

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/57912>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Управление персоналом

Содержание

Введение 9

1. Характеристика деятельности ООО «Медицинский центр Эко-безопасность» (МЦ) 10

2. Анализ кадрового состава МЦ 15

3. Оценка кадрового потенциала МЦ 21

4. Анализ системы управления персоналом МЦ 26

Заключение 33

Введение

Актуальность прохождения практики в медицинском учреждении для проведения анализа и выявления проблем связана с тем, что медицинские работники выполняют очень ответственную миссию, заняты жизненно важными социально значимыми проблемами спасения жизни и сохранения здоровья людей. В этих условиях значимость правильного управленческого решения и цена ошибки очень высоки. Поэтому важную роль играет система управления персоналом в медицинском учреждении.

Объектом исследования во время прохождения производственной практики являлось Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Эко-безопасность» – многопрофильная медицинская организация.

Цель прохождения практики - углубление, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний, полученных в процессе обучения, путем применения их в практической работе.

Задачи прохождения практики:

- изучить структуру медицинского центра и основные показатели деятельности;
- определить кадровый состав предприятия;
- оценить уровень кадрового потенциала предприятия;
- провести анализ системы управления персоналом;
- выявить основные проблемы

Предметом исследования во время производственной практики выступала система управления персоналом в ООО «Медицинский центр Эко-безопасность».

1. Характеристика деятельности ООО «Медицинский центр Эко-безопасность» (МЦ)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр Эко-безопасность»

Сокращенное наименование: ООО «МЦ Эко-безопасность».

Основной вид деятельности ООО «МЦ Эко-безопасность»: «Врачебная практика».

К прочим видам деятельности ООО «МЦ Эко-безопасность» относятся:

- фармацевтические, медицинские, косметические и парфюмерные товары (розничная и оптовая торговля);
- здравоохранение.

ООО «МЦ Эко-безопасность» – многопрофильная медицинская организация., имеющий три филиала, для удобства клиентов расположенных в разных районах г. Санкт-Петербург:

1. ул. Достоевского, д. 40-44 – отделение профосмотров и поликлиника для населения.
2. Пр. Заневский, д. 65 к. 5 (ТЦ "Платформа") - отделение профосмотров и поликлиника для населения.
3. Пр.Ю. Гагарина, д. 65 – отделение профосмотров и поликлиника для населения; дневной стационар; круглосуточный стационар.

Медицинский центр ООО «МЦ Эко-безопасность» предлагает обширный спектр медицинских услуг:

- консультации узких специалистов;
- терапевтическое обслуживание;
- диагностические услуги: УЗИ, ЭКГ, лабораторные анализы;
- физиотерапия;
- мануальная терапия;
- косметология.

В филиалах по адресу: Пр.Ю. Гагарина, д. 65 и Пр. Заневский, д. 65 работают операционные, стационары и стоматологические отделения.

В поликлинике на ул. Достоевского, д. 40-44 можно провести также компьютерную томографию и рентген-исследования. Также, здесь работает отделение педиатрии.

ООО «МЦ Эко-безопасность» как клиентоориентированная организация постоянно стремится к поддержанию и улучшению стандартов обслуживания, регулярно инвестирует в развитие персонала, организационной и корпоративной культуры.

В Приложении 1 представлена организационная структура управления ООО «МЦ Эко-безопасность».

Проведем оценку основных технико-экономических показателей деятельности ООО «МЦ Эко-безопасность» (см. Приложение 2).

Выручка от реализации является основным источником доходов ООО «МЦ Эко-безопасность». По фактическим данным в 2018 году по сравнению с 2017 годом выручка от продаж снизилась с 114 648 до 111 500 тыс. руб. или на 2,75 %.

Рисунок 1. Финансовые результаты деятельности ООО «МЦ Эко-безопасность», тыс. руб.

Одновременно со снижением выручки наблюдается снижение показателя себестоимости по сравнению с 2017 годом на 2,23% (на 2 096 тыс. руб.). Несмотря на то, что снижение выручки от реализации происходило менее интенсивными темпами, чем снижение себестоимости, в 2018 году наблюдалось снижение прибыли от реализации на 5,11% или на 1 052 тыс. руб. в абсолютном выражении.

Динамика выручки от реализации по основным видам услуг ООО «МЦ Эко-безопасность» представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Динамика выручки от реализации по основным видам услуг ООО «МЦ Эко-безопасность», тыс. руб.

| Виды услуг     | 2016    | 2017    | 2018    | Изменение 2017 к 2016 | Изменение 2018 к 2017 | тыс. руб. | %  | тыс. руб. | %     |
|----------------|---------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|-----------|----|-----------|-------|
| Выручка, всего | 105 744 | 114 648 | 111 500 | 8 904                 | -3 148                | 8,42      | -3 | 148       | -2,75 |

В том числе по видам услуг

|                                 |        |        |        |       |        |       |    |     |       |
|---------------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|----|-----|-------|
| Консультации узких специалистов | 33 568 | 37 272 | 35 768 | 3 704 | -1 504 | 11,03 | -1 | 504 | -4,04 |
|---------------------------------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|----|-----|-------|

|                        |        |        |        |       |      |     |      |  |  |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|------|-----|------|--|--|
| Терапевтические услуги | 31 064 | 32 464 | 32 644 | 1 400 | 4,51 | 180 | 0,55 |  |  |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|------|-----|------|--|--|

|                        |        |        |        |       |       |        |       |  |  |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--|--|
| Диагностические услуги | 25 768 | 28 276 | 27 204 | 2 508 | -9,73 | -1 072 | -3,79 |  |  |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-------|--|--|

|                      |        |        |        |       |      |       |  |  |  |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|------|-------|--|--|--|
| Медицинская комиссия | 15 344 | 16 636 | 15 884 | 1 292 | -752 | -4,52 |  |  |  |
|----------------------|--------|--------|--------|-------|------|-------|--|--|--|

Анализ данных, представленных в таблице 2, показал, что выручка от реализации услуг ООО «МЦ Эко-безопасность» в 2017 году выросла на 8 904 тыс. руб. или на 8,42%, а в 2018 году сократилась на 3 148 тыс. руб. или на 2,75%. В первую очередь это связано со снижением платежеспособного спроса на услуги медицинского центра в связи с обострением конкурентной ситуации на рынке.

Наибольшее сокращение выручки наблюдается от оказания услуг – Консультации узких специалистов, что оценивается особенно негативно, т.к. данный вид услуг занимает в структуре выручки ООО «МЦ Эко-безопасность» на протяжении анализируемого периода наибольшую долю (см. рисунок 3). Анализ показал, что выручка от оказания услуг – Консультации узких специалистов сократилась с 37 272 тыс. руб. в 2017 году до 35 768 тыс. руб. в 2018 году, снижение составило 4,04%.

На рисунке 2 представлена структура выручки от реализации услуг ООО «МЦ Эко-безопасность».

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/57912>