Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/50243

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Инновационный менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ
ВВЕДЕНИЕ 3
1 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «АЗИМУТ» 4
1.1 Общая характеристика предметной области 4
1.2 Организационно-функциональная структура предприятия 6
1.3 Определение места проектируемого ИТ комплекса 7
2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИТ ПРЕДПРИЯТИЯ 10
2.1 Оценка уровня зрелости и потенциала оптимизации ИТ 10
2.2 Анализ бизнес-эффекта, создаваемого ИТ 13
2.3 Внедрение CRM 22
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 28
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 30
ПРИЛОЖЕНИЕ А 32
ПРИЛОЖЕНИЕ Б 33
ПРИЛОЖЕНИЕ В 34
ПРИЛОЖЕНИЕ Г 35

ВВЕДЕНИЕ
Актуальность данной работы. Менеджмент любой компании нацелен на поддержание и развитие эффективности бизнеса в любых, реально складывающихся экономических условиях. В то же время необходимо соответствовать законодательно-нормативным требованиям регулирующих органов, выдерживать жесткое противодействие конкурентов, внедряя в производственные и управленческие процессы инновационные средства и технологии, в том числе направленные на соблюдение в должной мере информационной безопасности, разграничение доступа и защиту интеллектуальной собственности и важных конфиденциальных сведений, критически значимых для ведения бизнеса. Безусловно, реализация указанных положений возможна только при комплексном подходе к вопросам безопасности, тесно и всесторонне увязанным с целями и задачами бизнеса, включая материальную, финансово-экономическую, технологическую, юридическую и иные виды безопасности.
Цель практики: разработка и внедрение ИТ на предприятие ООО «Азимут».
Исходя из поставленной цели, необходимо решить следующие задачи:
1. Дать краткую характеристику ООО «Азимут».
2. Провести анализ информационной системы на предприятии.
3. Дать оценку уровня информационной безопасности на предприятии.
4. Разработать мероприятие по обеспечению информационной безопасности предприятия.
5. Рассчитать экономическую эффективность.
Объект исследования – предприятие ООО «Азимут».
Предмет исследования – информационная безопасность и информационная политика предприятия.
1 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ООО «АЗИМУТ»
1.1 Общая характеристика предметной области
Карточка предприятия ООО «Азимут»:
1. Организационно-правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью.
2. Дата регистрации: 15 апреля 2001 г.
3. Описание деятельности компании: строительно-ремонтные работы, возведение, монтаж и демонтаж строений.
В настоящее время в ООО «Азимут» трудятся более 155 сотрудников высокой квалификации, регулярно проводится обучение и аттестация специалистов, создаются новые рабочие места.
Согласно уставу, основной вид деятельности предприятия –строительство зданий и сооружений, проектирование, выполнение ремонтных работ, производство строительных конструкций и материалов,

пассажирские перевозки и перевозки собственных грузов и иная деятельность, не запрещенная действующим законодательством. Общество обладает необходимыми видами лицензий для осуществления хозяйственной деятельности.
Предприятие охватывает весь спектр строительной деятельности, начиная от проектировки объекта строительства до сдачи его в эксплуатацию. Предприятие ежегодно реализует строительно-монтажных услуг в среднем на 45 млн.руб.
Реализацию строительно-монтажных работ ООО «Азимут» производит согласно заключаемых договоров подряда. Основные заказчики - частные лица и организации. Все грузоподъемные машины застрахованы от нанесения увечья и вреда окружающим.
В состав ООО «Азимут» входят: производственно-технический отдел, сметно-договорной отдел, отдел кадров и охраны труда, отдел снабжения, бухгалтерия.
Общая схема сети представлена на рисунке 1. Подробная схема ЛВС офиса компании представлена в приложении Б.
Рисунок 1 - Общая схема организации ЛВС ООО «Азимут».
Основной технологический инструмент работы с документами – компьютеры, установленные на рабочих местах исполнителей и объединенных в локальную вычислительную сеть с выходом в Интернет. В целях защиты конфиденциальной информации организации, каждому пользователю определен личный пароль при входе в систему компьютера. Таким образом, каждый компьютер подключается к серверу, что обеспечивает быструю скорость передачи данных, высокую надежность (например, при повреждении какого – либо кабеля вся сеть продолжает работать).
Сегодня в организации достигнуто понимание того, что без своевременного совершенствования бизнес-процессов, повышения качества работы с поставщиками, партнерами и клиентами крайне сложно удерживать свои позиции на рынке, осваивать новые проекты. Поэтому, необходимо создавать оптимальные условия для развития IT-инфраструктуры на предприятии, а вместе с ней и системы управления, вкладывать в это необходимые средства.
1.2 Организационно-функциональная структура предприятия
Организационно-функциональная структура организации представлена в приложении А.
Центральным звеном структуры управления предприятием является директор. Он назначается и освобождается от должности тайным голосованием на отчетно-выборном собрании учредителей. Директор организует всю работу предприятия и несет полную ответственность за его состояние и деятельность.
Руководители и сотрудники функциональных отделов имеют высокую квалификацию, положительную деловую репутацию, адаптированы к современным условиям рынка. Анализ основных экономических показателей деятельности ООО «Азимут» за 2015 – 2017 гг. приведен в таблице 1.
Таблица 1 - Основные экономические показатели ООО «Азимут»
Показатели 2015 г. 2016 г. 2017 г. Отклонение за 2016 -2017 гг.
абс., +,- отн., %
1. Выручка, тыс. руб. 72760 94390 54140 -40250 57,4
2. Себестоимость, тыс. руб. 65630 84870 50770 -34100 59,8
3. Валовая прибыль, тыс. руб. 7130 9520 3370 -6150 35,4
4. Прибыль от продаж, тыс. руб. 7130 9520 3370 -6150 35,4
5. Чистая прибыль, тыс. руб. 5610 10540 2800 -7740 26,6
6. Среднесписочная численность работников, чел. 174 162 155 -7 95,67

Данные табл. 1 свидетельствуют о снижении основных экономических показателей деятельности ООО «Азимут» в 2017 г. по сравнению с 2016 г. Выручка снизилась в 2017 г. по сравнению с 2015 г. с 72760 тыс. руб. до 54140 тыс. руб. или на 25,6 %. Одновременно с выручкой снижается себестоимость услуг с 65630 тыс. руб. в 2015 г. до 50770 тыс. руб. в 2017 г.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ
1. Федеральный Закон от 27 июня 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О защите персональных данных» (в ред. от 11.10.2017).
3. Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ 34.601-90 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания от

01.09.2009 г. (ред. 13.07.2018 г.).
4. Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы от 01.07.2009 г. (ред. 13.07.2018 г.).
5. Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ 34.603-92 Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем от 01.09.2009 г. (ред. от 13.07.2018 г.).
6. Бессонов А. Б. Организационно-правовое обеспечение информационной безопасности организации // Науч.-техн. информ. - 2015.-
N 9 .- С. 16-28
7. Бухгалтерский отчет ООО «Азимут» за 2015 г., 2016 г., 2017 г..
8. Гостев И. М. Защита традиционного документооборота нетрадиционными способами // Защита информации. Инсайд. – 2012. - N 3. - С. 22-27.
9. Загородников С. Н. Организационное и правовое обеспечение информационной безопасности / / Информ. технологии. - 2015. - N 2. – С. 23-26.
10. Иванов В. П. К вопросу о создании основания теории защиты информации как внутренне совершенной и внешне оправданной научной теории// Защита информ. Инсайд. - 2015 .- N 5 .- С. 28-31.
11. Ключко Н. В. Закладываем фундамент информационной безопасности предприятия // Делопроизводство и документооборот на предприятии. – 2012. - N 5. - С. 44-55.
12. Максимович Г. Ю. Современные информационные технологии хранения информации и организация доступа к ней // Секретарское дело. – 2012. - N 1. - С. 30-36.
13. Положение о сметно-договорном отделе ООО «Азимут», утверждено приказом № 8 от 25.04.2001 г.
14. Степанов Е. А. Работа секретаря с конфиденциальными документами // Справочник секретаря и офис-менеджера. - 2015. - N 5. - С. 32 – 38.
15. Устав ООО «Азимут», утвержден решением общего собрания учредителей ООО «Азимут», протокол №1 от «15» апреля 2001 г. 26

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/50243