

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/443764>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Менеджмент (другое)

Введение 3

1. Теоретические основы информации в процессе разработки управленческих решений 5

1.1. Сущность управленческих решений и роль информации в них 5

1.2. Оценка качества разработки управленческих решений 12

2. Анализ эффективности использования информации при разработке управленческих решений в ПАО «КАМАЗ» 18

2.1. Общая характеристика предприятия 18

2.2. Анализ процессов разработки управленческих решений в компании в условиях работы с информацией 27

2.3. Мероприятия по совершенствованию разработки управленческих решений 32

Заключение 38

Список использованных источников 40

Подготовка и реализация управленческих решений является важнейшей частью функции управленческого планирования. Понимание уникальной природы управленческих решений требует понимания типов решений и контекста принятия этих решений.

Подготовку решений можно определить как выбор между альтернативными курсами действий. Подготовка управленческих решений касается выбора, с которым сталкиваются менеджеры в рамках своих обязанностей в организации. Подготовка решений - важный аспект планирования.

Управленческие решения реализуются за счет подготовки информации.

Информация в организации может поступать в четырех направлениях: вниз, вверх, по горизонтали и диагонали.

Размер, характер и структура организации диктуют, в каком направлении течет большая часть информации. В более устоявшихся и традиционных организациях большая часть коммуникации протекает в вертикальном — нисходящем и восходящем - направлении. В неформальных фирмах, таких как технологические стартапы, информация имеет тенденцию поступать горизонтально и по диагонали. Это, конечно, является функцией почти плоской организационной иерархии и потребности в управленческих решениях.

Информация, передаваемая от сотрудников более низкого уровня к сотрудникам более высокого уровня, является восходящей коммуникацией (также иногда называемой вертикальной коммуникацией). Например, восходящая коммуникация происходит, когда работники отчитываются перед руководителем или когда руководители групп отчитываются перед менеджером отдела. Пункты, которые обычно передаются по восходящей, включают отчеты о ходе работы, предложения по проектам, бюджетную смету, жалобы и недоразумения, предложения по улучшению и проблемы с графиком. Иногда нисходящее сообщение вызывает восходящий ответ, например, когда менеджер запрашивает рекомендацию или оценку того, когда проект будет завершен.

Информационный бизнес-процесс - это обмен информацией между людьми, процессами и системами внутри организации. Наличие мощных информационных бизнес-процессов позволяет преодолевать трудности, поэтому сотрудники могут придерживаться бизнес-целей, принимать более обоснованные управленческие решения.

Процесс реализации решений также можно разделить на три категории в зависимости от уровня, на котором они происходят:

- Стратегические решения - эти решения определяют стратегии и цели организации. Такого рода решения обычно принимаются на самых высоких уровнях организационного управления.

- Tактические решения - Tактические решения касаются тактики, используемой для достижения организационных целей. Tактические решения в основном принимаются менеджерами среднего и передового звена.

- Oперационные решения - Oперационные решения касаются методов осуществления организацией

доставки ценности клиентам. Операционные решения в основном принимаются менеджерами среднего и непосредственного звена .

Организационное решение - это решение, которое касается организации или влияет на нее. Как правило, это делается менеджером или сотрудником в рамках их официального статуса. Эти решения часто делегируются другим лицам.

Личные решения - это те, которые в первую очередь затрагивают отдельного человека, хотя решение может в конечном итоге повлиять на организацию в результате его воздействия на отдельного человека. Такого рода решения принимаются не в рамках профессиональной компетенции. Эти решения, как правило, не делегируются другим лицам.

По любым меркам подготовка и реализация решений является жизненно важным управленческим навыком. Нерешительный менеджер или нерешительный супервайзер могут быстро разрушить корпоративную культуру, вызвав разочарование сотрудников, потерю импульса, падение морального духа команды, и это может иметь негативные последствия. С другой стороны, наличие менеджера, склонного принимать импульсивные решения, основанные на эмоциях или без учета необходимых фактов, может иметь аналогичные негативные последствия для компании.

Подготовка управленческих решений - это выбор курса действий после рассмотрения различных вариантов достижения целей организации. Управление включает в себя решение проблем, составление бюджета, коучинг, планирование, организацию, укомплектование персоналом, контроль.

Таким образом, информация, которая входит в процесс принятия управленческих решений, служит непрерывной, динамичной системой сдержек и противовесов, направленной на достижение организацией устойчивого успеха .

Реализация информированных, обоснованных и основанных на сотрудничестве решений может помочь выстроить надежное организационное направление и оказать благоприятное влияние на затраты.

Рис.1.Схема подготовки управленческого решения

Информация в управленческих решениях играет важную роль, поскольку она определяет как организационную, так и управленческую деятельность. Решение может быть определено как курс действий, намеренно выбранный из набора альтернатив для достижения организационных или управленческих целей. Процесс принятия решений является непрерывным и незаменимым компонентом управления любой организацией или деловой деятельностью. Решения принимаются для поддержания деятельности всех видов бизнеса и организационного функционирования. Решения подготавливаются на каждом уровне управления для обеспечения достижения организационных или бизнес-целей. Кроме того, решения составляют одну из основных функциональных ценностей, которую каждая организация принимает и внедряет для обеспечения оптимального роста и управляемости с точки зрения предлагаемых услуг и/или продуктов.

Таким образом, процесс подготовки и реализации решений может быть дополнительно проиллюстрирован на фоне следующих определений.

Согласно Оксфордскому словарю для продвинутых учащихся, термин "реализация решений" означает процесс принятия решения о чем-то важном, особенно в группе людей или в организации. Он определяет процесс принятия решений следующим образом: "Принятие решений включает в себя выбор курса действий из двух или более возможных альтернатив, чтобы прийти к решению данной проблемы" .

Как свидетельствуют предыдущие определения, процесс подготовки решений - это консультативное мероприятие, проводимое сообществом профессионалов для улучшения функционирования любой организации. Таким образом, это непрерывная и динамичная деятельность, которая пронизывает все другие виды деятельности, относящиеся к организации . Поскольку это непрерывная деятельность, процесс реализации решений играет жизненно важную роль в функционировании организации. Поскольку в процесс принятия решений вовлечены интеллектуальные умы, это требует солидных научных знаний в сочетании с навыками и опытом в дополнение к умственной зрелости.

Таким образом, процесс подготовки и реализации решений можно рассматривать как систему сдержек и противовесов, которая поддерживает рост организации как в вертикальном, так и в линейном направлениях. Это означает, что процесс принятия решений направлен на достижение определенной цели. Цели - это заранее установленные бизнес-задачи, миссии компании и ее видение . Для достижения этих целей компания может столкнуться с множеством препятствий в административной, операционной, маркетинговой сферах и операционных областях. Такие проблемы решаются с помощью комплексного

процесса принятия решений. Ни одно решение не является самоцелью, поскольку оно может привести к возникновению новых проблем, требующих решения. Когда решается одна проблема, возникает другая и так далее, так что процесс принятия решений, как было сказано ранее, является непрерывным и динамичным.

1. Аббакумов, В.Л. Бизнес – анализ информации/ В.Л.Аббакумов. – М.: Экономика, 2021. – 384 с.
2. Бариленко, В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие/ под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2019. — 272 с.
3. Башкатова, Ю.И. Управленческие решения/ учебник для студентов экономических специальностей/ Ю.И.Башкатова. – М: Инфра-М, 2020. – 271 с.
4. Герчикова, И.Н. Менеджмент организации/ И.Н.Герчикова. – М.: Юнити-Дана, 2019. – 162 с.
5. Дафт, Ричард Л. Управленческое решение/ Р.Л.Дафт. - СПб: Питер, 2019. – 231 с.
6. Захарова, Л.Н. Психология управления [Электронный ресурс]/ Л.Н.Захарова. - - М.: Лань, 2023. – 396 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/327443> (дата обращения: 12.04.2024)
7. Зудина, Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие/ Л.А.Зудина. – М.: Инфра-М, 2022. – 546 с.
8. Колпаков, В.М. Теория и практика принятия управленческих решений/ В.М.Колпаков. – К.: МАУП, 2019. – 380 с.
9. Клименко, И.С. Системный анализ в управлении [Электронный ресурс]/ И.С.Клименко. – М.: Лань, 2024. – 272 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/399182> (дата обращения: 12.04.2024)
10. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения/ Б.Г.Литвак. – М.: Дело, 2019. – 266 с.
11. Орлов, А.И. Теория принятия решений/ А.И.Орлов. – М.: Экзамен, 2019. – 183 с.
12. Рофе, И.А. Экономика труда/ И.А.Рофе. – М.: Кнорус, 2021. – 224 с.
13. Семенов, А.Д. Моделирование систем управления [Электронный ресурс]/ А.Д.Семенов. – М.: Лань, 2024. – 328 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/362336> (дата обращения: 12.04.2024)
14. Смирнов, Э.А. Управленческие решения/ Э.А.Смирнов. – М.: Юнити – Дана, 2020. – 479 с.
15. Тощенко, Ж.Т. Социология труда: учебники практикум для ВУЗов/ Ж.Т.Тощенко. – М.:Юрайт, 2022. – 434 с.
16. Фатхутдинов, Р.А. Разработка управленческого решения/ Р.А.Фатхутдинов. – М.: Интел-Синтез, 2020. – 288 с.
17. Чуйкин, А.М. Разработка управленческих решений/ А.М.Чуйкин. – Калининград: Экономика, 2022. – 362 с.
18. Юкаева, В.С. Управленческие решения/ В.С.Юкаева. – М.: Дашков и К, 2021. – 284 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/443764>