

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/58831>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Менеджмент организации

СОДЕРЖАНИЕ

ДНЕВНИК ПРОХОЖДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ 3

ХАРАКТЕРИСТИКА 4

ВВЕДЕНИЕ 5

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ПРАКТИКИ 6

2. АНАЛИЗ НОРМАТИВНОЙ ОСНОВЫ, РЕГУЛИРУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЮ БАЗЫ ПРАКТИКИ 9

3. АНАЛИЗ СОДЕРЖАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ 13

4. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ 18

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 23

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 24

ВВЕДЕНИЕ

Учебная практика была пройдена студентом в АО «ЭР-Телеком Холдинг», г. Омск.

Целью учебной практики является отработка приобретенных умений и навыков практической профессиональной деятельности в заданных условиях, а также подготовка аналитических материалов для выполнения выпускной квалификационной работы.

1.

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ПРАКТИКИ

АО «ЭР-Телеком Холдинг» — ведущий независимый оператор телекоммуникационных услуг в России.

Цель и стратегия бизнеса компании - удвоение бизнеса в течение 5 лет через достижение лидерских позиций на каждом локальном рынке с помощью новых продуктов, органического роста и сделок M&A.

2

Компания «ЭР-Телеком» входит в ТОП-2 крупнейших интернет-провайдеров России, в ТОП-3 крупнейших операторов кабельного телевидения.

По собственным оценкам, на долю компании приходится 12% российского рынка широкополосного доступа в интернет, 13% - рынка кабельного ТВ.

Компания играет роль стимулятора конкуренции в регионах и занимает лидирующие позиции в России по темпам подключения абонентов.

Высокие стандарты качества оказания услуг, клиентского обслуживания и эффективность бизнеса находят широкое общественное признание как в конкретных регионах присутствия, так и на федеральном уровне.

Компания является лауреатом авторитетных отраслевых и деловых конкурсов и премий.

Компания «ЭР-Телеком» была включена в реестр «100 лучших клиентоориентированных компаний» 2007 года. В том же году компания являлась победителем конкурса «Лидер российской экономики» в номинации «Лидер в области связи и телекоммуникаций».

Организация 'Филиал акционерного общества "ЭР-Телеком Холдинг" в городе Омск' зарегистрирована 22 марта 2006 года по адресу 614990, ПЕРМСКИЙ КРАЙ, ГОРОД ПЕРМЬ, ШОССЕ КОСМОНАВТОВ, ДОМ 111, КОРПУС 43. Компании был присвоен ОГРН 1065902028620 и выдан ИНН 5902202276.

Основным видом деятельности является деятельность в области электросвязи. Компанию возглавляет ДИРЕКТОР Дариенко Станислав Геннадьевич.

Деятельность компании развивается в двух ключевых направлениях:

— Предоставление информационных услуг для частных лиц

— Предоставление услуг для бизнеса.

Все услуги предоставляются на платформе собственных широкополосных сетей масштаба города – ГУТС (Городской универсальной телекоммуникационной сети) - по принципу triple-play.

Сети «ЭР-Телеком» - сети с пропускной способностью 1 Гбит/с. Сети построены с нуля по единым стандартам в каждом городе присутствия.

Услуги для дома включают :

Интернет от Дом.ru открывает новые возможности. Услуги постоянного доступа в интернет для частных лиц на скорости до 100 Мбит/с. Доступ в интернет предоставляется по технологии Ethernet.

Услуги кабельного телевидения. Пакет каналов

для домашнего досуга, сбалансированный под интересы разных аудиторий. 60 каналов «Базового пакета».

3

3. АНАЛИЗ НОРМАТИВНОЙ ОСНОВЫ, РЕГУЛИРУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЮ БАЗЫ ПРАКТИКИ

В своей деятельности компания руководствуется Положением о филиале АО «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Омск, – Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, другими нормативными актами.

В Положении о филиале рассмотрены задачи и цели деятельности общества, его структура управления, принципы работы с кадрами и оказания услуг населению.

Сегодня, в России, наряду с Конституцией РФ, имеющей высшую юридическую силу, действуют другие законодательные акты, способствующие урегулированию отношений между работодателем и наемным работником .

Основным законом, регулирующим трудовые отношения в России, является Трудовой кодекс, действующий с 2001 года с последними изменениями, вступившими в силу 01. 01. 2017 года.

Компания АО «ЭР-Телеком Холдинг» придерживается норм трудового законодательства в полной мере. Рассмотрим их более подробно.

Согласно ст. 1 ТК РФ, основная цель и задачи, которые ставит законодатель – это создание условий, регламентированных правовыми нормами для возможности достигнуть согласованных интересов между сторонами трудовых отношений по вопросам :

1. организации и управления рабочим процессом;
2. трудоустройства у конкретного работодателя;
3. профессионального обучения;
4. ведения переговоров между представителями трудового коллектива и руководства предприятия при заключении коллективных договоров и других локальных документов;
5. участия профсоюзов, выражающих интересы трудящихся при установлении условий труда и контроле соблюдения норм закона со стороны работодателя;
6. привлечения к материальной и другим видам ответственности, предусмотренные законом в каждом конкретном случае с учетом тяжести последствий совершенного проступка или нарушения норм закона;
7. разрешения трудовых конфликтных ситуаций;
8. обязательного страхования работников.

Далее для обеспечения документооборота и работы бухгалтерии компания АО «ЭР-Телеком Холдинг» придерживается архивного права.

Стремительные изменения архивной отрасли в высоко технологичном информационном обществе и разнообразие подходов к историческим исследованиям, многочисленные современные программы организации хранения документов и доступа к ним делают особенно актуальными исследования по теоретическим и правовым проблемам архивоведения.

4

Архивное законодательство является важнейшим элементом архивного дела любой страны, регулирующим и правоустанавливающим порядок организации всей архивной системы.

Огромное значение для Федерального закона «Об архивном деле» Российской Федерации имеют «Основы законодательства Российской Федерации об Архивном фонде Российской Федерации и архивах» от 23 августа 1993 г. Впервые достаточно четко в архивной сфере была разграничена компетенция Российской Федерации и ее субъектов.

4. АНАЛИЗ СОДЕРЖАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Для оценки рентабельности производства и получаемой прибыли проанализируем финансовые результаты деятельности компании.

4. АНАЛИЗ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

Порядок организации и функционирования организации невозможно рассматривать в отрыве от его организационной структуры и численного состава.

Под организационной структурой отдела управления подразумеваются его основные и вспомогательные подразделения (иные внутренние структурные единицы). Как правило, эти подразделения концентрируют свою работу на самостоятельных направлениях работы и тесно взаимодействуют между собой в процессе повседневной деятельности.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» г. Омск осуществляет свою деятельность в соответствии с нормативными правовыми и правовыми актами Российской Федерации, возглавляет Руководитель, назначаемый на должность исполнительного директора и освобождаемый от должности генеральным директором холдинга АО «ЭР-Телеком» в соответствии с действующим трудовым законодательством, Уставом компании. Руководитель Филиала имеет заместителя, назначаемого на должность и освобождаемого от должности генеральным директором холдинга АО «ЭР-Телеком».

Документ включает в себя следующие разделы:

- Общие положения;
- Основные задачи Филиала;
- Основные функции Филиала;
- Права;
- Организация деятельности Филиала.

В соответствии с положением филиал АО «ЭР-Телеком Холдинг» в городе Омск имеет следующую структуру:

- Администрация
- Секретариат
- 5
- Юридический отдел
- Отдел управления персоналом
- Отдел продаж
- Отдел по работе с корпоративными клиентами
- Отдел маркетинга
- Бухгалтерия
- Планово-экономический отдел
- Административный отдел
- Служба технического сервиса
- Отдел ГС
- ПТО (ОТСК – отдел по техническому сопровождению клиентов)
- Отдел логистики
- Абонентский отдел
- Колл-центр

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

АО «ЭР-Телеком Холдинг» — ведущий независимый оператор телекоммуникационных услуг в России. Цель и стратегия бизнеса компании - удвоение бизнеса в течение 5 лет через достижение лидерских позиций на каждом локальном рынке с помощью новых продуктов, органического роста и сделок M&A. Компания «ЭР-Телеком» входит в ТОП-2 крупнейших интернет-провайдеров России, в ТОП-3 крупнейших операторов кабельного телевидения.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бариленко В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие. / под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2014. — 272 с.
2. Гвишиани Д.М. Социология бизнеса. - М.: Финансы и статистика, 2013. - 296 с.
3. Герман Шрёдер. Руководить согласно ситуации. — М.: Интерэкспорт, 2015. - 423 с.
4. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 508 с.
- 6
5. Друкер П.Ф., Макьярелло Д.А. Менеджмент: Пер.с англ. - М.: «И.Д. Вильямс», 2016. - 704 с.
6. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление. - М.: Дашков и К, 2013. - 386 с.
7. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2014. - 546 с.
8. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. - К.: МАУП, 2014. - 380 с.
9. Лапуста М.Г. Предпринимательство: Учебник.— М.: ИНФРА-М, 2013. - 608 с.
10. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. - М.: Дело, 2013. - 266 с.
11. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение// ВЕСТНИК ОГУ. - 2012. - №8(144). - с.56 - 67.
12. Маркова В.Д., Кузнецова С.А. Стратегический менеджмент: Курс лекций. - М.: ИНФРА-М, 2016 . - 288 с.
13. Менеджмент организации: Учебное пособие / под ред. А.В. Тебекина, Б.С. Касаева. - М.: Кнорус, 2016. -

178 с.

14. Мескон М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. – М.: Дело, 2015. – 170 с.
15. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 558 с.
16. Поршнев А.Г., Румянцева З.П. Управление организацией/ А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 375 с.
17. Репин В.В. , Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 419 с.
18. Семенов А.К. Этика менеджмента: учеб. пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - М.: Дашков и К, 2013. - 272 с.
19. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: Учебник. – 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. – 300 с.
20. Компания АО «ЭР-Телеком Холдинг» г.Омск

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/58831>