

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/47545>

**Тип работы:** Дипломная работа

**Предмет:** Педагогика

Введение 3

Глава 1. Теоретические аспекты формирования культуры речевого поведения в рамках языкового и коммуникативного образования младших школьников 6

1.1. Задачи языкового и коммуникативного образования в начальной школе 6

1.2. Основные составляющие культуры речевого поведения: категория вежливости, речевой этикет, такт 17

1.3. Педагогические традиции формирования культуры речевого поведения младших школьников 26

Выводы по первой главе 32

Глава 2. Система работы по формированию культуры речевого поведения на уроках русского языка в начальной школе 34

2.1. Диагностика исходного уровня сформированности культуры речевого поведения у младших школьников 34

2.2. Организация работы по формированию культуры речевого поведения младших школьников 45

2.3. Анализ результатов экспериментальной работы 48

Выводы по второй главе 51

Заключение 52

Список литературы 54

Введение

Снижение культуры поведения и общения, культуры речи в нашей стране, тенденция к распространению жаргона и просторечия во всех сферах общества, употребление вульгаризмов, нецензурных выражений, рост эмоционального общения - все это свидетельствует о том, что повышение культуры поведения и общения детей является важнейшей педагогической задачей. Этим объясняется актуальность курсовой работы.

Культура речевого общения предполагает знание младшими школьниками правил вежливости, речевого этикета и умение пользоваться ими в поведении.

Низкий уровень сформированности навыков вежливого поведения школьников вызывает все большую тревогу у педагогов и родителей. По результатам наших наблюдений, проводившихся в нескольких городских школах, приблизительно в 80% речевых ситуаций, требующих использования формул речевого этикета, младшие школьники обходятся без них; дети зачастую обращаются друг к другу по прозвищам, из которых больше половины обидные; значительная часть учащихся при поздравлении родителей, учителей, друзей использует штампы, не передающие искренность чувства, и т.п.

Необходимость специального обучения детей в школе вежливости становится всё более очевидной. Это осознается современными учеными и методистами. Идея о необходимости обучения вежливому общению на уроках русского языка звучит в работах Т.А. Ладыженской, М.Р. Львова, Т.Г. Рамзаевой и др.

Многие учителя начальных классов ведут работу в этом направлении. Она в основном представлена уроками развития речи, факультативами, а также внеурочными мероприятиями (конкурсами, викторинами и т. п.). Однако эти занятия, как правило, эпизодичны и практически не увязаны в единую систему. Кроме того, они в большинстве своем обособлены от изучения грамматического материала. Все это в значительной степени нарушает связь между теоретическими знаниями и их реализацией в практике речевого общения. Между тем школьный курс русского языка может служить основой для систематического обучения учащихся нормам вежливости.

Некоторые аспекты методики обучения вежливому общению на уроках русского языка раскрыты в работах А.А. Ворожбитовой [7], О.М. Казарцевой [14], Т.А. Ладыженской [17; 18], В.А. Сеницына [29; 30]. Задания, связанные с обучением использованию формул речевого этикета, встречаются и в современных учебниках по русскому языку для начальной школы. Но в них отсутствует продуманная, четкая система обучения младших школьников вежливости.

Проблема исследования: каковы методические приемы формирования культуры речевого поведения младших школьников в системе языкового и коммуникативного образования?

Цель исследования: выявить специфику обучения культуре речевого поведения в начальной школе, разработать методы и приемы обучения младших школьников вежливому общению.

Объект исследования: формирование культуры речевого поведения.

Предмет исследования: методы и приемы формирования речевого поведения младших школьников в системе языкового и коммуникативного образования.

Гипотеза исследования: включение в обучение учащихся русскому языку системы работы над вежливостью будет способствовать совершенствованию культуры речевого поведения младших школьников.

Для проверки вышеизложенной гипотезы необходимо было решить следующие задачи:

1. Изучить литературу по проблематике исследования.
2. Представить опыт традиционной работы по формированию культуры речевого поведения в начальной школе.
3. В процессе проведения констатирующего эксперимента выявить уровень сформированности у младших школьников культуры речевого поведения.
4. Разработать свои методы и приемы формирования культуры речевого поведения младших школьников в рамках языкового и коммуникативного образования.
5. В результате анализа проведенного эксперимента доказать эффективность разработанных методов и приёмов.

При решении поставленных задач использовались такие методы исследования, как:

- анализ научной литературы по теме исследования;
- анализ методической литературы с целью обобщения педагогического опыта;
- анкетирование младших школьников;
- наблюдение за поведением младших школьников в классе;
- беседы с учителями и учащимися;
- педагогический эксперимент (констатирующий и обучающий);
- анализ устных и письменных высказываний младших школьников.

Глава 1. Теоретические аспекты формирования культуры речевого поведения в рамках языкового и коммуникативного образования младших школьников

### 1.1. Задачи языкового и коммуникативного образования в начальной школе

Традиционной для современного российского образования методика обучения в начальной школе, сегодня ориентирована на владение младшими школьниками культурологическими знаниями и устной литературной речью. Вследствие этого в современную эпоху возникла необходимость изменения и содержания начального языкового образования, и формы его организации, и структуры педагогического управления на каждой ступени образования. Высказанные условия предполагают разработку и внедрение в языковое образование новых методик обучения младших школьников языку и речи.

В «Концепции модернизации российского образования», «Стратегиях содержания общего образования» и ряде других нормативных документов одной из задач начального языкового образования является коммуникативная подготовка обучающихся, которая включает два аспекта: этико-мировоззренческий и социально-практический. Указанные аспекты предполагают понимание коммуникации как процесса использования символов языка, как способ выражения и передачи мыслей и чувств, но, главное, как способ совместного конструирования социальных реальностей, разнообразных взаимоотношений и ситуаций.

В Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа», в Федеральном государственном образовательном стандарте делается акцент на формировании у школьников ключевых компетенций, к числу которых относится коммуникативная образовательная компетенция. При этом внимание сосредоточивается на результатах обучения, рассматриваемых не как сумма полученных знаний, умений, навыков, а как способность действовать в различных учебных, жизненных и проблемных ситуациях. В связи с этим насущной задачей школы становится использование мощного образовательного потенциала языка, предполагающего изучение языковых единиц, их речевых возможностей и способствующего влиянию на уровень владения языковыми средствами в различных ситуациях общения.

Важнейшим необходимым средством и условием существования человеческого общества является общение между людьми (межличностное) и группами людей (групповое). Ученые И.Т. Димитрова, М.И. Лисина под

общением понимают определенное взаимодействие людей, в ходе которого они обмениваются разнообразной информацией, чтобы наладить отношения и объединить усилия для достижения общего результата.

Обратимся к определению понятия культура речевого общения. Под речевым общением ученые понимают общение с помощью естественного языка, осуществляются по законам того языка, который представляет собой систему фонетических, лексических, грамматических и стилистических средств и правил общения. Языковеды А. Богуш, Е.П. Аматева, С.К. Хаджерадева рассматривают «культуру речевого общения» как соблюдение совокупности требований к общению, которое достигло коммуникативных целей вещания, таких как: актуальность, реальность, способность заинтересовать слушателя; соответствие законам логики и коммуникации; соответствие языковой норме; целесообразный выбор средств языка, выразительность и другое. [8, с. 56]. По их мнению понятие «культура речевого общения» включает в себя и речевой этикет. На протяжении веков человечество выработало приемлемые формы сосуществования, которые базировались на правилах и традициях каждого народа, а также были обусловлены особенностями национальной истории, ментальности, политического устройства страны [17]. Общество с давних времен вырабатывало правила поведения. «Библия» и народная мудрость «учили» тому, что и как надо делать, для того чтобы быть услышанным, понятым и принятым человеческим сообществом, то есть правилам речевых коммуникаций, условиям соблюдения этикета речевого общения. Этикет - это установленный порядок, совокупность правил, регламентирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений. Конечно, этикетные нормы должны знать все. Но закономерным является утверждение, что в первую очередь воспитанными должны быть воспитатели, учителя. Именно им, на наш взгляд, адресованы слова А. П. Чехова: «В человеке должно быть всё прекрасно: и лицо, и одежда, и душа, и мысли». Этот ряд требований можно продолжить, в силу того, что педагогическая деятельность требует соблюдения этики общения с детьми и их родителями, коллегами и представителями других профессий. Педагогу не прощается нарушение правил речевого взаимодействия, что иногда прощается представителям другой профессии.

Понятие «общение» очень многогранно и имеет множество определений этого термина. М. И. Лисина дает определение понятия общения как взаимодействие двух или более людей, направленное на объединение и согласование усилий людей с целью налаживания отношений и достижения общего результата. В.

Общение - процесс актуализации общественного отношения, превращение его в реальную форму из виртуальной, в форму «действительного отношения», осуществляемое при определенных «обстоятельствах» или «условиях».

Общение - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности. Общение включает в себя 3 основных процесса:

- коммуникацию (обмен информацией),
- интеракцию (обмен действиями)
- социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)].

Социальное взаимодействие - это процесс, в котором человек действует и реагирует на действия других людей.

Культура - (от лат. cultura - воспитание, образование, развитие) - совокупность порядков и объектов, созданных людьми в дополнение к природным, ранее обретенных знаний, заученных форм человеческого поведения и деятельности, символических обозначений окружающего мира и образов самопознания.

Этикет (фр. etiquette - этикетка, ярлык) - совокупность правил поведения, которые касаются внешнего проявления отношения к людям. Этикет выражается в различных аспектах человеческого поведения. И самую важную роль выполняет речь в выражении отношения к людям.

Речевой этикет - это микросистема стереотипных вербальных единиц, используемых для проявления доброжелательного отношения к собеседнику в различных ситуациях общения [22].

Исходя из определения речевого этикета, можно сделать заключение о том, что благодаря правилам речевого этикета люди знают, как принято себя вести в социуме, строить взаимоотношения с окружающими людьми. Поэтому основной функцией речевого этикета является контактоустанавливающая функция. К речевому этикету также относится функция воздействия на собеседников. Например, ситуация просьбы, совета, приглашения и т.д. Эмотивная функция связана с выражением чувств, эмоций [27].

Культура общения - это совокупность поведенческих и речевых норм, которые обуславливают качество и уровень совершенства общения. Понятие культуры общения неотделимо от культуры личности человека и

характеризует его ценностные ориентиры, нравственные модели общения, способы, формы и приёмы коммуникаций. Показателями сформированности культуры общения являются определенные качества личности, поступки, согласованные с требованиями морали, духовности, этикета и нравственности. Культура общения и поведения обладает общепризнанными принципами:

1. Точность речи – это умение ясно и отчетливо выражать свою позицию;
2. Понятность;
3. Чистота речи – это отсутствие жаргонизмов или слов – паразитов;
4. Уместность – это соответствие задачам высказываний и конкретной ситуации [25].

Культура общения является одной из самых важных составляющих культуры человека. Культура общения (в узком смысле) – это совокупность приобретенных человеком знаний, навыков и умений общаться, реализующиеся в конкретном обществе на определенном этапе его развития. Формирование навыков культуры общения считается одним из наиболее приоритетных направлений воспитания, как в семье, так и в образовательной организации. Умение грамотно выстраивать собственную речь, взаимодействовать с окружающими людьми, правильно строить межличностные отношения позволяют обучающимся эффективно развиваться как личность.

Культура общения предполагает обязательные нормы:

1. Логичность – это обоснованность и последовательность изложения, в котором все ведущие положения взаимосвязаны и подчинены единой мысли;
2. Содержательность – это продуманность и информативность выражений;
3. Убедительность – это способность убедить собеседника и добиться того, чтобы это убеждение прочно укоренилось в его сознании;
4. Доказательность – это достоверность, обоснованность и понятность доводов, которые должны наглядно показать собеседнику, что все, о чем говорится, существует в реальной действительности и носит объективный характер;
5. Ясность – это каждое выражение должно быть четким и ясным [25].

Также культура общения включает навыки использования невербальных средств общения:

- использование паралингвистических средств общения (дыхание, интонация, дикция, паузация, темп, ритмика, громкость, тональность, мелодика);
- использование экстралингвистические средства (шум, смех, аплодисменты);
- использование проксемических средств общения (позы, движения, дистанции общения) [23].

Этикет носит ситуативный характер. Выбор человеком слова или жеста обусловлен спецификой возникшей ситуацией. Этикетные ситуации в свою очередь связаны с повседневными событиями или праздниками.

Выделяют четыре основных подсистемы этикета.

1. Речевой или вербальный этикет – регламентирует словесные формулы приветствия, знакомства, поздравления, пожелания, просьбы, советы, приглашения, сочувствия. То же касается манеры общения и искусства ведения беседы.
2. Мимика и жесты, или кинесика. Кинесика (др.-греч. κίνησις — движение) — совокупность телодвижений, жестов, мимики, применяемых в процессе человеческого взаимодействия за исключением движений речевого аппарата. Практически все народы используют своеобразные жесты приветствия, формы прощания, согласия, отрицания. Мимика, взгляд, выражение лица свидетельствуют об отношении собеседника.
3. Организация пространства в этикете, или этикетная проксемика. В этикете имеет значение расположение собеседников в пространстве, дистанция между ними, физический контакт. Необходимо знать, какое место в комнате или за столом можно занять, какие позы выражают открытость, расположенность к контакту.
4. Вещи в этикете, или этикетная атрибутика [12, с. 59].

Чтобы научиться этикету, недостаточно овладеть совокупностью правил поведения. Необходимо иметь представление об истории этикета, о специфических чертах поведения различных народов мира. Этикет – это не только специфическая коммуникативная система и форма поведения, но и своеобразная система знаков. Каждый акт общения предполагает наличие не менее двух партнеров, имеющих коммуникативный статус. Коммуникативные роли обусловлены половозрастным и социальными ролями, а также зависят от коммуникативной ситуации. Так, например, по-разному общаются в школе и на стадионе. Общению предшествует стадия ориентации: партнеры определяют свою тактику поведения. Основными параметрами являются пол, возраст и общественное положение. Этикет, прежде всего, и обеспечивает общение партнеров.

Речевой этикет - это система устойчивых формул общения, предписываемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в желаемом тональности относительно социальных ролей и ролевых позиций, относительно друг друга, взаимных отношений в официальных и неофициальных обстоятельствах. Речевой этикет - это «микросистема национально-специфических вербальных единиц, принятых и предписаний для установления контактов собеседников, поддержания общения в желаемом тональности относительно правилам речевого поведения (правила этикета) [10].

Этикет (с французского *etiquette* - ярлык, этикетка) выполняет регулирующую роль в выборе определенной формы общения: «ты» или «вы», обращение по имени или с помощью другой номинации, средства общения в зависимости от социальной ситуации (город, сельская местность, старшее поколение, молодежь, подростки, профессиональное общение и др.).

Культурные нормы речевого этикета упорядочивают выражение извинения, благодарности, поздравления, пожелания, приглашения, совета. Речевой этикет в общении предусматривает лояльное, уважительное, доброжелательное отношение к собеседнику, использование общекультурных норм общения, суждения, формы выражения.

Приведем несколько определений речевого этикета. Так, А.А. Акишина и Н.И. Формановская предлагают следующее: «Речевой этикет – правила речевого поведения, определяемые взаимоотношениями говорящих. Такие правила приняты данным национальным коллективом носителей языка, а также малыми социальными группами в зависимости от возраста, социальной принадлежности, обстановки общения и т.д.» [1, с.33].

Другое определение мы находим у Л.П. Ступина и К.С. Игнатъева: «В широком его значении речевой этикет следует понимать как форму нормативного речевого поведения в обществе между представителями единой нации. В более узком значении под речевым этикетом подразумевается совокупность типовых высказываний, закрепленных национально-культурными и языковыми традициями в данном языковом коллективе для использования в конкретных социально-коммуникативных ситуациях» [34, с. 42].

Под речевым этикетом также понимается микросистема национально специфических устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания общения в избранной тональности [16, с. 71].

Некоторые ученые указывают, что понятие «речевой этикет» имеет двойственное толкование. В широком смысле – это все правила речевого поведения, все установленные обществом разрешения и запреты, связанные с речью. А в узком смысле – это специфические формулы, принятые для поддержания общения [8, с. 93].

В научной литературе термин «речевой этикет» является полисемичным и может рассматриваться как:

- совокупность правил поведения, касающихся отношений с людьми: формы обращения, поведение в общественных местах, манеры, одежда (Л.П. Крысин и др.) [16];
- особый язык общения, дающий возможность достижения взаимопонимания, взаимоуважения, формирования ауры человеческой культуры, в которой может нормально существовать и развиваться личность (Т.А. Ладыженская, Н. И. Формановская и др.) [18; 40];
- вербальное (словесное) выражение уважительного отношения к людям, которое проявляется в нашей речи, манере общаться, умении вести беседу, высказывать критическое замечание, участвовать в споре (Е.А. Земская и др.) [11];
- особая система знаков или порядок речевого поведения, установленный в данном обществе (О.Я. Гойхман, И. С. Кон, Т.М. Надеина и др.) [8].

1. Акишина, А.А. Русский речевой этикет [Текст] / А.А. Акишина, Н.И. Формановская. - М.: Русский язык, 1983. - 181с.
2. Антонова, Л.Г. Развитие речи. Уроки риторики [Текст]: Популярное пособие для родителей и педагогов /Л.Г. Антонова. – Ярославль: Академия развития, 1997. – 224 с.
3. Божович, Л.Н. Личность и ее формирование в детском возрасте [Текст] / Л.Н. Божович. - М.: Педагогика, 1968.
4. Брадецкая, И.Г. Формирование навыков этикетной речи на уроках риторики (из опыта работы учителя) [Текст] / И.Г. Брадецкая // Риторические дисциплины в новых государственных образовательных стандартах: Тезисы докладов участников шестой международной научной конференции по риторике. – М., 2002. – С. 17.
5. Васильева-Гангнус, Л.П. Азбука вежливости [Текст] / Л.П. Васильева-Гангнус. - М.: Просвещение, 1984. –

- 78 с.
6. Верещагин, Е.М. Язык и культура [Текст] / Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров. - М., 1976.
  7. Ворожбитова, А.А. Начальное лингвориторическое образование. Методика преподавания русского языка [Текст]: Учебно-методическое пособие / А.А. Воржбитова.- М.: Флинта: Наука, 2002. - 248 с.
  8. Гойхман, О.Я. Речевая коммуникация [Текст] / Под ред. проф. О.Я. Гойхмана, Т.М. Надеина. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 272 с.
  9. Гольдин, В.Е. Речь и этикет [Текст] / В.Е. Гольдин - М.: Просвещение, 1983. - 109 с.
  10. Дейкина А.Д. Обучение и воспитание на уроках русского языка [Текст] / А.Д. Дейкина. - М.: Просвещение, 1990. - 176 с.
  11. Земская Е.А. Категория вежливости в контексте речевых действий [Текст] / Е.А. Земская // Логический анализ языка: язык речевых действий. - М., 1994. - С. 131-136.
  12. Ипполитова, Н.А. Русский язык и культура речи: курс лекций [Текст] / Н.А. Ипполитова, О.Ю. Князева, М.Р. Савова / Под ред. Н.А. Ипполитовой. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2007. - 344 с.
  13. Иссерс, О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи [Текст] / О.С. Иссерс. - М.: КомКнига, 2006. - 288 с.
  14. Казарцева, О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения [Текст]: Учебное пособие / О.М. Казарцева. - М.: Флинта, Наука, 1998. - 496 с.
  15. Кормилицына, М.А. Категория вежливости в оценочных речевых жанрах [Текст] / М.А. Кормилицына, Г.Р. Шамьенова // Жанры речи: Сборник научных статей. - Саратов, Изд-во Государственного учебно-научного центра «Колледж», 1999. - С. 257 - 266.
  16. Крысин, Л.П. Социально-лингвистические аспекты изучения современного русского языка [Текст] / Л.П. Крысин. М.: Наука, 1989. -170 с.
  17. Ладыженская, Т.А. Уроки риторики в школе [Текст] / Т.А. Ладыженская, Н.В. Ладыженская. - М.: Баласс, 2003. - 94 с.
  18. Ладыженская, Т.А. Устная речь как средство и предмет обучения [Текст]: Учебное пособие для студентов / Т.А. Ладыженская. - М.: Флинта: Наука, 1998. - 136 с.
  19. Лемяскина, Н.А. Предмет «Культура общения» в начальной школе [Текст] / Н.А. Лемяскина // Начальная школа. - 2002. - № 6. - С. 68 - 72.
  20. Львов, М.Р. Родной язык как средство становления духовного мира личности [Текст] / М.Р. Львов // Научно-методическое обеспечение процесса обучения русскому языку в школе и вузе. Тезисы докладов участников международной научно-практической конференции. // Сост. А.Д. Дейкина, Л.А. Ходякова. - М.: МПГУ, 2001. - С. 8 - 11.
  21. Львов, М.Р. Словарь-справочник по методике русского языка [Текст] / М.Р. Львов. - М.:РОСТ СКРИН, 1997. - 256 с.
  22. Милованова, Н.Н. Интегрированный урок-игра «Сказки и речевой этикет» [Текст] / Н.Н. Милованова, О.Н. Львова // Русский язык в школе. - 1995. - № 2. - С. 55 - 58.
  23. Николаева, С.О. Занятия по культуре поведения с дошкольниками и младшими школьниками (литературный и музыкальный игровой материал). [Текст] / С.О. Николаева. - М.:ВЛАДОС, 1999. - 116 с.
  24. Обухова, Л.Ф. Детская (возрастная) психология [Текст] / Л.Ф. Обухова. - М.: Российское педагогическое агентство, 1996. - 374 с.
  25. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка [Текст] / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. - Российская АН. Ин-т рус. яз.; Российский фонд культуры. - М.: «АЗЪ», 1992. - 960 с.
  26. Пийрайнен, И.Г. Вежливость как категория языка [Текст] / И.Г. Пирайнен // Вопросы языкознания. - 1996. - № 6. - С. 100-106.
  27. Речевые секреты [Текст] / Под ред. Т.А. Ладыженской. - М.: Просвещение, 1992. - 206 с.
  28. Речевые уроки [Текст] / Под ред. Т.А. Ладыженской. - М.: Просвещение, 1994. - 188 с.
  29. Сеницын, В.А. На пути к освоению коммуникативно ориентированного курса родного языка в школе [Текст] / В.А. Сеницын // Русский язык в школе. - 1998. - № 4. - С. 26 - 30.
  30. Сеницын, В.А. Путь к слову. Из записок учителя [Текст]: Пособие по развитию речи для преподавателей русского языка, учителей начальных классов и их учеников / В.А. Сеницын. - М.: АО «Столетие», 1996. - 352 с.
  31. Скворцов, Л.И. Культура русской речи: Словарь-справочник. [Текст] / Л.И. Скворцов. - М.: Знание, 1995. - 256 с.
  32. Смирнова, Н.А. Этика и этикет младших школьников: Пособие для учителей и для родителей начальных классов. [Текст] / Н.А. Смирнова. - М.: ВЛАДОС, 2002.

33. Соколова, В.В. Культура речи и культура общения [Текст] / В.В. Соколова. - М., 1995. - 288 с.
34. Ступин, Л.П. Современный английский речевой этикет [Текст] /Л.П. Ступин, К.С. Игнатъев. - Л.: Издательство Ленинградского университета, 1980. - 144 с.
35. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация [Текст] / С.Г. Тер-Минасова. - М: Слово / Slovo, 2000. - 260 с.
36. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://fgos.isiorao.ru/fgos-2010/>
37. Формановская, Н.И. Вы сказали: «Здравствуйте!» (Речевой этикет в нашем общении) [Текст]/ Н.И. Формановская. - М.: Знание, 1987. - 160с.
38. Формановская, Н.И. Речевой этикет и культура общения [Текст] / Н.И. Формановская. - М., 1989. - 159 с.
39. Формановская, Н.И. Русский речевой этикет: лингвистический и методологический аспекты [Текст] / Н.И. Формановская. - М., 1987. - 126 с.
40. Формановская, Н.И. Русский речевой этикет: нормативный социокультурный контекст [Текст] / Н.И. Формановская. - М.: Русский язык, 2002. - 160 с.
41. Формановская, Н.И. Употребление русского речевого этикета [Текст] / Н.И. Формановская. - М.: Русский язык, 1982. - 172 с.
42. Фридман, Л.М. Изучение личности учащихся и ученических коллективов [Текст] / Л.М. Фридман, Т.А. Пушкина, И.Я. Каплунович. - М.: Просвещение, 1988. - 207 с.
43. Фролкина, Л.В. Проблемы искренней вежливости и так называемой «вежливости-маски» в процессе общения [Текст] / Л.В. Фролкина // Риторика в системе гуманитарного знания: Тезисы VII Международной конференции по риторике. - М., 2003. - С. 347 - 349.
44. Халезова, Н.А. О возможностях работы над речевым этикетом при изучении грамматического материала [Текст] / Н.А. Халезова // Русский язык в школе. - 1992. - № 1. - С. 23 - 28.
45. Шемшурина, А.И. Этическая грамматика для учащихся 1-ых - 2-ых классов [Текст]: Методическое пособие / А.И. Шемшурина.- Л.,1991 - 41с.
46. Шитякова, Н.П. Анализ программ духовно-нравственного воспитания младших школьников [Текст] / Н.П. Шитякова // Начальная школа. - 2006. - № 12. - С. 16 - 22.
47. Шкатова, Л.А. Задачник по этикету: Учебное пособие для учащихся. [Текст] / Л.А. Шкатова. - Челябинск: Юж. - Урал. кн. изд-во, 1996. - 80с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/47545>