

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/48193>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Банковское дело

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1 ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «СКБ-БАНК» 5

1.1 Общая характеристика деятельности ПАО «СКБ-банк» 5

1.2 Организационная структура «СКБ-Банк» дополнительный офис Арамильский 8

2 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ В ПАО «СКБ-БАНК» ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС АРАМИЛЬСКИЙ 10

2.1 Осуществление кредитных операций в ПАО «СКБ-банк» дополнительный офис Арамильский 10

2.2 Состав кредитных продуктов ПАО «СКБ-банк» 18

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 27

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 29

ВВЕДЕНИЕ

Клиентская политика современного коммерческого банка должна быть направлена на максимально полное удовлетворение потребностей клиентов в банковских услугах.

При этом банки постоянно расширяют и дополняют спектр предлагаемых услуг внедряя актуальные и востребованные услуги.

Банковский сектор относится к самому непостоянному. Это связано с тем, что меняется финансовая ситуация в стране и потребности клиентов. Понимают это и руководители банковских учреждений, поэтому основным направлением кредитных учреждений является разработка и внедрение банковских продуктов и, как следствие, банковских услуг.

Разработка нового банковского продукта начинается с мониторинга внешней среды с целью поиска идей. Проводится такая работа с помощью консультантов и агентов банка, поскольку они непосредственно связаны с клиентами.

1 ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «СКБ-БАНК»

1.1 Общая характеристика деятельности ПАО «СКБ-банк»

3

ПАО «СКБ-банк» призван предоставлять широкий спектр стандартизированных и высокотехнологичных банковских услуг и продуктов клиентам на всей территории Российской Федерации.

СКБ-банк имеет исторические и экономические предпосылки для того, чтобы стать системообразующей кредитной организацией на рынке банковских услуг России.

Осуществляет постоянное внедрение новейших передовых банковских продуктов и технологий обслуживания, отвечающих потребностям Клиентов и Акционеров.

СКБ-банк способствует развитию экономической и социальной инфраструктуры на территории своего присутствия. Создавая и оптимизируя разветвленную сеть подразделений, Банк планомерно расширяет географию бизнеса адекватно интересам своих Клиентов и Акционеров. Предоставляет своим Клиентам равные возможности эффективного управления своими средствами и равно комфортные условия обслуживания, тщательно изучает потребности и возможности каждого Клиента, независимо от его статуса и местонахождения.

СКБ-банк грамотно управляет рисками таким образом, чтобы обеспечить приемлемый уровень доходности для своих Клиентов и Партнеров, при сохранении статуса надежного, устойчивого банка.

1.2 Организационная структура «СКБ-Банк» дополнительный офис Арамильский

Структура организации — это ее внутреннее устройство, характеризующая состав подразделений и систему связи, подчиненность и взаимодействие между ними. Организационная структура

организации определяет соотношение (иерархичность) между функциями, которые выполняются ее работниками. Они проявляются в форме разделения труда, создание специализированных подразделений, системы должностей и является необходимым элементом эффективной организации.

Организационная структура — своего рода модель устройства какого-либо предприятия с перечислением всех подразделений и обязательным указанием подотчетности каждого из них. Эта модель призвана обеспечить понимание логики деятельности организации и того, как составляющие ее компоненты взаимодействуют друг с другом.

2 ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ В ПАО «СКБ-БАНК» ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОФИС АРАМИЛЬСКИЙ

2.1 Осуществление кредитных операций в ПАО «СКБ-банк» дополнительный офис Арамилский

Рассмотрим процесс осуществления кредитных операций в ПАО «СКБ-банк» дополнительный офис Арамилский.

Сначала необходимо заполнить анкету в «СКБ-банк», которая по сути и является заявлением на предоставление займа. Это, наверное, самый важный этап, так как решение о размере займа и процентной ставки, необходимости страховать принимается на основе предоставленных данных. Потребуется полные паспортные данные, сведения о месте работы и размере дохода, месте проживания и регистрации, семейном положении. Если заем оформляется под залог, поручительство или совместно с членами семьи необходимо предоставить сведения о созаемщике, поручителе, имуществе, которое передается банку. Заявку можно подать удаленно, через сайт банка, или лично в отделении.

4

Информация, изложенная в анкете, требует обязательного подтверждения. На этом этапе проводится сбор документов, перечень которых зависит от банка и кредитного продукта. В частности, практически везде требуется копия трудовой книжки, справка о доходах, военный билет, копия всех страниц паспорта. Если кредит долгосрочный или сложный (под залог или поручительство), обязательны документы о семейном положении. Далеко не все подтверждающие бумаги необходимо предоставить на этапе подачи заявки. Например, при покупке квартиры, документы на приобретаемую жилплощадь можно принести уже после получения одобрения.

Проанализируем оценку кредитоспособности юридических и физических лиц ПАО «СКБ-банк» дополнительный офис Арамилский.

Для начала остановимся на юридических лицах.

Кредитоспособность клиента банка «СКБ-банк» подразумевает под собой возможность заемщика осуществить выплаты по взятым в долг деньгами вовремя и в полном объеме с учетом процентов банка.

Так как банк не благотворительная организация и заинтересован в зарабатывании денег, то естественно перед выдачей ссуды он проводит тщательную оценку кредитоспособности заемщика и прогнозирует вероятность возврата своих денег обратно в банк по прошествии некоторого времени.

Уровень неплатежеспособности потенциального клиента в прошлом будет учитываться, безусловно, банком «СКБ-банк», но также существует ряд критериев, которые помогут оценить вероятность возврата денег обратно в банк.

2.2 Состав кредитных продуктов ПАО «СКБ-банк»

Проанализируем состав кредитных продуктов, предоставляемых в «СКБ-банк».

«Индивидуальный» потребительский кредит.

Основные характеристики:

- на любые цели;
- обеспечение не требуется;
- срок рассмотрения заявки - до 3 дней;
- без комиссий;
- требуется подтверждение дохода.

На 120 мес. предоставление кредита возможно только под залог недвижимости.

Рассмотрим требования и документы, необходимые для предоставления потребительского кредита «Индивидуальный».

Категория заемщиков: работники по найму.

Возраст заемщика:

-для мужчин:

-от 23 лет на дату получения кредита

5

-до 70 лет на дату погашения кредита

-для женщин:

-от 23 лет на дату получения кредита

-до 70 лет на дату погашения кредита

Стаж работы на последнем месте не менее 3 месяцев.

Регистрация:

-постоянная на территории РФ;

-постоянная в регионе присутствия банка;

-не требуется в регионе предоставления кредита

Доход подтверждение основного дохода на выбор:

-справка по форме 2-НДФЛ;

-справка по форме банка / запрос работодателю.

Документы:

-заявление-анкета;

-военный билет или документ, подтверждающий отсрочку от армии;

-паспорт.

Плюсами потребительского кредита «Индивидуальный» являются:

-без личного страхования;

-альтернативные способы подтверждения дохода;

-крупная сумма кредита;

-альтернативные способы обеспечения

К минусам следует отнести - требуется имущественное страхование залога.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПАО «СКБ-Банк» — крупный, активно развивающийся региональный финансовый институт (второй по размеру активов в Свердловской области). Основные направления деятельности — розничное кредитование (кредиты наличными, кредитные карточки) и кредитование предприятий малого и среднего бизнеса.

На сегодняшний день СКБ-Банк является одним из крупнейших банков Уральского и Сибирского регионов. Сеть продаж насчитывает семь филиалов (Москва, Вологда, Волжский, Омск, Рязань, Ижевск, Хабаровск), 64 дополнительных и 86 операционных офисов. Средняя численность сотрудников на январь 2017 года составляла 3 257 человек. Для держателей карт установлено порядка 580 банкоматов в Екатеринбурге и Свердловской области, Москве, Челябинске, Пермском крае, Ростовской и других областях. Также банк располагает сетью платежных терминалов (более 200 устройств). Количество банковских карт в обращении — более 2,7 млн.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1) Агибалов А.В. Международные финансы: учебное пособие / А.В. Агибалов, Е.Е. Бичева, О.М. Алещенко – Воронеж: ВГАУ, 2015. – 241 с.
- 2) Артеменко В.Г. Финансовый анализ: Учебное пособие / В.Г. Артеменко, М.В. Белендир – 2-е изд. переработанное и дополненное – М.: Дело и сервис, 2016. – 160 с.
- 3) Архипов, А. П. Финансовый менеджмент страховых организаций: учебник для вузов / А. П. Архипов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 356 с.
- 4) Афоничкин, А. И. Финансовый менеджмент в 2 ч. Часть 1. Методология: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Афоничкин, Л. И. Журова, Д. Г. Михаленко; под ред. А. И. Афоничкина. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 217 с.
- 5) Баскакова О. В. Экономика предприятия (организации): Учебник / О. В. Баскакова, Л. Ф. Сейко. — М.: Издательско-торговая корпорация “Дашков и К°”, 2013. — 372 с.
- 6) Берёзкин Ю.М. Финансовый менеджмент: учебное пособие / Ю.М. Берёзкин, Д.А. Алексеев. – Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014. – 333 с.
- 7) Жданкин Н.А. Инновационный менеджмент: учебник / Н.А. Жданкин. — Москва: КНОРУС, 2017.

— 316 с.

- 8) Зарецкий А.Д. Менеджмент: учебник/А.Д. Зарецкий, Т.Е. Иванова. — М.: КНОРУС, 2016. — 268с.
 - 9) Казакова, Н. А. Финансовый анализ в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Казакова. — 2-е изд., пер. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 209 с.
 - 10) Кириченко Т. В. Финансовый менеджмент: Учебник / Т. В. Кириченко. — М.: 2013. — 484 с. 2013
 - 11) Кондратьева, М. Н. Экономика предприятия: учебное пособие / М. Н. Кондратьева, Е. В. Баландина. – Ульяновск: УлГТУ, 2014. – 174 с.
 - 12) Корпоративные финансы: учебник / коллектив авторов; под ред. М.А. Эскиндарова, М.А. Федотовой. — М.: КНОРУС, 2016. — 480 с.
 - 13) Литвиненко, М. И. Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с новыми стандартами: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. И. Литвиненко. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 168 с.
 - 14) Мишле, Е. В. Региональные и местные налоги и сборы с организаций: учебное пособие для академического бакалавриата / Е. В. Мишле. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 148 с.
 - 15) Овечкина, А. И. Корпоративные финансы. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / А. И. Овечкина, Н. П. Петрова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 227 с.
 - 16) Рогова, Е. М. Финансовый менеджмент: учебник / Е. М. Рогова, Е. А. Ткаченко. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 540 с.
 - 17) Словарь финансово-экономических терминов / А. В. Шаркова, А. А. Киячков, Е. В. Маркина и др.; под общ. ред. д. э. н., проф. М. А. Эскиндарова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 1168 с.
 - 18) Финансы: учебник / под ред. Е. В. Маркиной. — 2-е изд., стер. — М.: КНОРУС, 2014. — 432 с.
- 7
- 19) Финансовый менеджмент: учебник / В.Ю. Барашьян, В.Д. Бджола, О.Г. Журавлева [и др.]; под ред. В.С. Золотарева, В.Ю. Барашьян. — М.: КНОРУС, 2015. — 520 с.
 - 20) Финансовый менеджмент: учебник [Текст] / Латышева Л.А., Складорова Ю.М., Складоров И.Ю., Фролко С.В., Глушко А.Я., Кулешова Л.В., Скребцова Т.В., Шамрина С.Ю., Собченко Н.В., Нестеренко А.В., Башкатова Т.Н, Урядова Т.Н., Капустина Е.И.; под общ. редакцией Л.А. Латышевой. – М.: МИРАКЛЬ, 2016. – 340 с.
 - 21) Эйхлер Л.В. Финансовый менеджмент: актуальные вопросы управления финансами предприятий\ учебное пособие Омск: СибАДИ 2013. -154 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/48193>