

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/57869>

Тип работы: Эссе

Предмет: Медицина

-

Непрерывное улучшение всех аспектов жизни является смыслом японской философии Кайдзен. В основе проекта «Бережливая поликлиника», который был разработан МЗ РФ совместно с Управлением внутренней политики Президента РФ и экспертами ГК «Росатом» лежит совершенствование в работе медицинских учреждений .

Принципы бережливости предусмотрены сразу в трех взаимосвязанных направлениях:

- 1) бережное отношение к пациенту,
- 2) бережное отношение к персоналу,
- 3) бережное отношение к ресурсам.

Одним из направлений работы проекта «Бережливая поликлиника» является оптимизация работы регистратуры.

Первое знакомство пациента с медицинской организацией начинается в регистратуре. Регистратура медицинской организации, и непосредственно медрегистратор – это связующее звено между пациентом и врачом.

Медицинская регистратура - это структурное подразделение, которое выполняет следующие функции:

- 1) хранение амбулаторных карт,
- 2) формирование и распределение потоков пациентов,
- 3) своевременная запись и регистрация больных на прием, в том числе с применением информационных технологий.

Медицинский регистратор – это работник регистратуры, в обязанности которого входит запись пациентов на прием к врачу при обращении в медицинскую организацию, регулирование потока пациентов, хранение медицинских карт, регистрацию листов нетрудоспособности .

Для удовлетворения потребностей пациентов регистратору необходимо обладать высокой компьютерной грамотностью, навыками работы в сложных психологических условиях, уметь работать в режиме многозадачности.

Общение медицинского работника с пациентом – процесс установления и развития контактов с целью достижения оптимального уровня жизнедеятельности пациентов.

Нерациональное рабочее место медрегистратора «за ограждением» приводит к повышению эмоциональной напряженности контакта пациент-медрегистратор. Поэтому целесообразно использование следующих решений :

- 1) организация открытого, безбарьерного пространст

Список литературы

1. Бессольцев М. А., Герасимов А. Е. Информационные технологии - инструмент обратной связи медицинской организации с пациентом // Главврач Юга России. 2018. №2. С. 9-10.
2. Кондратьева И. Ю. Практическая эффективность проекта «Бережливая поликлиника» // Ремедиум Приволжье. 2017. №10. С. 6-9.
3. Обухова Ю. Н. Роль медицинского регистратора в эффективном управлении развитием российских медицинских учреждений // Вестник ГУУ. 2014. №2. С. 61-63.
4. Чебоचाкова Е.В., Минченко Л.В. Современные программные и аппаратные средства обработки медицинской информации как инструмент информационного менеджмента лечебно-профилактического учреждения // Инновационная наука. 2016. №12. С. 195-198.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/57869>