

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/59890>

Тип работы: Реферат

Предмет: Правоохранительные органы

Содержание

Введение 3

Глава 1. Психологические подходы к исследованию личности в особых условиях деятельности 5

1.1. Психологический анализ понятия «личность» в психологии 5

1.2. Характеристика особых условий деятельности сотрудника правоохранительных органов 8

1.3. Особенности личности сотрудника правоохранительных органов 11

Глава 2. Теоретический анализ по проблеме копинг-стратегий 17

2.1. Копинг-стратегии, их сущность и основные компоненты копингов 17

2.2. Специфика проявления копинг-стратегий у сотрудников правоохранительных органов

22

2.3. Взаимосвязь копинг-стратегий и психологических особенностей личности 25

Заключение 30

Список использованных источников 32

Введение

Эффективность профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов предполагает не только наличие у них необходимых знаний, умений и навыков, но и развитую способность справляться с многочисленными проблемами и трудностями, которые возникают как в профессиональной деятельности, так и в личной жизни. Как уже говорилось выше, в психологической науке одним из конструктов, указывающих такую способность, являются копинг-стратегии или совладающее поведение. В западной психологии для обозначения этой проблемной области применяется термин копинг, который часто используют и современные отечественные авторы.

Составной частью системного ответа на возникновение тяжелых жизненных условий признается в научных источниках и интенсификация психологической защиты личности. Защитная неосознанная активность личности обеспечивает «ресурсосберегающее» поведение в изменяющихся условиях и при растущих требованиях среды, когда при попытке превратить травмирующую ситуацию все ресурсы и резервы оказываются исчерпанными, или ситуация

3

объективно оценивается личностью как такая, которая не подвергается изменениям, а собственные ресурсы характеризуются как недостаточные.

Глава 1. Психологические подходы к исследованию личности в особых условиях деятельности

1.1. Психологический анализ понятия «личность» в психологии

Психологическая наука занимается изучением не только отдельных психических процессов, их особенностей и закономерностей, но и психологических особенностей личности конкретного носителя данных процессов – человека. Личность – это конкретный человек, который отличается определенными индивидуальными физическими и психическими качествами.

Личность не может существовать вне социума. Человек всегда принадлежит к определенному общественному коллективу – семье, школе, рабочему коллективу. Психологические особенности личности развивались в ходе социально-трудовой деятельности и поэтому отражают социальную сущность людей, и те черты, которые развились у них, как членов социума; их нельзя рассматривать в качестве продукта биологического развития людей [7, с. 55].

Главным признаком любой из теорий личности являются структурные концепции, которые имеют дело с относительно неизменными характеристиками, которые человек демонстрирует в тех или иных обстоятельствах. Данные стабильные характеристики играют роль основных элементов психики человека. При этом они являются аналогичными таким понятиям, как атомы и клетки в естественных науках. Однако структурные концепции гипотетичны по своей природе.

Для того, чтобы объяснить, что представляют собой человеческая личность, учеными была

предложена своеобразная мозаика, которая состоит из концепций. Самым популярный пример структурной концепции – это концепция черт личности. В данной концепции черта представляет собой как устойчивое качество либо склонность индивида вести себя тем или иным образом в различных ситуациях. Распространенными примерами черт личности являются такие, как импульсивность, честность, чувствительность и робость. Г. Олпорт, Р. Кеттел и Г. Айзенк – ведущие авторитеты в сфере изучения черт личности, предполагали, что структура личности может быть представлена схематически в терминах гипотетических качеств, которые лежат в основе поведения. [4, с. 19].

Также структуру личности можно описать с помощью концепции типа личности. Тип личности представляет собой совокупность множества разнообразных черт, которые образуют самостоятельную категорию с четкими границами. По сравнению с концепциями, которые имеют дело с чертами личности, в рассматриваемых концепциях подразумеваются в большей степени постоянные и обобщенные характеристик поведения. В силу того, что человек характеризуется множеством черт, выраженных в различной степени, определенные черты приписывают тому или иному типу личности. В качестве примера можно привести мнение Карла Густава Юнга, который разделял людей на интровертов и экстравертов. С этой позиции каждый человек относится либо к первому, либо ко второму типу.

1.2. Характеристика особых условий деятельности сотрудника правоохранительных органов
Основными задачами полиции является предоставление полицейских услуг в сферах: обеспечения социальной безопасности и порядка; охрана человеческих прав и свобод, социальных и государственных интересов; противодействие преступности и т.д.

4

Согласно указанным задачам функциям, в полиции имеются отраслевые службы, к которым относятся: криминальная полиция; патрульная полиция; органы досудебного расследования; полиция охраны; специальная полиция; полиция особого назначения.

Таким образом, в структуре правоохранительных органов существует значительное количество служб, профессий и должностей, которые различаются по своему психологическому содержанию. Учитывая содержание профессиональной деятельности, Б. Г. Бовин дает психологическую классификацию видов юридической деятельности [12, с. 50]: оперативно-розыскная; профилактическая; экстремальная (деятельность в особых условиях); административно-надзорная; диспетчерская; деятельность, связанная с расследованием преступлений; деятельность охранных подразделений.

В процессе анализа системы форм правоохранительной деятельности А. В. Дулов выделяет познавательную, конструктивную, коммуникативную, воспитательную и организационную. К тому же, ученый подчеркивает, что каждый из этих компонентов общей структуры может принадлежать и к психологической структуре других видов деятельности, выступать самостоятельно, во взаимосвязи с другими, или в качестве вспомогательного компонента [5, с. 44].

1.3. Особенности личности сотрудника правоохранительных органов

Кроме рассмотренных компонентов правоохранительной деятельности, необходимо обратить внимание на ее психологические характеристики, ведь она, так же, как другие социомические виды профессий, определяет возникновения опасных психологических состояний, не ограничиваются феноменами психологического выгорания. Итак, определение психологических особенностей личности работника полиции нужно осуществлять через призму специфики самой деятельности, предполагает описание ее психологических особенностей.

Такие ученые, как В. Г. Андросюк и Л. И. Казмиренко [22] определяют следующие психологические особенности профессиональной деятельности работников правоохранительных органов:

- жесткая правовая регламентация и наличие властных полномочий;
- высокий уровень ответственности за результаты и последствия работы;
- высокая социальная и личностная значимость возможных ошибок;
- наличие противодействия со стороны правонарушителей и преступников;
- экстремальный характер из-за наличия риска для жизни и здоровья;
- дефицит времени для анализа обстоятельств и принятия решений;
- значительные психические и физические нагрузки;
- интенсивное воздействие неблагоприятных факторов.

Также нужно учесть факторы, которые обуславливают негативное психологическое воздействие на личность сотрудника правоохранительных органов:

правовой нигилизм и аномичность населения, появление новых видов преступлений, рост экстремальности служебной деятельности;

5
организационные недостатки по предупреждению чрезвычайных событий;
«омоложение» профессионального ядра вследствие текучести кадров;

высокий уровень загруженности, ненормированный рабочий день, отсутствие возможностей для полноценного отдыха;

недостаточный уровень социальной защищенности, несоответствие заработной платы современным стандартам жизни;

повышение требований к физическим и психологическим качествам работников.

Глава 2. Теоретический анализ по проблеме копинг-стратегий

2.1. Копинг-стратегии, их сущность и основные компоненты копингов

В психологии копинг означает вклад собственных сознательных усилий для решения личных и межличностных проблем, чтобы попытаться справиться, минимизировать или терпеть стресс и конфликты.

Психологические механизмы преодоления обычно называют стратегиями преодоления или навыками преодоления. Термин «копинг» обычно относится к адаптивным (конструктивным) стратегиям совладания. Это стратегии, которые уменьшают стресс. Напротив, другие стратегии выживания могут быть определены как дезадаптивные, если они увеличивают стресс. Поэтому неадаптивное преодоление также является копингом, если смотреть на результат. Кроме того, термин «копинг», как правило, относится к реактивному копированию, то есть реакции на преодоление, которая следует за стрессором. Это отличается от проактивного преодоления, когда ответная реакция направлена на нейтрализацию будущего стрессора. Подсознательные или бессознательные стратегии (например, защитные механизмы), как правило, исключаются из области преодоления.

Эффективность преодоления трудностей зависит от типа стресса, личности и обстоятельств. Ответные действия частично контролируются личностью (привычными чертами), но также частично социальной средой, особенно природой стрессовой среды.

Существует огромное количество копинг-стратегий. Классификация этих методов является разнообразной. Часто проводится различие между различными контрастирующими методами, например: сфокусированных на проблемах и эмоциях; взаимодействии против размежевания; когнитивных и поведенческих. Ряд ученых выделяет четыре типа копинг-стратегий:

Ориентированные на оценку (адаптивная когнитивная): направленная на оспаривание личных предположений.

Проблемно-ориентированная (адаптивная поведенческая): снижение или устранение стрессоров.

Стратегия ориентация на эмоции: изменение личных эмоциональных реакций.

6
Ориентация на профессию: направлена на длительную деятельность, которая вызывает положительные реакции.

Копинг-стратегии, ориентированные на оценку, возникают, когда человек меняет свой образ мышления, например: использует отрицание или дистанцируется от проблемы. Люди могут изменить то, как они думают о проблеме, изменив свои цели и ценности, например, увидев юмор в ситуации. В ряде зарубежных исследований было выявлено, что юмор может играть большую роль в качестве модератора стресса среди женщин, чем среди мужчин 2, с. 80 .

2.2. Специфика проявления копинг-стратегий у сотрудников правоохранительных органов

В настоящее время существует ряд исследований по проблеме проявления копинг-стратегий у сотрудников правоохранительных органов. Так, по данным А.П. Шиховой, личностные особенности сотрудников специализированных подразделений органов внутренних дел в состоянии профессионального стресса представлены комбинацией депрессивности, раздражительности, застенчивости, эмоциональной лабильности, невротичности со склонностью к спонтанной и реактивной агрессии. Совладающее поведение сотрудников в состоянии профессионального стресса характеризуется использованием неконструктивных копингов

асоциального, пассивного и манипулятивного типа, а также активным использованием регрессии как механизма психологической защиты. По результатам проведенных исследований А.П. Шихова выделила особенности личности сотрудников органов внутренних дел, способствующих повышению стрессоустойчивости, к которым относится высокая социальная активность, общительность, решительность, готовность решать проблемы и брать на себя ответственность за их результат, способность к использованию активных и о социальных копинг-стратегий [21, с. 56]. Е.А. Молчанова изучала особенности копинг у сотрудников органов внутренних дел мужского и женского пола. Результаты исследования показали, что для сотрудников органов внутренних дел доминирующим является копинг, ориентированный на решение проблем, а наименее выраженным - копинг, ориентированный на эмоции. Для сотрудников мужского пола более характерна ориентация совладающего поведения на решение проблем, что характеризует их как склонных к постановке цели и построения эффективного плана действий, направленных на достижение данной цели. Для сотрудников органов внутренних дел женского пола обнаружены аналогичные особенности совладающего поведения, что с точки зрения автора объясняется общей с мужчинами профессиональной деятельностью [9, с. 101].

2.3. Взаимосвязь копинг-стратегий и психологических особенностей личности

В результате теоретических и экспериментальных исследований было установлено, что в процессе преодоления стресса каждый человек использует собственные стратегии (копинг-стратегии) на основе имеющегося у нее личностного опыта и психологических резервов (личностные ресурсы или копинг-ресурсы). Именно поэтому копинг-поведение стали рассматривать как результат взаимодействия копинг-стратегий и копинг-ресурсов.

Копинг-стратегии – это средства управления действующим стресс-фактором, возникают как ответ личности на угрозу. В теории копинг-поведения выделяют базисные копинг-стратегии, к которым относятся «решения проблем», «поиск социальной поддержки» и «ухода».

Копинг-стратегия «решение проблем» - важнейшая составляющая копинг-поведения, целью которой является открытие широкого круга альтернативных решений, способствующих общей

7

социальной адаптации. Она рассматривается как когнитивно-поведенческий процесс, посредством которого личность выбирает эффективные стратегии преодоления сложных жизненных ситуаций.

Данная копинг-стратегия предполагает активную мыслительную деятельность, которая заключается в анализе стрессовой ситуации и средств его изменения. Необходимым условием реализации ее является фокусирование на проблеме и определения путей ее решения [6, с. 82]. Известно, что чаще всего в стрессовой ситуации поведение и действия человека неадекватные и дезорганизованы. Такая реакция на действие стресс-фактора требует от человека выполнения минимум двух действий: во-первых, оценки ситуации и во-вторых, устранение или уменьшение источника стресса. Копинг-стратегия «решения проблем» является наиболее рациональной и адекватной в стрессовой ситуации, предполагает усилия, направленные на понимание сложной ситуации, которая возникла, ее анализ, поиск оптимального решения путем анализа возможных альтернатив, а также планирования и поэтапное преодоление существующих препятствий.

Применение практических шагов, направленных на разрешение ситуации, значительно повышает конструктивность и эффективность его преодоления [6, с. 85].

«Поиск социальной поддержки» является копинг-стратегией, ориентированной на преодоление сложной жизненной ситуации за счет других людей, при которой обычно имеет место стремление к активному взаимодействию с окружающими с целью получить поддержку. Она предусматривает поиск эмоциональной поддержки у друзей, родных, родственников в сложных жизненных обстоятельствах без изменения себя и ситуации. Содержит следующие способы: «общение», «поиск поддержки, создания социальной сети поддержки», «консультации со специалистами» (психолог-консультант, психотерапевт) [9, с. 180].

Социальную поддержку можно разделить на 2 категории. С одной стороны - семья, друзья, коллеги и другие лица формируют установки и поведение людей, а с другой - поддерживают их в трудные моменты.

Заключение

В процессе профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов возникают психологически напряженные ситуации, характеризующиеся неподконтрольностью, неопределенностью, конфликтностью взаимодействия, трудностями в прогнозировании

дальнейшего развития, необходимостью принятия решения в условиях дефицита времени и тому подобное. Они способны вызвать у сотрудников правоохранительных органов значительное психоэмоциональное напряжение, специфические эмоциональные состояния, связанные с переживаниями стресса, фрустрации, конфликтов, кризисов и тому подобное. Возникновение психологически напряженной ситуации запускает копинг-поведение, которое выступает механизмом психологической адаптации и направляется на сохранение или быстрое восстановление следователем привычной работоспособности и функциональности.

Список использованных источников

1. Абульханова К. А. О субъекте психической деятельности. Методологические проблемы психологии / К. А. Абульханова. – М.: Наука, 1973. – 288 с.
2. Афанасьева Н. Е. Особенности копинговых стратегий адаптации курсантов и студентов УГЗУ / Н. Е. Афанасьева, Л. В. Рычкова // Проблемы экстремальной и кризисной психологии. 2009. -Вып.6. - С. 3-12.
3. Брушлинский А. В. Проблема субъекта в психологической науке : монография / [отв. ред. А. В. Брушлинский, М. И. Воловикова, В. Н. Дружинин]. – М.: Академический проект, 2000. – 320 с.
4. Введение в общую психологию : курс лекций : учебное пособие для вузов по спец. психология / Ю. Б. Гиппенрейтер. – М.: Омега-Л, 2006. – 336 с.
5. Дулов А. В. Судебная психология : учеб. пособие для студ. юрид. ин-тов и фак. / А. В. Дулов. – [2-е изд., испр. и доп.]. – Минск: Вышэйшая школа, 2015. – 464 с.
6. Дяченко М. И. Готовность к деятельности в напряженных условиях. Психологический аспект /М. И. Дяченко, Л. А. Кандыбович, В. А. Пономаренко. – Минск : Изд-во БГУ, 2016. – 204 с.
7. Келли А.Дж. Теория личности/А. Дж. Келли. – СПб: Питер, 2014. – 249 с.
8. Козлов С.В. Специфика использования копинг-стратегий в зависимости от уровня образования и пола / С.В. Козлов // Вестник Харьковского национального университета. Серия «Психология». – 2011. – №93. – С. 134-137.
9. Молчанова Е.Ю. Личностная обусловленность выбора стратегий совладающего поведения сотрудников ОВД / Е.Ю. Молчанова // Теория и практика общественного развития. – 2013. – № 1. – С. 100-102.
10. Моргунова Н.С. Копинг-стратегии студентов с разным уровнем стилевой саморегуляции / Н. С. Моргунова // Вестник ХНУ имени В. Н. Каразина. Серия: Психология. 2012. – Вып. 49., № 1009. – С. 179-182.
11. Общая психология /под ред. Петровского А.В. – М.: Наука, 2014. – 374 с.
12. Основные виды деятельности и психологическая пригодность к службе в системе органов внутренних дел: справочное пособие / под ред. Б. Г. Бовина, М. И. Мягих, О. Д. Сафронова. – М: Наука, 2007. – 334 с.
13. Рогачев В.А. Взаимосвязь копинг-стратегий сотрудников правоохранительных органов со стилевыми особенностями саморегуляции / В.А. Рогачев, И.Н. Коноплева // Психология и право. – 2015. -№ 1. – С. 129-146.
14. Рубинштейн С. Л. Проблемы общей психологии / [отв. ред. Е. В. Шорохова] / С. Л. Рубинштейн. – 2-е изд. – М. : Педагогика, 2016. – 416 с.
15. Сергиенко Е. А. Природа субъекта: онтогенетический аспект / под ред. А. В. Брушлинского, М. И. Воловиковой, В. Н. Дружинина // Проблема субъекта в психологической науке. – М.: Академический проект, 2000. – С. 184-203.
16. Смирнов С.Д. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений/С.Д. Смирнов. – М.: Академия, 2003. – 280 с.
17. Столяренко А. М. Прикладная юридическая психология : учеб. пособие для вузов / А. М. Столяренко. – М. : Юнити-Дана, 2001. – 639 с.
18. Сундиев И. Ю. Использование комплекса психолого-педагогических методов при обучении слушателей / И. Ю. Сундиев, В. К. Шульц // Правовые и тактические проблемы оперативно-розыскной деятельности органов внутренних дел. – №4. – 2015. – С. 221-230.

19. Черепанов В. А. Психологические вопросы оперативно-розыскной деятельности / В. А. Черепанов. – М.: Академия, 2011. – 62 с.
20. Шадриков В. Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности / В. Д. Шадриков. – М.: Наука, 2012. – 133 с.
21. Шихова А.П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел: дис. ... кандидат психол. наук: 19.00.06 / Шихова Анна Павловна. – Санкт-Петербург, 2009. – 177 с.
22. Юридическая психология: учебник / под общ. ред. Л. И. Казмиренко, Е. М. Моисеева; кол. авт. Д. А. Александров, В. Г. Андросюк, Л. И. Казмиренко и др. – Киев: КНТ, 2007. – 360 с.
23. Mednikova A.I. Defense mechanisms and personal self-regulation of the students with deferent self-attitude traits / A.I. Mednikova // Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. Scientific journal. – 2014. – №1 (January-February). Vol.1. – P. 290-296.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/59890>