиссии, Наблюдательного совета, утверждении аудитора банка, годовых отчетов, бухгалтерских балансов, счета прибылей и убытков, распределение прибылей и убытков.

Наблюдательным советом осуществляется общее руководство Банком, за исключением вопросов, которые относятся к компетенции общего собрания акционеров. Членов Наблюдательного совета избирают сроком на один год на годовом общем собрании и они могут быть переизбраны неограниченное количество раз. Руководство текущей деятельностью Банка осуществляют Правление и Председатель Правления Банка. Избирается Председатель Правления Банка общим собранием акционеров из членов Наблюдательного совета.

Председатель Правления Банка приказом назначает на должность Управляющего отделением, его

заместителя и главного бухгалтера, утверждает штатное расписание отделения, решает другие вопросы деятельности отделения, выходящие за пределы компетенции Управляющего.

ПАО «ВТБ вправе открыть внутренние структурные подразделения не по месту нахождения Банка (филиала). К внутренним структурным подразделениям можно отнести дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы, операционные кассы за пределами кассового узла. Дополнительные офисы и операционные офисы могут открываться (закрываться) по решению Правления. Кредитно-кассовые офисы, обменные пункты ПАО «ВТБ, операционные кассы вне кассового узла, а также операционные офисы и дополнительные офисы филиалов Банка могут быть открыты (закрыты) по решению Президента - Председателя Правления либо иного им уполномоченного лица.

В группе ВТБ работает матричная система управления, в соответствии с которой управление осуществляется в двух направлениях:

5) Административное управление – управление как юридическими лицами дочерними компаниями в границах организационной структуры группы ВТБ. Для административного управления используются механизмы корпоративного управления, иначе реализация права, как основного акционера, головного банка участия представителей его в органах управления дочерних компаний.

6) Функциональное управление – координация по бизнес-направлениям и направлениям контроля и поддержки в пределах группы ВТБ. Функциональная координация это дополнительный механизм управления, который обеспечивает экспертную проработку управленческих решений на этапе их подготовки.

1. Федеральный закон РФ «О банках и банковской деятельности» от 24 июля 2022года №213-ФЗ.//СЗ РФ. 2022. Ст.1467.
2. Федеральный закон РФ «О центральном Банке в Российской Федерации» от 22 сентября 2022 года №218-ФЗ. //Консультант Плюс. 2022.
3. Банковское дело: Учебник. Под ред. проф. В.И. Колесникова. – М.: Финансы и статистика, 2019. – 548 с.
4. Банковский портфель. Книга банкира. 3 т. Под ред. Коротова Ю.Н. – М.: Соминтэкс, 2019. – 550 с.
5. Батракова Л.Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка. Учебник для ВУЗов. – М.: Логос, 2020. – 324 с.
6. Белых Л.П. Устойчивость коммерческих банков. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2018. – 118 с.
7. Богданова О.М. Коммерческие банки в России: формирование условий устойчивого развития. – М.: Финстатинформ, 2019. – 212 с.
8. Бор М.З., Пятенко В.В. Стратегическое управление банковской деятельностью. – М.: Приор, 2018. – 318 с.
9. Бор М.З. Менеджмент банков: организация, стратегия, планирование. –М.: ИКЦ «ДИС», 2019. – 222 с.
10. Глисин А.Ф. Об оценке рыночной стоимости активов кредитных организаций // Банковское дело. – 2020. - №3. – С. 14-16.
11. Долан Э.Дж. Деньги, банковское дело и денежно-кредитная политика. – СПб.: 2019. – 228 с.
12. Ефимова Л.Г. Банковское право. Учебное и практическое пособие. – М.: Издательство БЕК, 2018. – 314 с.
13. Исаев А.М. Практика банковского управления и финансового анализа. Пособие для банкиров. – М.: АО «Арго», 2017. – 110 с.
14. Камионский С.А. Наука и искусство управления современным банком. – М.: Московский институт экономики, политики и права, 2019. – 240 с.
15. Кисилев В.В. Управление коммерческим банком в переходный период. – М.: Логос, 2020. – 316 с.
16. Костерина Т.М. Банковское дело. Учебно-практическое пособие. – М.: МЭСИ, 2018. – 218 с.
20. Соколова Т.В. Микрокредитование как инструмент активной политики занятости // Труд за рубежом № 3, 2021, С. 3-5.
21. Таранкова Л.Г. Учреждения мелкого кредита: исторический опыт России и современные проблемы // Деньги и кредит № 10, 2017. С. 21-24.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/435063>