

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/6100>

**Тип работы:** Реферат

**Предмет:** Конфликтология

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Конфликт как социально-психологический феномен. Причины конфликтов.....	7
2. Классификация видов конфликта и их характеристика.....	12
3. Характеристика стратегий поведения в конфликте.....	16
Заключение.....	19
Список литературы.....	22

## КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН. ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ В ОБЩЕНИИ

Есть множество определений конфликта, но во все эти определения объединяет одна идея, что существует противоречие, которое перешло в разногласия при взаимодействии людей .

В общем, конфликтом (лат. conflictus – столкновение) принято называть столкновение противоположных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов ли взаимодействующих субъектов.

Выделяют следующие этапы и подэтапы развития конфликта :

### I. Скрытый (латентный):

1. Возникновение объективной проблемной ситуации,
2. Осознание объективной проблемной ситуации,
3. Попытка разрешить проблемную ситуацию неконфликтным способом,
4. Возникновение предконфликтной ситуации;

### II. Открытый этап:

1. Инцидент – первое столкновение сторон,
2. Эскалация конфликта – резкая интенсификация борьбы,
3. Сбалансированное противодействие,
4. Завершение открытого периода конфликта (разрешение, урегулирование, затухание, устранение или перерастание в другой конфликт);

### III. Скрытый этап (послеконфликтная ситуация):

1. Частичная нормализация отношений,
2. Полная нормализация отношений.

Конфликт как социально-психологический феномен включает в себя следующие элементы:

- предмет конфликта - проблема из-за которой он возник;
- конфликтную ситуацию, выражающую характер и степень противоречий;
- участников конфликта, которые преследуют личные цели и стремятся к реализации этих целей через конфликт;
- повод к столкновению сторон;
- инцидент, представляющий действия сторон, состоящие во взаимном противостоянии в каких-либо формах;
- средства и способы их использования конфликтующими сторонами;
- условия возникновения и протекания конфликта (статус конфликтующих, наличие или отсутствие других участников и т.д.).

Анализируя конкретную конфликтную ситуацию, важно определить все указанные выше элементы и их характеристики, а также определить инициаторов конфликта и причины, по которым конфликт возник .

Условия возникновения :

Существует два основных условия, в которых возникает конфликт:

- 1) должна быть база, основа конфликта, представляющая собой конфликтную ситуацию (КС);
- 2) должен быть инцидент (И), стороны должны иметь причины выйти на конфликт, должны быть основания для возникновения столкновения, противоборства;

В такой ситуации формулу конфликта можно представить таким образом:

$$К = КС + И.$$

Конфликтной называют такую ситуацию, в которой хотя бы одна сторона ощущает угрозу для себя, ограничение каких-то своих возможностей, нанесение урона статусу и репутации и т.д.

Инцидент - это такого рода стечение обстоятельств, которое способно спровоцировать конфликт.

Таким образом, конфликтом называют открытое противостояние, которое представляет собой следствие интересов и позиций, которые являются взаимоисключающими.

Из формулы видно, что конфликтная ситуация и инцидент не находятся в зависимости друг от друга, то есть друг за другом они не следуют.

Выделяют следующие виды конфликтных ситуаций .

1. Реальные и мнимые.

В данном случае многое зависит не только от обстоятельств, воздействующих извне, но и от того, насколько они значимы для каждой стороны конфликта, как стороны конфликта их воспринимают, понимают, оцениваются личностью, а последние могут являться и ошибкой, иллюзией.

2. Рациональной называют такую конфликтную ситуацию, в которой противоречия между сторонами могут возникать по причине разных взглядов на решение проблемы, различных подходов к анализу обстоятельств, которые возникли по объективным причинам, по причине срыва какой-либо договоренности и т.д. и должны предприниматься попытки как-либо разрешить их с помощью аргументов, доказательств правоты своих позиций, осмысления позиций партнера и т.д.

Среди основных причин конфликтов выделяют следующие :

1. Распределение ресурсов.
2. Взаимозависимость задач.
3. Различия в целях.
4. Различия в способах достижения целей.
5. Неудовлетворительные коммуникации.
6. Различия в психологических особенностях.

Ряд специалистов-психологов предполагают, что есть такие типы личности, которые склонны к конфликтам. Для понимания сущности конфликта и эффективного его разрешения требуется установить причины конфликта. Здесь самым сложным является то, что истинные причины конфликта чаще всего могут быть скрыты. Помимо того, конфликт, который затянут во времени, особенно при условии деструктивного характера конфликта, может втянуть в ситуацию все большее число участников, а также расширить и список их противоречий, что объективно может усложнить поиск основных причин конфликта.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1.Абашидзе А.Х., Солнцев А.М., Агейченко К.В. Мирное разрешение международных споров: современные проблемы. М.: Российский университет дружбы народов, 2011, 307 с.
2. Карпович, О. Г. Глобальные проблемы и отношения [Электронный ресурс: / О. Г. Карпович. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: 2014]- 503 с.
3. Гапич А. Э. Технологии цветных революций: Монография / А.Э. Гапич, Д.А. Лушников. - 12-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 126 с.
4. Сударев В.П. Геополитика в Западном полушарии в начале XXI века : учебное пособие. М.: Изд-во МГИМО-Университет, 2012, 128 с.
5. Современные международные отношения: учебник и практикум для академического бакалавриата. (Электронно-библиотечная система (ЭБС) ЮРАЙТ Позднякова А. И. М.: Издательство Юрайт, 2016 - 339 с.
6. Международные отношения и мировая политика: учебник для бакалавриата и магистратуры (Электронно-библиотечная система (ЭБС) ЮРАЙТ Цыганкова П. А. М.: Издательство Юрайт, 2016 - 290 с.
7. История международных отношений: в трех томах, Т. 3: Ялтинско-Постдамская система (Электронно-библиотечная система (ЭБС). Дубинин Ю.А. М.: Аспект Пресс, 2012 - 552 с.
8. Официальный сайт ООН - <http://www.un.org>
9. Сайт журнала "Международная жизнь" - <http://www.interaffairs.ru/>

10. Сайт журнала "Международные процессы"- <http://www.intertrends.ru/>
11. Сайт журнала "Россия в глобальной политике" - <http://www.globalaffairs.ru/>
12. Сайт информационно-аналитического центра НАМАКОН - <http://www.namakon.ru/>

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/referat/6100>