

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/441709>

Тип работы: Эссе

Предмет: Экономика

СОДЕРЖАНИЕ

Задание 1.....	3
Задание 2.....	6
Эссе.....	6
Ответы на вопросы по фильму.....	7

Задание 1

1) Когда появилась ССП и для чего?

Ответ: Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard (BSC)) является относительно новой технологией. ССП разработана на основе результатов исследований, которые проводились в 1990-х годах профессором Harvard Business School Робертом Капланом (Dr. Robert S. Kaplan) совместно с президентом консалтинговой фирмы Renaissance Solutions Дэвидом Нортоном (David P. Norton). Данные исследования были направлены на нахождение новых способов достижения целей и повышение эффективности деятельности организации.

2) Сколько компаний исследовали авторы ССП?

Ответ: 12 компаний

3) Какие компании используют ССП?

Ответ: 20% ведущих компаний мира: отдельные элементы используют 98% компаний Германии, 83% компаний Великобритании, 72% компаний Италии. Например, среди компаний, использующих ССП можно назвать: «Volvo Car Corporation», «Xerox Corporation», «Škoda Holding», «AB Electrolux, British Telecom», «Coca-Cola Company». Среди отечественных компаний первыми применивших ССП стала компания «Северсталь».

4) Области анализа показателей: примеры из видео

Ответ: Финансы, Клиенты и внешнее окружение, Внутренние бизнес-процессы, Персонал-обучение и рост.

5) Описать рост дохода на 30%

Ответ: Процессы обучения и рост (разработать долгосрочную программу карьерного роста и поддержать уровень удовлетворенных сотрудников □ снизить текучесть кадров) □ Клиенты и внешнее окружение (оптимизировать производственный процесс, разработка нового продукта, охват прибыльных сегментов, снизить зависимость от единственного источника, увеличить продажи существующим клиентам,

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/441709>