

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/51624>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Право социального обеспечения

Содержание

Введение 8

1 Организация работы в ГУ-У ПФР в г. Артеме. 9

2. Организация работы органов ПФР с обращениями граждан. Изучение практики приема и регистрации писем, заявлений и жалоб граждан, подготовки проектов ответов на письменные обращения граждан 14

3. Создание и развитие клиентской службы и Управления Пенсионного фонда РФ в г. Артеме. Основные направления деятельности данной службы. 29

4. Порядок обращения граждан за начислением пенсий 33

5. Организация работы комиссии по рассмотрению вопросов реализации пенсионных прав граждан управления ПФР в г. Артеме. 36

Заключение 49

Список использованных источников 51

Введение

Я, Ф. И. О., студент 3-го курса колледжа филиала ВГУЭС в г. Артеме специальности 40. 02. 01 Право и организация социального обеспечения проходил производственную практику (по профилю специальности) по профессиональному модулю: Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации с 10 декабря по 23 декабря в 2018 года в государственном учреждении – Управлении Пенсионного фонда в г. Артеме Приморского края (межрайонное).

Руководителем от учреждения является начальник отдела персонифицированного учета и взаимодействия со страхователями Косенко Лариса Васильевна.

Цель производственной практики (по профилю специальности) – закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, и приобретение профессиональных компетенций в сфере деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации.

Для достижения цели определены следующие задачи:

- 1) изучить структуру и организацию работы Государственного учреждения Управления ПФР в г. Артеме Приморского края (межрайонное);
- 2) ознакомиться с порядком постановки граждан на индивидуальный персонифицированный учет;
- 3) участвовать в приеме граждан по вопросам пенсионного обеспечения;
- 4) освоить практические навыки начисления и перерасчета страховых пенсий;
- 5) изучить порядок оформления и хранения пенсионных (выплатных) дел.

В процессе практики мною были изучены ФЗ-№424 «О накопительных пенсиях в РФ», ФФ-400-ФЗ «О страховых пенсиях», ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в РФ», Федеральный закон «Об обязательном пенсионном страховании в РФ» №167-ФЗ, положение о Пенсионном фонде РФ, правила обращения за пенсией, назначения пенсий и перерасчета размера пенсии, перехода с одной пенсии на другую.

1 Организация работы в ГУ-У ПФР в г. Артеме.

Пенсионный фонд РФ осуществляет:

1. сбор и аккумуляцию обязательных взносов, предназначенных для пенсионного обеспечения и выплат пособий по социальному страхованию;
2. финансирование государственных пенсий и пособий, выплачиваемых за счет средств фонда;
3. перераспределение средств, направляемых на государственное социальное страхование, между территориальными Управлениями;
4. учет и контроль за своевременным и полным поступлением взносов на социальное страхование от юридических и физических лиц, а также правильным расходованием средств фонда;
5. проведение проверок законности назначения и выплаты пенсий и пособий по государственному страхованию, финансируемых Пенсионным фондом;
6. проведение актуарных расчетов с целью обеспечения финансовой стабильности и дальнейшего совершенствования системы государственного социального страхования;
7. выработку предложений о размерах обязательных взносов на социальное страхование;
8. разработку и реализацию мероприятий по организации персонифицированного учета взносов, поступающих на социальное страхование;
9. разработку, в пределах своих полномочий, инструктивных и методических документов, необходимых для реализации задач Пенсионного фонда;
10. организационно-методическое руководство, а также контроль за деятельностью территориальных Управлений и районных (городских) отделов Пенсионного фонда;
11. информирование общественности о своей деятельности;
12. международное сотрудничество по проблемам, связанным с пенсионным обеспечением.
13. осуществление научно-исследовательской работы в области государственного пенсионного страхования;

Пенсионный фонд обязан:

- вести учет юридических и физических лиц, обязанных в соответствии с законодательством уплачивать взносы в Пенсионный фонд;
- ежемесячно представлять в ФНС и его органы на местах перечень юридических и физических лиц, имеющих задолженность по уплате взносов в Пенсионный фонд;
- в установленном порядке представлять отчеты в Министерство финансов и Минтрудсоцзащиты РФ, а также один раз в год результаты независимо от аудиторской проверки Пенсионного фонда и его подразделений;
- публиковать ежегодный отчет об исполнении бюджета Пенсионного фонда.

Пенсионный фонд имеет право:

- 1) совместно с ФНС осуществлять проверку бухгалтерских и иных документов юридических лиц, независимо от форм собственности и хозяйствования, а также физических лиц, нанимающих граждан по договорам и занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью, в том числе на условиях индивидуальной (коллективной) аренды или в личном подсобном хозяйстве, связанных с исчислением и уплатой взносов и отчислений в Пенсионный фонд;
- 2) получать от всех юридических лиц, независимо от их форм собственности и хозяйствования, (за исключением малых и средних предприятий, микрофирм), а также от соответствующих органов статистическую отчетность в установленном порядке, необходимую для осуществления его деятельности;
- 3) в случае обнаружения неправильной уплаты взносов в результате сокрытия доходов или искажения бухгалтерской отчетности обращаться в органы ФНС для проведения комплексной ревизии финансово-хозяйственной деятельности плательщика взносов;
- 4) в случае обнаружения фактов сокрытия доходов физическими лицами, занятыми трудовой деятельностью без образования юридического лица, обращаться в соответствующие государственные органы для принятия соответствующих мер;
- 5) начислять пени от суммы недоимки по обязательным платежам в Пенсионный фонд за каждый день просрочки в размере 0,15 процента;
- 6) образовывать фонд развития и материального поощрения работников Пенсионного фонда в размере 15 % за счет средств, поступающих от штрафов, пени и других санкций.

Организация Государственное Учреждение – Управление Пенсионного фонда РФ в г. Артеме Приморского края (межрайонное) зарегистрировано 06 декабря 2002 года по адресу 692760, Приморский край, г. Артем, ул. Лазо ул. 44. Организации был присвоен ОГРН 1022500535859 и выдан ИНН 2502023037. Основным видом

деятельности является деятельность в области обязательного социального обеспечения. Организацию возглавляет Косенко Любовь Григорьевна.

Государственное Учреждение – Управление Пенсионного фонда РФ в г. Артеме Приморского края (межрайонное) проводит аккумуляцию страховых взносов, производит выплаты пенсионных пособий и изымает с работодателей и населения сумм государственных пенсионных взносов. Совместно с налоговыми службами управление проводит контроль за полным поступлением платежей в Пенсионный фонд.

Управление Пенсионного фонда в г. Артеме Приморского края(межрайонное) является юридическим лицом, имеет в оперативном управлении федеральное имущество, самостоятельный баланс, текущий счет в банке, может приобретать и осуществлять имущественные и неимущественные права и нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Управление входит в структуру Пенсионного фонда РФ и непосредственно подчиняется Отделению Пенсионного фонда РФ по Приморскому краю.

Правовой основой деятельности Управления являются федеральные законы и подзаконные акты. Одним из основных федеральных законов является Федеральный закон от 28. 12. 2013 N 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Кроме того, в своей деятельности сотрудники управления ПФ РФ применяют нормы таких законов как:

1)Федеральный закон от 15. 12. 2001 N 166-ФЗ (ред. от 22. 08. 2004, с изм. от 11. 05. 2006) «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 15. 12. 2001 № 167-ФЗ (ред. от 12. 03. 2014) «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» и ряд других федеральных законов.

К подзаконным актам относятся:

1) Положение о Клиентской службе (на правах отдела) ГУ - Управления Пенсионного фонда РФ в г. Артеме Приморского края (межрайонное) утвержденное Приказом ГУ-Управления Пенсионного фонда РФ в г. Артеме Приморского края (межрайонное) от «31» декабря 2008 г. №191;

2) Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 14н;

3) Временный порядок ведения делопроизводства и оформления документации в процессе выплаты пенсий и других выплат территориальными органами ПФР Приморского края, утвержденный приказом ОПФР по Приморскому краю от «19» мая 2017г. № 209 и ряд других подзаконных актов.

Организационная структура Управления Пенсионного фонда РФ в г. Артеме Приморского края (межрайонное)представлена на рисунке 1.

Рисунок 1 - Организационная структура ГУ - Управления Пенсионного фонда РФ в г. Артеме Приморского края (межрайонное)

Одним из направлений стимулирования рождаемости в контексте Пенсионного Фонда является выплата материнского капитала. Это одна из самых востребованных услуг ПФР, направленная на поддержку семей с двумя и более детьми. С 2007 года началась выдача сертификатов на материнский капитал, но каждым годом материнский капитал реформируется, вводятся новые изменения. Так в 2009 году Правительство в целях антикризисной ситуации в стране выдвинул вариант использование средств из материнского капитала, не дожидаясь трехлетия ребенка, однако изначально, воспользоваться средствами ранее этого возраста было невозможно. В 2010 году, кроме возможности использовать материнский капитал в целях улучшения жилищных условий, образование детей и формирование будущей пенсии мамы, у семей появляются новые возможности распоряжения материнским капиталом: строительство или реконструкция жилого помещения без привлечения организации - подрядчика, а также на компенсацию затрат на строительство или реконструкцию объекта индивидуального жилищного строительства. В 2011 году средства можно направлять на содержание ребенка в образовательном учреждении и детском саду. В 2015 году и I квартале 2016 года предоставляется возможность получения на счет владельца сертификата единовременной выплаты из средств материнского капитала в размере 20 тыс. рублей. С 2016 года средства материнского капитала можно направить на социальную адаптацию и интеграцию в общество детей-инвалидов.

Следовательно, исходя из ежегодных преобразований программы, можно сказать, что материнский капитал

пользуется большой популярностью, ввиду многочисленных привилегий с каждым годом увеличивается процент семей, которые решаются завести 2 и 3 ребенка. Материнский капитал - это выплата, которая направлена на повышение качества жизни не только ребенка, но и всей его семьи, поэтому, чтобы повысить рождаемость в стране и уменьшить неуверенность будущих родителей в том, что они смогут воспитать и обеспечить детей, государство предприняло меру повысить уровень жизни и качество жизни всей семьи. Следующей самой главной проблемой пенсионной системы является дефицит бюджета Пенсионного фонда РФ. На сложившуюся ситуацию в первую очередь влияет низкий уровень пенсионной грамотности. Население нашей страны полагает, что пенсия - это государственная забота и соглашаются на получение заработной платы «в конвертах», что увеличивает долю работодателей, уклоняющихся от выплат страховых взносов в пенсионный фонд.

С целью увеличения бюджета была разработана Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации. Потребность подготовки стратегии определена финансовыми и демографическими показателями. Стратегия определяет задачи досрочного развития пенсионной системы РФ до 2030 года. Главные положения стратегии:

- обеспечить размер трудовой пенсии, адекватный среднему заработку работника;
- размер пенсионных выплат составит не менее 2,5 - 3 прожиточных минимума пенсионера;
- осуществление «страхового маневра»: временного перераспределения 6% тарифа с накопительной составляющей на солидарную в размере 2% или 4%. Таким образом, стратегия направлена на совершенствование пенсионной системы, которая окажет влияние на экономику страны в целом, через сокращение дефицита бюджета в ПФР.

После принятия нового закона «О страховых пенсиях», когда накопительная пенсия выделена в самостоятельный вид пенсионного обеспечения, принимая во внимание непостоянность финансовых условий и допустимые потери с инвестирования пенсионных накоплений, в 2015 году руководством Российской Федерации была введена система гарантирования пенсионных накоплений, процедура акционирования НПФ, которая обеспечивает безопасность вложенных денежных средств. Данная программа реализуется в рамках закона «О гарантировании пенсионных прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования в РФ». Следовательно, разработанная концепция гарантирует максимальную безопасность сбережения пенсионных накоплений, а при подходящих условиях может увеличить эти накопления, и немаловажным является факт, что накопленные ресурсы в случае смерти гражданина в соответствии с законодательством передаются его правопреемникам.

Характеризуя перспективы развития Пенсионного фонда, нельзя не отметить существование жесткой зависимости показателей деятельности Фонда от темпов развития страны и демографической ситуации, что делает проведение таких реформ недостаточным для достижения целей ПФР. Предполагается, что данный массив проблем разрешится за счет введения и реализации Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы, обеспечивающей связь между параметрами пенсионной системы и базовыми макроэкономическими и демографическими показателями и сохраняющей принцип социально-страхового функционирования, согласно которому пенсия - компенсация части утраченной заработной платы работника.

2. Организация работы органов ПФР с обращениями граждан. Изучение практики приема и регистрации писем, заявлений и жалоб граждан, подготовки проектов ответов на письменные обращения граждан

При прохождении практики я присутствовал при приеме граждан и наблюдал работу сотрудников ПФР с обращениями граждан. Прием граждан и организация работы органов ПФР с обращениями граждан регламентируется Приказом Министерства труда и социального защиты РФ от 23 октября 2017 года N 742н «Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом РФ государственных услуг по приему заявления застрахованного лица о распределении средств пенсионных накоплений».

Прием заявителей по вопросу предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка территориального органа ПФР.

Граждане, обратившиеся в органы Пенсионного фонда РФ в обязательном порядке должны получить ответ. Подготовка проектов ответов на письменные обращения граждан осуществляется должностными лицами, которые являются исполнителями в соответствии с данным поручением (наложенной резолюцией). Исполнитель обеспечивает рассмотрение обращения по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, установленные административным, в случае необходимости вправе:

1) запрашивать для подготовки ответа документы и материалы;

2) пригласить на личную беседу гражданина или запросить по телефону у него дополнительную информацию. В случае отказа гражданина представить информацию, ему дается ответ по результатам рассмотрения имеющихся в наличии материалов;

3) вносить предложения о создании комиссии для проверки изложенных в обращении фактов.

В случае проведения дополнительной проверки изложенных в обращении доводов, в т. ч. с истребованием документов и материалов, а также направлений запросов о предоставлении информации, необходимой для подготовки проекта ответа на обращение, в иной государственный орган или должностному лицу исполнитель вправе, не позднее чем за 10 дней до окончания срока его исполнения, представить должностному лицу, давшему поручение, обоснованную служебную записку с просьбой о продлении сроков рассмотрения обращения, но не более чем на 30 дней. В случае положительного решения о продлении сроков рассмотрения обращения, исполнитель уведомляет гражданина (готовит промежуточный ответ) с соответствующим содержанием.

Исполнитель по запросу органа государственной власти, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающего обращение, обязан в течение 15 дней с момента регистрации запроса представить документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок представления.

В случае, если обращение не относится к полномочиям органов местного самоуправления, исполнитель в течение 7 дней со дня регистрации готовит обращение с сопроводительным письмом для рассмотрения в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов. Гражданину, в свою очередь, готовится уведомление о переадресации его обращения.

В случае, если в обращении поставлен ряд вопросов, решение которых находится в компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, исполнитель в течение 7 дней со дня его регистрации готовит копии обращения с сопроводительным письмом для направления в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение части поставленных в

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
2. О страховых пенсиях: Федеральный закон от 28. 12. 2013 N 400-ФЗ (с изм. от 19. 12. 2016)// [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
3. О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: Федеральный закон от 15. 12. 2001 N 166-ФЗ (ред. от 22. 08. 2004, с изм. от 11. 05. 2006) // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
4. О накопительной пенсии: Федеральный закон РФ от 28. 12 2013 г. N 424-ФЗ // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
5. Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации: Федеральный закон от 15. 12. 2001 № 167-ФЗ (ред. от 12. 03. 2014) // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
6. Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования: федеральный закон от 01. 04. 1996 N 27-ФЗ(ред. от 28. 12. 2016)// [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
7. О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации: федеральный закон от 02. 05. 2006 N 59-ФЗ(ред. от 03. 11. 2015)// [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
8. О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений: федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 422-ФЗ // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
9. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19. 04. 91г. №1032-1 (ред. от 09. 03. 16) //

- [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
10. О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений: Федеральный закон от 30. 04. 2008 N 56-ФЗ (ред. от 12. 03. 2014) // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
11. О внесении изменений в Правила подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий: Постановление Правительства РФ от 10. 05. 2017 N 546 // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
12. Стратегия развития пенсионной системы РФ до 2030 г. // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
13. Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению: утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 января 2016 г. № 14н// [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
14. Административный регламент предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по приему от страхователей отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету застрахованных лиц: приказ Министерства труда и социальной защиты от 21. 09. 2012 г. № 196н // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
15. Об утверждении правил выплаты пенсий, осуществления контроля за их выплатой, проведения проверок документов, необходимых для их выплаты, начисления за текущий месяц пенсий в случае назначения другой пенсии в соответствии с законодательством Российской Федерации, определения излишне выплаченных сумм пенсий: утверждено Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17. 11. 2014 г. № 885н // [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://government.ru/docs/>
16. Временный порядок ведения делопроизводства и оформления документации в процессе выплаты пенсий и других выплат территориальными органами ПФР Приморского края: утвержден приказом ОПФР по Приморскому краю от 19. 05. 2017 г. № 209// [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/>
17. Регламент взаимодействия структурных подразделений территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации Приморского края при установлении и выплате пенсий, социальных выплат, обеспечении дополнительных мер государственной социальной поддержки: утвержден Приказом ГУ – Отделения ПФР по Приморскому краю от 30. 09. 2010 г. №580// [Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // <http://www.pfrf.ru/branches/primorye/news>
18. Положение о Клиентской службе (на правах отдела) ГУ - Управления Пенсионного фонда РФ по Артемовскому городскому округу и Шкотовскому району Приморского края: утверждено Приказом ГУ-УПФР по Артемовскому городскому округу и Шкотовскому району Приморского края от 31. 12. 2008г. №191//[Электронный ресурс]. Электронные данные – Режим доступа // http://unfall.ru/view/gu_upravlenie_pensionnonnogo_fonda/3565210
19. Должностная инструкция руководителя клиентской службы (отдела) государственного учреждения – Управления Пенсионного фонда Российской Федерации по Артемовскому городскому округу и Шкотовскому району Приморского края: утверждена Приказом Начальника ГУ – Управления Пенсионного фонда РФ по АГО и Шкотовскому району Приморского края от 01. 11. 2012
20. Болотская Д.В. Опыт формирования систем пенсионного обеспечения в развивающихся странах мира // Экономика промышленности. - 2014. - № 2 (66). - С. 53-67.
21. Буянова М. О. Социальное обслуживание граждан России в условиях рыночной экономики (Теоретико-правовой аспект): Дис. ... д-ра юрид. наук: 12.00.05: Москва, 2003 325 с.
22. Захаров М.Л. Международные стандарты и российская пенсионная система / М.Л. Захаров // Журнал российского права. - 2012. - № 9 (189). - С. 5-18.
23. Киоркова А.Д. Изменения в пенсионной реформе 2014 года / // Современная наука: актуальные проблемы и пути их решения. - 2013. - № 6. - С. 25-26.
24. Милоенко Е.В. Пенсионная реформа в России: достойная старость или бедность /// Научно-исследовательские публикации. - 2013. - № 3. - С. 74-78.
25. Орлова И.Ю. Мониторинг общественного мнения россиян о пенсиях и отечественной пенсионной

системе //Социально-политические науки. - 2014. - № 1. - С. 119-123.

26. Островский Н.В. О пенсионной системе и пенсионной реформе. //Экономика и управление: анализ тенденций и перспектив развития. - 2013. - № 4-1. - С. 8-13.

27. Перевалов В.Д. Теория государства и права: учебник для бакалавров. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Издпательство Юрайт. 2013. – 422 с

28. Шевченко М.В. Реформирование пенсионной системы РФ // Science Time. - 2015. - №12 (24). - С. 880-885.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/51624>