

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/58145>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Информатика

Введение 3

1. Аналитическая часть 6

1.1. Общая характеристика гончарной мастерской 6

1.2. Анализ бизнес-процессов управления заказами 7

1.3. Обзор рынка существующих программных средств по автоматизации управления заказами 15

1.4. Анализ ИТ-инфраструктуры ООО «Радуга» 18

2. Проектная часть 23

2.1. Информационная модель технологии управления заказами 23

2.2. Обоснование выбора средств разработки 28

2.3. Описание архитектуры ПО 35

2.4. Архитектура программного обеспечения 36

3. Результаты проектирования 43

3.1 Описание разработанного ПО 43

3.2 Оценка экономической эффективности проекта 62

Заключение 73

Список использованных источников 75

Введение

Развитие современного информационного общества предъявляет значительные требования к автоматизированным системам, которые становятся реальным активом, неотъемлемой частью и залогом нормального функционирования и работы организаций. Процесс разработки и внедрения автоматизированных информационных систем становится все более сложной задачей, что связано как с применением современных способов разработки, так и необходимостью соблюдения требований по защите информации.

Процесс внедрения информационных технологий на сегодняшний день проходит стадию построения интегрированных информационных систем. Производится централизация информационных ресурсов, специалисты, работающие в удаленных офисах, получают возможности доступа к центральным серверам организаций, расширяются области использования систем электронного документооборота с применением криптографических систем и технологий защиты информации. Таким образом, в настоящее время автоматизация бизнес-процессов на предприятиях является актуальной задачей и способствует повышению эффективности работы организаций в целом.

Актуальность решаемых задач обусловлена растущим уровнем конкуренции на рынке организации малого бизнеса, необходимостью получения конкурентных преимуществ, возможности повышения эффективности использования финансовых и трудовых ресурсов компании. Внедрение программной системы позволит вывести работу гончарной мастерской на новый уровень.

Объектом исследования является автоматизация технологии работы Гончарной мастерской.

Предмет исследования – разработка проекта автоматизации управления заказами гончарной мастерской.

Методы исследования – анализ бизнес-процессов, проектирование структуры данных информационной системы, разработка программного обеспечения.

Целью данной работы разработка проекта автоматизации управления заказами для повышения качества обслуживания клиентов.

Задачи работы:

- проведение анализа использования информационных систем на предприятиях малого бизнеса;
- анализ организационной структуры гончарной мастерской, специфики работы специалистов;
- анализ бизнес-процессов работы с заказами гончарной мастерской в методологии IDEF0 с оценкой возможности внедрения информационной системы;

- постановка задач автоматизации;
- построение модели базы данных исследуемой технологии;
- определение стратегии автоматизации и способа приобретения программного решения;
- обоснование выбора среды разработки;
- разработка программного решения по автоматизации гончарной мастерской с использованием среды «1С: Предприятие»;
- оценка экономической эффективности проекта.

В первом разделе работы рассмотрены вопросы использования информационных технологий на предприятиях малого бизнеса, проведен анализ деятельности гончарной мастерской, бизнес-процессов в части обработки заказов, проведен обзор существующей автоматизированной системы и технологий защиты информации. Во втором разделе проведено проектирование информационной модели, постановка задач автоматизации, моделирование системы с использованием нотации UML, разработка модели архитектуры программного обеспечения, В третьем разделе приведено описание режимов разработанного программного обеспечения, конфигурации «1С: Предприятие». В разделе 4 проведена оценка экономической эффективности проекта.

Методы исследования: анализ, моделирование бизнес-процессов, разработка программного обеспечения.

1. Аналитическая часть

1.1. Общая характеристика гончарной мастерской

В рамках данной работы разработан проект автоматизации гончарной мастерской «Радуга». Основные направления деятельности компании являются:

- изготовление гончарных изделий на заказ;
- реализация продукции через торговые точки по продаже сувениров;
- проведение мастер-классов и занятий по гончарному искусству с детскими группами.

Организационная структура гончарной мастерской «Радуга» представлена на рисунке 1.

1. Сайбель Н. Ю., Аракелян К. Р. Преимущества применения автоматизированных систем управления // Молодой ученый. — 2016. — №10. — С. 852-855. — URL <https://moluch.ru/archive/114/29864/> (дата обращения: 10.01.2019).
2. Fidelio. Система автоматизации малого бизнеса. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.hrsinternational.com/rus/>
3. Акперов, И.Г. Информационные технологии в менеджменте: Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 400 с.
4. Поночевный Д. А., Владимирова Е. В. Автоматизация бизнеса: учебное пособие / Д.А. Поночевный, Е.В. Владимирова. - Санкт-Петербург: Изд-во Санкт-Петербургского государственного экономического университета, 2016. - 74 с.
5. Венделева, М.А. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие для бакалавров / М.А. Венделева, Ю.В. Вертакова. - М.: Юрайт, 2013. - 462 с.
6. Лубянская Э.Б. Информационные системы в экономике : учебное пособие / Э.Б. Лубянская, Е.Н. Лукаш. - Воронеж : ФГБОУ ВО "Воронежский государственный технический университет", 2017. - 140 с.
7. Горячев, А.В. Особенности разработки и администрирования приложений баз данных: учебное пособие / А. В. Горячев, Н. Е. Новакова. Санкт-Петербург : Издательство СПбГЭТУ, 2016. - 68 с.
8. Селяничев, О. Л. Администрирование информационных систем: учебное пособие / О. Л. Селяничев, Е. В. Майтама. - Череповец: ФГБОУ ВО "Череповецкий государственный университет", 2017. - 99 с.
9. Попов Б. Н. Администрирование информационных систем: учебное пособие / Б. Н. Попов. - Санкт-Петербург : Изд-во ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2018. - 95 с.
10. Королев Е. Н. Администрирование операционных систем : учебное пособие / Е. Н. Королев. - Воронеж : Воронежский государственный технический университет, 2017. - 85 с.
11. Попов Б. Н. Администрирование информационных систем : учебное пособие / Б. Н. Попов. - Санкт-Петербург : Изд-во ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2018. - 95 с.
12. Дадян, Э.Г. Современные базы данных. Часть 2: практические задания: Учебно-методическое пособие /

Дадян Э.Г. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 68 с

13. Гвоздева, В.А. Базы и банки данных [Электронный ресурс] / В.А. Гвоздева. - М.: Альтаир-МГАВТ, 2015, - 76 с.
14. Гофман, В.Э. Работа с базами данных в Delphi: Пособие / Хомоненко А.Д., Гофман В.Э., - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб:БХВ-Петербург, 2014. - 628 с.
15. Колдаев, В.Д. Структуры и алгоритмы обработки данных: Учебное пособие / В.Д. Колдаев. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 296 с.
16. Коннолли Т., Бегг К. Базы данных: проектирование, реализация и сопровождение: теория и практика. - Москва: Вильямс, 2017. - 1439 с.
17. Зайцев А.В. Информационные системы в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - М.: РАП, 2013. - 180 с.
18. Коряковский А.В. Информационные системы предприятия: Учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с.
19. Титоренко Г.А. Информационные системы в экономике/ 2-е изд. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 463 с.
20. Боровская Е.В. Программирование в среде Delphi - 3-е изд., (эл.) - М.: БИНОМ. ЛЗ, 2015. - 241 с.
21. Медведев М.А. Разработка информационных систем. Учебное пособие. - М.:Флинта, Изд-во Урал. ун-та, 2017. - 64 с.
22. Шипулин Л. В., Сазонова Н. С. Базы данных : учебное пособие. - Челябинск : ЮУрГУ, 2016. - 96 с.
23. Гришин, В.Н. Профессиональные информационные системы[Текст]/ В.Н. Гришин, Е.Е. Панфилова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с.
24. Данелян, Т.Я. Управление проектами в ИТ-разработках[Текст]/ Т.Я. Данелян. - М.: Ленанд, 2015. - 232 с.
25. Данелян, Т.Я. Экономические информационные системы[Текст]/ Т.Я. Данелян, А.Ф. Ахметшин. - М.: Ленанд, 2015. - 344 с.
26. Дарков, А.В. Теоретические основы информатики[Текст]/ А.В. Дарков, Н.Н.Шапошников.-СПб.:Лань,2016.- 448с.
27. Емельянов, С.В. Информатика и вычислительные системы[Текст] / С.В. Емельянов. - М.: Ленанд, 2012. - 96 с.
28. Есаулова, С.П. Педагогические информационные системы[Текст] / С.П. Есаулова. - М.: Дашков и К, 2012. - 152 с.
29. Ефремова, А.А. Информационные системы в образовании[Текст] / А.А. Ефремова. - М.: КноРус, 2012. - 264 с.
30. Згадзай, О.Э. Правовая информатика[Текст] / О.Э. Згадзай и др. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 335 с.
31. Тельнов, Ю.Ф. Информационные системы и технологии[Текст]/ Ю.Ф. Тельнов. - М.: ЮНИТИ, 2016. - 303 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/58145>