

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/46369>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Менеджмент

ВВЕДЕНИЕ 3

1.Общая характеристика предприятия 4

2.Анализ динамики основных технико-экономических и финансовых показателей деятельности компании 9

3. Исследование и резервы повышения потребительской удовлетворенности ООО «Брусника Тюмень» 17

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 22

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 24

ПРИЛОЖЕНИЯ 25

ВВЕДЕНИЕ

Преддипломная практика была пройдена студентом в компании ООО «Брусника Тюмень».

ООО «Брусника Тюмень» – девелоперская компания, специализирующая на строительстве жилых домов.

ООО "Брусника Тюмень" находится по адресу 625003, Тюменская область, город Тюмень, улица Кирова, 40.

Цель практики заключается в сборе теоретических и практических материалов для написания дипломной работы.

Задачи практики:

- выполнение индивидуального задания, которое связано с профилем специальной подготовки и ориентировано на сбор данных, необходимых для написания дипломной работы;

- систематизация полученной информации и написание отчета.

Отчет состоит из трех основных частей.

Первая глава включает в себя общую характеристику предприятия.

Во второй главе проводится анализ динамики основных технико-экономических и финансовых показателей деятельности компании

Третья глава посвящена исследованию потребительской удовлетворенности ООО «Брусника Тюмень».

Для написания отчета были использованы внутренние документы и материалы ООО «Брусника Тюмень».

1.Общая характеристика предприятия

ООО "Брусника. Тюмень" зарегистрирована 9 августа 2004 г. регистратором Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 14 по Тюменской области. Юридический адрес ООО "Брусника. Тюмень" - 625003, Тюменская область, город Тюмень, улица Кирова, 40.

ООО "Брусника. Тюмень" – девелоперская компания, специализирующая на строительстве жилых домов.

Специальность компании заключается в строительстве демократичных городских жилых домов в крупных городах России. Ежегодно компания строит и продает около 4 000 квартир .

ООО "Брусника. Тюмень" осуществляет строительство жилых многоэтажных домов уже около 14 лет в Тюмени. В настоящее время она строит жилье в городах Екатеринбург, Новосибирск, Сургут.

В 2017 году был запущен первый проект в Московском регионе. Продолжается участие в развитии застроенных территорий Екатеринбурга.

Рисунок 1 – Последние проекты ООО "Брусника. Тюмень"

В долгосрочном плане развития компания направлена на укрепление своей лидерской позиции по качественному строительству и повышение репутации среди клиентов.

Компании принадлежит строительство более 1,4 млн. м2 жилой недвижимости, что составляет 22 000 квартир для российских семей. В городах своего присутствия ООО "Брусника. Тюмень" является системообразующим предприятием в отрасли жилищного строительства и смежных отраслях.

В своей работе Компания тесно взаимодействует с органами государственной и муниципальной власти, Агентством по ипотечному жилищному кредитованию, Фондом развития жилищного строительства, крупными государственными и частными банками, входит в российскую ассоциацию застройщиков НОЗА, участвует в рабочих группах при правительстве РФ.

ООО "Брусника. Тюмень" - крупный и добросовестный налогоплательщик в бюджеты разных уровней.

Активно поддерживает массовые виды спорта и некоммерческие общественные инициативы.

Бизнес-идея компании заключается в изменении жизни людей, предлагая демократичные жилые объекты хорошего качества, надежность обслуживания и функциональность.

В долгосрочном плане Компания хочет построить устойчивый бизнес, развивать и увеличивать свои системные преимущества, не чувствительные к краткосрочным рыночным изменениям. Устойчивый бизнес связан с общественно-социальными ожиданиями и собственными экономическими интересами. Системные преимущества позволяют полностью реализовывать технологии проживания людей в многоэтажном объекте. ООО "Брусника. Тюмень" объединяет компании в городах Екатеринбург, Новосибирск (СП Сибкадемстрой), Тюмень, Сургут и Москва. У компаний есть общий вектор развития и единое управление.

Более 10 лет специалисты ООО "Брусника. Тюмень" изучают проектирование зданий, формирование среды для жизни и работы с оптимальными сочетаниями функций. Для развития основных компетенций в ООО "Брусника. Тюмень" создаются три подразделения, позволяющие уделить внимание всем деталям: это проектирование домов, генеральный подряд, управление домами.

## Рисунок 2 – Организационная структура

ООО "Брусника. Тюмень" специализируется на строительстве городского многоэтажного жилья. Компания следует долгосрочным планам развития в своей деятельности. Особое внимание уделяется качеству строительства, применению технических инноваций и укреплению репутации среди Покупателей. Компания осуждает коррупцию и недобросовестную конкуренцию. Такая стратегия обеспечивает надежность и устойчивость Компании.

Деятельность Компании основана на управлении основными этапами производственно-сбытовой цепочки: планирование ассортимента, управление проектированием технической документации, получение исходно-разрешительной документации перед началом строительства, организация функций генерального подряда при осуществлении строительных работ, контроль качества, организация и сопровождение процесса продаж, создание основ для добросовестного управления построенным жильем.

Такой способ организации деятельности основан на концентрации фокуса внимания на главных отраслевых компетенциях при строительстве городского многоэтажного жилья.

Компания развивает исключительно функции управления (заказчик-застройщик, инвестор-девелопер, генеральный подряд) и не инвестирует в создание непрофильных производственных активов. С производителями строительных материалов, поставщиками технологического оборудования и подъемно-транспортных механизмов, а также с подрядными строительными организациями реализована практика выстраивания доверительных партнерских отношений, основанная на совместном формировании долгосрочных производственных планов. Это позволяет Бруснике быть более адресной в вопросе совершенствования собственных ключевых компетенций.

ООО "Брусника. Тюмень" непримиримо относится к любым формам и проявлениям коррупции, недобросовестной конкуренции и порочащим практикам делового оборота. В Компании реализована антикоррупционная политика, основанная на профилактике и противодействии негативным явлениям. Руководители и сотрудники Компании не дают и не берут взятки (откатов). При проведении тендеров на строительные работы и поставку материалов, критерии четко определены, а процедуры носят открытый публичный характер.

Таким образом, основной целью деятельности Компании является построение устойчивого бизнеса, развитие и рост которого основаны на

1. Рынок недвижимости в Тюмени в 2018 году [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://agat-osenska.ru/analiz-zhiloe-prod-4-2017/>

2. Рейтинг застройщиков Тюмени [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://zaselenie.com/zastroishiki/>

3. Потребительское поведение как социальный феномен [Электронный ресурс]. Режим доступа:

<https://cyberleninka.ru/article/n/potrebitelskoe-povedenie-kak-sotsialnyy-fenomen>

4. ООО "Брусника. Тюмень" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://tyumen.brusnika.ru/>

5. Внутренние материалы ООО "Брусника. Тюмень"

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/46369>*