

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/61093>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Экономика

Содержание

Введение.....	3
Глава 1 Знакомство с объектом прохождения практики.....	4
Глава 2 Сфера деятельности коммерческого банка.....	5
Глава 3 Организация бухгалтерского учета в коммерческом банке.....	6
Глава 4 Анализа динамики основных экономических показателей деятельности коммерческого банка.....	13
Глава 5 Доходы и расходы в деятельности коммерческого банка и их планирование.....	22
Глава 6 Система управления затратами в коммерческом банке и ее совершенствование.....	28
Глава 7 Анализа и диагностика финансово – хозяйственной деятельности коммерческого банка.....	32
Глава 8 Анализ эффективности деятельности коммерческого банка.....	46
Глава 9 Совершенствование деятельности коммерческого банка.....	50
Глава 10 Прогнозирование и планирование деятельности коммерческого банка.....	50
Заключение.....	58
Список литературы.....	59
Приложения.....	65

ВВЕДЕНИЕ

Согласно учебному плану была пройдена производственная преддипломная практика (Далее - практика) в ПАО «Запсибкомбанк». Актуальность прохождения практики заключается в следующем, она способствует изучению и проработке деятельности хозяйствующего субъекта в разрезе темы, целей и задач выпускной квалификационной работы.

Период прохождения практики 16.05.19-13.06.19.

Целью практики является закрепление теоретических знаний, приобретение практических навыков профессиональной деятельности экономиста, а также сбор материалов для подготовки выпускной квалификационной работы.

Объектом исследования является финансово-хозяйственная деятельность ПАО «Запсибкомбанк» созданная как стратегический холдинг, что оговаривает наличие согласованной стратегии развития компаний, единого бренда, централизованного финансового менеджмента и управления рисками, единообразных систем контроля.

Для достижения цели практики были поставлены следующие задачи:

- познакомиться с объектом прохождения практики;
- изучить сферу деятельности коммерческого банка;
- рассмотреть организацию бухгалтерского учета в коммерческом банке;
- проанализировать динамику основных экономических показателей деятельности коммерческого банка;
- рассмотреть доходы и расходы в деятельности коммерческого банка и их планирование;
- рассмотреть систему управления затратами в коммерческом банке и ее совершенствование;
- проанализировать и диагностировать финансово – хозяйственную деятельность коммерческого банка;
- проанализировать эффективность деятельности коммерческого банка;
- совершенствовать деятельность коммерческого банка;
- прогнозировать и планировать деятельность коммерческого банка.

ГЛАВА 1 ЗНАКОМСТВО С ОБЪЕКТОМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

ПАО «Запсибкомбанк» (Публичное акционерное общество «Западно-Сибирский коммерческий банк», ЗСКБ)

(Далее – ПАО «Запсибкомбанк»).

История Запсибкомбанка своими корнями уходит в прошлый век. Его предшественником можно назвать Промстройбанк СССР, который в советские годы финансировал весь Западно-Сибирский топливно-энергетический комплекс. Клиентами банка считались все региональные нефтегазовые предприятия. Неудивительно, что своими оборотами он превосходил некоторые республики СССР. Такие всемирно известные нефтяные и газовые месторождения, как Самотлор, Медвежье, Уренгой, Ямбург, были разработаны и освоены при содействии Промстройбанка. Под его грамотным финансовым руководством строились новые города, дороги, заводы, прокладывались трубопроводы... Ветераны Запсибкомбанка вспоминают, что в те времена банкиры не сидели по кабинетам, а наравне с нефтяниками ездили по стройкам и месторождениям. Приходилось жить и в палатках геологов, и в чумах оленеводов, и в балках строителей, деля с ними тяготы необустроенного «мошкаринного» быта. Все самое ценное из опыта этих трудных, насыщенных событиями лет стало прочным фундаментом для основания Запсибкомбанка, в который был преобразован Промстройбанк. Случилось это историческое событие в 1990 году, эпоху больших перемен. 23 ноября в Госбанке РСФСР был зарегистрирован устав Западно-Сибирского коммерческого банка. С тех пор эта дата считается днем рождения ЗСКБ. В новую финансовую эру Запсибкомбанк вступил с уставным фондом в 234 миллиона рублей и пятью тысячами клиентов. С самого своего основания Запсибкомбанк взял за правило выстраивать деловые отношения таким образом, чтобы любое сотрудничество перерастало в долговременное надежное партнерство. Так, в 1994 году ЗСКБ становится доверенным банком администрации города Тюмени, что остается неизменным и по сей день. Также в 1994-м Запсибкомбанк получает статус уполномоченного банка администрации Тюменской области по обслуживанию областного облигационного займа.

Запсибкомбанк является крупным банком на территории Западной Сибири. В настоящий момент занимает 69-е место в рейтингах банков России по размеру активов и чистой прибыли и 2-е место в Тюменской области. Председателем совета директоров в настоящее время является Игорь Шаповалов. Банк предоставляет своим клиентам возможность воспользоваться такими услугами как: брокерское обслуживание, РКО, операции с драгоценными металлами, ипотечное кредитование, аренда банковских ячеек, выпуск собственных пластиковых карт и многое другое. Имеет статус Основного члена в международных платежных системах VISA (с июня 1995 года) и MasterCard (с октября 1997 года).

Даже ПАО «Запсибкомбанк» провел уникальную для российского карточного рынка маркетинговую кампанию по возвращению клиентам части денег, потраченных с помощью карты Cash back.

Организационная структура Банка в части распределения полномочий между членами Совета Директоров, Правления, определения полномочий Президента Банка, полномочий, подотчетности и ответственности всех подразделений Банка, сотрудников должна соответствовать характеру и масштабу осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков. Внутренний контроль в Банке осуществляют в соответствии с полномочиями, определенными учредительными и/или внутренними документами Банка, следующие субъекты внутреннего контроля:

- Органы управления Банка, предусмотренные статьей 11.1 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»: Общее собрание акционеров, Совет директоров, Президент и Правление Банка;

- ревизионная комиссия Банка;

- главный бухгалтер (его заместители) Банка;

- руководитель (его заместители) филиала банка

- главный бухгалтер (его заместители) филиала Банка;

- подразделения и служащие, осуществляющие внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определяемыми внутренними документами Банка, включая:

* Службу внутреннего аудита - структурное подразделение Банка, осуществляющее деятельность в соответствии с требованиями главы 4 Положения Банка России №242-П и с Положением о Службе внутреннего аудита ПАО «Запсибкомбанк».

* Службу внутреннего контроля - структурное подразделение и служащие кредитной Банка, осуществляющие деятельность в соответствии с требованиями главы 4.1. Положения Банка России №242-П, Положением о Службе внутреннего контроля ПАО «Запсибкомбанк» и Политикой комплаенс ПАО «Запсибкомбанк».

* Ответственного сотрудника (Службу финансового мониторинга) по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

* Иные структурные подразделения и (или) ответственных сотрудников Банка, к которым, в зависимости от

характера и масштаба деятельности Банка, относится:

- Контролер профессионального участника рынка ценных бумаг

Особенности организации и осуществления внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и соблюдения законодательства Российской Федерации о ценных бумагах и защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг определяются иными внутренними документами Банка.

Контролер профессионального участника рынка ценных бумаг может быть включен в состав Службы внутреннего контроля. В этом случае контролер профессионального участника рынка ценных бумаг не имеет права осуществлять функции Службы внутреннего контроля по направлениям своей непосредственной деятельности.

Доверяя своим клиентам, ПАО «Запсибкомбанк» совместно с крупными автомобильными холдингами «Рольф» и «муса моторс» разработал специальную программу «Партнер», позволяющую выдавать кредиты на покупку автомобиля по упрощенной схеме. Также запущены автокредиты «Без страховки» (кредит без обязательного страхования), «Автомобильный» и «Автомобильный+» (для реализации через агентский канал продаж), автоэкспресскредит «Региональный» и «Кредит на мототехнику» (экспресскредит на автомобили и мототехнику в любом регионе присутствия кредитно).

Карты ПАО «Запсибкомбанк» – это выгодное и удобное решение, позволяющее быстро решить любые финансовые задачи. Развитие карточного бизнеса в 2018 г. оставалось одним из основных направлений деятельности ПАО «Запсибкомбанк». Объем эмиссии за год увеличился на 57% и к концу года составил более 3,5 млн. карт. Кредитный портфель вырос более чем на 40% и достиг значения около 8,2 млрд. рублей [4, С. 37].

Новым стимулом активного развития этого направления работы стало присвоение ПАО «Запсибкомбанк» статуса принципиального члена MasterCard Worldwide. Доверие международной платежной системы, подтвердившей таким образом, что финансовые показатели, интенсивное развитие филиальной сети, деловая репутация и многолетний опыт банка соответствуют высоким критериям мировых финансовых стандартов, позволило работать с MasterCard Worldwide напрямую. А это, в свою очередь, дало возможность расширить линейку предложений по данному продукту, более оперативно и четко обслуживать своих клиентов - держателей банковских карт этой платежной системы. Кроме того, ПАО «Запсибкомбанк» теперь может самостоятельно разрабатывать тарифы на обслуживание.

В середине 2017 г. запущен новый для ПАО «Запсибкомбанк» продукт – розничные кредитные карты. Клиенты банка получили возможность оформить кредитную карту международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide в рублях и валюте.

К концу года внедрен новый продукт для клиентов VIP-сегмента – карты премиум-класса Visa Platinum и MasterCard Platinum.

В 2017 и 2018 г. организовано несколько совместных с платежными системами акций.

В частности, партнерский проект с Visa International «Продли зеленое лето».

Основные задачи банка на 2019 г. – значительное расширение сети каналов погашения, переход на новую CRM, позволяющую повысить уровень предоставляемых услуг, а также разработка новых методов поощрения лучших клиентов.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать следующий вывод: успех банка в развитии бизнеса в 2017-2018 гг. стал возможен благодаря выбору правильной бизнес-модели, учитывающей ключевые тенденции развития рынка и ожидания клиентов. Используя накопленный опыт и технологии, по которым работают банки Группы, банк направил свои усилия на расширение линейки продуктов, создание дополнительных возможностей для клиентов и выстраивание инфраструктуры, позволяющей легко и удобно пользоваться банковскими услугами.

ГЛАВА 2 СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Основные направления деятельности - розничный бизнес, кредитование (как предприятий, так и физических лиц), привлечение средств во вклады и расчетно-кассовое обслуживание. Основными акционерами банка являются физические лица, в том числе президент банка и бывший первый заместитель губернатора Тюменской области Дмитрий Горицкий.

Банк является универсальной кредитной организацией, предоставляющей полный спектр кредитных услуг, сбор средств и услуг по управлению денежными средствами населению и организациям. Банк является Эмитентом карточек международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, а также Национальной системы платежных карт (НСПК).

В первом полугодии 2017 года рейтинговое агентство Raex (Эксперт РА) подвело итоги исследования

российского ипотечного рынка - ПАО «Запсибкомбанк» занял 17-е место в ТОП-20 крупнейших ипотечных банков страны.

В рамках круглого стола «Ипотека в России - 2017», организованного Рейтинговым агентством «Эксперт РА» (международная группа рейтинговых агентств RAEX), ПАО «Запсибкомбанк» был награжден Дипломом в номинации «За вклад в развитие».

В 2017 году интернет-банк для физических лиц занял 4-е место среди 36 лучших интернет-банков российских банков в рейтинге эффективности Markswebb Rank & Report и 8-е место среди 43 лучших интернет-банков в рейтинге функциональности Агентства «Эксперт РА». Система Zapsib iNet заняла 6 место в номинации «Самый эффективный интернет-банк для начинающего бизнеса» по итогам оценки эффективности интернет-банков для малого бизнеса Business Internet Banking Rank 2017.

В 2017 году ПАО «Запсибкомбанк» стал лауреатом Национальной банковской премии 2017 года под патронатом Ассоциации российских банков в номинации «За активную работу по повышению финансовой грамотности».

Развитие потребительского кредитования в 2018 году.

ПАО «Запсибкомбанк» – один из лидеров в области потребительского кредитования. За последние 5 лет банк выдал более 6,2 млн. потребительских кредитов, 2 млн. из них – в 2018 г. [4, С. 27]. При этом по сравнению с 2017 г. объем размещенных средств увеличился более чем на 20%. Портфель потребительских кредитов за 2018 г. составил около 14,6 млрд. рублей [18, С. 28]. Миллионы клиентов доверяют ПАО «Запсибкомбанк», потому что все кредитные процессы абсолютно прозрачны – нет никаких скрытых платежей и комиссий. Уважение к клиентам – основа всех взаимоотношений и фундамент взаимного доверия.

Региональная сеть филиалов ПАО «Запсибкомбанк» продолжает динамично расти. В 2017 г. открыто еще 40 офисов. Кроме того, значительно расширен круг партнеров банка по продаже потребительских кредитов и кредитов на покупку автомобиля, что позволило дополнительно расширить сеть, не увеличивая затраты. В частности, заключены договоры с такими крупными ритейлерами, как «ДОМО», «Белый ветер. ЦИФРОВОЙ», «Рольф», «Автокей», «муса моторс» и другими.

Таким образом, потребительские кредиты ПАО «Запсибкомбанк» стали доступны в абсолютном большинстве регионов России (около 10 000 точек клиентского обслуживания). В 2017 г. ПАО «Запсибкомбанк» запустил новую программу – страхование жизни и здоровья заемщиков потребительских кредитов. Более 70% клиентов уже воспользовались этой услугой [4, С. 19].

Взаимное доверие стимулирует бизнес. Благодаря сотрудничеству с автодилерами кредиты ПАО «Запсибкомбанк» на покупку автомобиля стали доступны в более чем 60-ти автосалонах в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Самаре, Ярославле, Новосибирске, Волгограде и других городах. В 2018 г. модернизирована система мотивации автосалонов - партнеров банка. В результате банк смог получить от них большее количество кредитных заявок.

ГЛАВА 3 ОРГАНИЗАЦИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ

Анализ состава, структуры и динамики активов ПАО «Запсибкомбанк» представлен в таблице 1. Анализ проводим на основании данных годовых отчетов банка за 2016-2018 гг.

Таблица 1 – Оценка состава, структуры и динамики активов ПАО «Запсибкомбанк» за 2016-2018 гг.

№	Виды активов банка	Сумма, тыс.руб.	Удельные веса, %	Изменения в абсолютных величинах, тыс. руб.	Изменения в удельных весах, %	К изм. итога	Темп прироста								
2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018		
1	Денежные средства	257047	452089	628958	3,9	4,2	3	195042	176869	0,3	-1,2	4,6	1,7	80	40
2	Средства кредитных организаций в ЦБ РФ	512417	1490867	2629846	7,8	13,8	12,4	978450	1138979	6	-1,4	23,3	10,9	190	80
3	Обязательные резервы	93218	137360	215981	1,4	1,3	1	44142	78621	-0,1	-0,3	1,05	0,8	50	60
4	Средства в кредитных организациях	126858	595722	266644	1,9	5,5	1,3	468864	-329078	3,6	-4,2	11,1	-3,1	370	-60
5	Чистые вложения в торговые ценные бумаги	688028	228269	1586305	10,5	2,1	7,5	-459759	1358036	-8,4	5,4	-10,9	13	-70	590
6	Чистая ссудная задолженность	4284592	6882493	15175819	65,2	63,9	71,4	2597901	8293326	-1,3	7,5	61,8			

79,2 60 120

7 Чистые вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения 55362 90221 0 0,8 0,8 0 34859 -90221 0 -0,8 0,8 -0,9 60 0

8 Чистые вложения в ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи 421618 494088 408168 6,4 4,6 1,9 72470 -85920 -1,8 -2,7 1,7 -0,8 20 -20

9 Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы 138294 477158 358758 2,1 4,4 1,7 338864 -118400 2,3 -2,7 8,06 1,1 250 -20

10 Требования по получению процентов 13325 27430 105268 0,2 0,3 0,5 14105 77838 0,1 0,2 0,3 0,7 105 280

11 Прочие активы 75932 40735 89415 1,2 0,4 0,4 -35197 48680 -0,8 0 -0,8 0,5 60 100

Всего активов 6573473 10779072 21249181 100 100 100 4205599 10470109 100 100 64 97,1

Судя по данным таблицы 1, абсолютная стоимость активов банка квалифицирует его как достаточно крупную организацию.

Проведя анализ структуры баланса активов можно подвести итоги о том, что за 2016 год наиболее популярна чистая ссудная задолженность (65,2 процента), самая низкая доля требований по получению процентов (0,2%) и чистых инвестиций в Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи (0,8%). В 2017 и 2018 годах рост чистой дебиторской задолженности по кредитам, а также рост требований к получению процентов. Чистые вложения в инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения в 2017 году, растут, и в 2018 году. Отмечается их отсутствие из-за финансового кризиса.

Высоколиквидные активы: средства и средства кредитных организаций в ЦБ РФ растут, а это является отличным показателем работы ПАО «Запсибкомбанк». Произошел рост редств в кредитных организациях в 2017 году, однако в 2018 году имело место сокращение. Средства в кредитных организациях в 2018 году по сравнению с 2017 годом сократились на 329 078 тыс. руб. В связи с тем, что доля средств в кредитных организациях уменьшается, следовательно, это означает, что Банк не подвержен риску избыточной ликвидности.

Чистые вложения в торговые ценные бумаги: в 2017 году имело место снижение на 459 759 тыс. руб. по сравнению с 2016 годом. Это связано с началом фондового кризиса. В 2018 году, вопреки развитию кризиса, ПАО «Запсибкомбанк» смог привести ситуацию в норму, а объем чистых инвестиций в торговые ценные бумаги увеличился на 135,8036 тыс. руб.

За рассматриваемый период общая сумма активов банка за возрастает.

В основной своей массе, по сути все активы склонны к определенному риску. Банку необходимо поддерживать уровень риска своих активов на уровне, соответствующем существующему законодательству в собственной практике.

Согласно данным исследования структуры активов банка имеется возможность проанализировать гостиничные виды риска. Стало быть, риск изменения процентной ставки может быть определен на основе структурирования активов в зависимости от доходности. Но все-таки главным риском в банковской сфере становится возможная потеря Банком средств на конкретные операции. Собственно при определении этого вида риска берутся во внимание результаты изучения структуры активов. Имея отдельные шкалы каждой группы риска, есть возможность определить степень риска для всего банка. Создать последовательность групп активов Банка в порядке увеличения риска и дать каждой группе порядковый номер – то данный номер будет фактором риска.

Активы взвешиваются по риску с помощью произведения остатка на соответствующем балансовом счете или его части на коэффициент риска (%), и разделить на 100.

Показатель их доходности является одним из показателей эффективности управления активами.

Единственным показателем оценки эффективности Банка является рентабельность активов Банка является, который характеризует использование всех ресурсов, находящихся в распоряжении Банка, в относительных единицах. Рентабельность активов Банка является ключевым показателем прибыльности Банка, который характеризует эффективность использования активов.

Исходя из вышеизложенного резюмируя итоги за год, Банк должен дать оценку своей работе и понять, работает ли он имея убыток или прибыль. Согласно

Нормативно-правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) // Российская газета. – 1993. – 25 декабря. – № 237.

2. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 29.01.1996, N 5, ст. 410.
3. О банках и банковской деятельности: Федеральный закон от 02.12.1990 г. № 395-1 (последняя редакция) // Собрание законодательства РФ, 05.02.1996, N 6, ст. 492.
4. О Центральном Банке Российской Федерации (Банке России): Федеральный закон от 10.07.2002 г. № 86-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 15.07.2002, N 28, ст. 2790.
5. О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации: Федеральный закон от 23.12.2004 г. № 177-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 29.12.2003, N 52 (часть I), ст. 5029.
6. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.2007 г. № 209-ФЗ // Собрание законодательства РФ, 30.07.2007, N 31, ст. 4006.
7. Об акционерных обществах» от 26.12.1995 N 208-ФЗ: Федеральный закон // Российская газета, 27.12.2018.
8. Об ипотеке (зalog недвижимости)» от 16.07.1998 N 102-ФЗ (последняя редакция): Федеральный закон // Российская газета, 01.01.2019.
9. О валютном регулировании и валютном контроле» от 10.12.2003 N 173-ФЗ (последняя редакция): Федеральный закон // Российская газета, 17.12.2003. – №3367.
10. О драгоценных металлах и драгоценных камнях» от 26.03.1998 N 41-ФЗ: Федеральный закон // Российская газета, 01.06.2018.
11. Об исполнительном производстве» от 02.10.2007 N 229-ФЗ (последняя редакция): Федеральный закон // Российская газета, 08.01.2019.

Научная и методическая литература

а) основная литература

12. Беляев Р.С. Проблемы оценки кредитоспособности заемщиков // Управление корпоративными финансами. – 2017. – № 4. – С. 16-23.
13. Беляев Р.С. Процесс проведения оценки кредитоспособности заемщиков // Управление корпоративными финансами. – 2017. – № 5. – С. 224-226.
14. Богатырев В.Д., Бондарчук К.Л. Методика согласования взаимодействия между банком и малым предприятием // Вестник Самарского государственного аэрокосмического университета им. академика С.П. Королева (национального исследовательского университета). – 2016. – № 1 (39). – С. 245-254.
15. Богданова С.В. Кредитование малого бизнеса // Банковское дело. – 2017. – № 11. – С. 56-59.

б) дополнительная литература

16. Банки и небанковские кредитные организации и их операции : учебник / под ред. Е. Ф. Жукова. - М. : Вузовский учебник, 2014. - 490 с.
17. Банковская экономика: учеб. пособие для студентов эконом. спец. БГУ / В. И. Тарасов [и др.]; под общ. ред. В. И. Тарасова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 234 с.
18. Булеева Т.В. Методы и оценки кредитоспособности заемщика коммерческим банком // Финансовая жизнь. – 2014. – № 2. – С. 44-45.
19. Василишен Э. Н. Регулирование деятельности коммерческого банка. – М.: Финстатинформ, 2018. – 309 с.
20. Голубева С.Е. Страхование рисков коммерческого банка. – М.: ЮНИТИ, 2018. – 471 с.
21. Гончарова М.В., Гончаров А.И. Население и банки: виды банковских операций // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса.– 2017. – № 4. – С. 282-283.
22. Горемыкин В.А. Кредитная политика коммерческого банка: практическое учебно-справочное пособие. – М.: Дашков и К, 2016. – 567 с.
23. Гусакова А.А. Проблемы кредитования малого бизнеса в России // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2014. – № 2-1. – С. 137-141.
24. Гусева И.Б. Анализ кредитоспособности предприятия // Справочник экономиста – 2016.– № 4 – С. 64-67.
25. Дудкина М.А. Кредиты для малого бизнеса в условиях риска: учебник, М.: Финансы и статистика, 2014. – 190 с.
26. Ендовицкая Д.А., Бочарова И.В. Анализ и оценка кредитоспособности заемщика: учебное практическое пособие.– М.: КНОРУС, 2005. – 272 с.
27. Жариков М.В. Оценка кредитоспособности заемщика – юридического лица и ее роль в управлении кредитным риском: учеб. пособие. – Тамбов: ГОУ ТГТУ, 2016. – 24 с.

28. Жуков Е.Ф. Банки и банковские операции. – М.: Финансы и статистика, 2018. – 335 с.
29. Кабушкин С.Н. Управление банковским кредитным риском: учебное пособие.– М.: Новое знание, 2014.–366 с.
30. Казакова И.И. О методах оценки кредитоспособности заемщика // Деньги и Кредит. – 2016. – № 6. – С. 35-37.
31. Качаева М.С. Рейтинги заемщика как составная часть системы оценки кредитного риска // Банковское обозрение.–2017.–№11.–С.1-5
32. Козлова Е. А., Галанина Е. В. Банк и клиент – юридические лица. – М.: Финансы и статистика, 2018. – 128 с.
33. Комплексное взаимодействие с клиентами с помощью Terrasoft XRM Bank // CNews – аналитика. – 2018.
34. Коробова Г.Г. Банковское дело: учебник. – М.: Экономист, 2016. – 751 с.
35. Крейнина М.Н. Финансовое состояние предприятия. Методы оценки. – М.: ИКП «ДИС», 2016. – 389 с.
36. Крюков С.П. Российский банк развития: поддержка малого предпринимательства // Деньги и кредит. – 2017. – № 4. – С. 24-25.
37. Кушуев А.А. Показатели платежеспособности и ликвидности в оценке кредитоспособности заемщика // Деньги и кредит. – 2017. – №12. – С. 52-66.
38. Лаврушин О. И. Кредит и экономический рост // Банковское дело. – 2018. – № 1. – С. 24-28.
39. Лаврушин О.И. Банковское дело: учебник. – М.: КНОРУС, 2018. – 768 с.
40. Лаврушин О.И. Деньги, кредит, банки: учебник.– М.: Финансы и статистика.– 2018. – 392 с.
41. Лебедева Л.Ф., Емельянов Е.А Малый и средний бизнес: критерии и оценки // Человек и труд. – 2014. – № 8. – С. 71-75.
42. Маслениченков Ю. С. Технология межбанковского кредитования в российских условиях. – М.: БДЦ-пресс, 2017. – 289 с.
43. Меркушев А.И. Методика предварительной оценки кредитного риска субъектов малого бизнеса для коммерческого банка регионе // Регионология. – 2014. – № 2. – С. 72-78.
44. Молчанов А. В. Коммерческий банк в современной России: теория и практика. – М.: Финансы и статистика, 2013. – 120 с.
45. Морозко Н.И. Системные исследования финансовых проблем малого бизнеса // Финансы и кредит. – 2018. – № 11. – С. 33-41.
46. Ольшаный А. И., Ищенко Е. Г., Алексеева В.И. Банковское кредитование: российский и зарубежный опыт. – М.: Центр, 2018. – 291 с.
47. Организация деятельности коммерческих банков: учебник / Г.И. Кравцова, Н.К. Василенко, О.В. Купчинова [и др.] / под ред. проф. Г.И. Кравцовой. – Минск: БГЭУ, 2018. – 468 с.
48. Петров Д.В. Современные направления совершенствования кредитования юридических лиц // Сборник: Материалы II Международной научно-практической конференции «Наука в 21 веке» Петрова Т.А. –Краснодар: Краснодар социал.-эконом. ин-т, 2017. – С. 41-45.
49. Пигунский Б.И. Правоведение: учебник: – М.: «Юрайт-Издат», 2016.– 431 с.
50. Роскош М.В. Формирование стратегии кредитования субъектов малого бизнеса коммерческим банком // Современные тенденции в экономике и управлении: новый взгляд. – 2018. – № 5. – С. 70-72.
51. Стихилияс И.В. Проблемы кредитования в Коммерческих банках и их влияние на экономику России // Вестник Тихоокеанского государственного экономического университета. – 2016. – № 4 (68). – С. 58-63.
52. Тихомирова Е.В. Кредитные операции коммерческих банков // Деньги и кредит. – 2016. – № 9 – С.44-48.
53. Тосунян Г.Е. Банковское дело и банковское законодательство. – М.: «Дело», 2018 – 312 с.
54. Челноков В. А. Банки и банковские операции: технология банковских ссуд. – М.: «Инфра-М», 2018. – 387 с.
55. Черкасов В.Е. Банковские операции. – М.: Метаинформ, 2018. – 246 с.
56. Шапран В.С. Модель оценки кредитных рисков в банковском секторе // Банковское дело. –2014. – № 12. – С. 36-39.

Электронные ресурсы

57. Банковский менеджмент [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Е. Ф. Жуков, Н. Д. Эриашвили, Е. И. Кузнецова [и др.] ; под ред. Е. Ф. Жуков, Н. Д. Эриашвили. – 4-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 319 с. – 978-5-238-02175-1. – Режим доступа - <http://www.iprbookshop.ru/71185.html>. – Дата обращения 01.03.2019.
58. ПАО Запсибкомбанк. – Режим доступа – <https://inetbank.zapsibkombank.ru/>

59. Кушу, С. О. Банковский менеджмент и маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» / С. О. Кушу. – Электрон. текстовые данные. – Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 72 с. – 2227-8397. – Режим доступа - <http://www.iprbookshop.ru/64314.html>. – Дата обращения 01.03.2019.
60. Банковское дело. Управление и технологии [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / ред. А. М. Тавасиев. – 3-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. – 663 с. – 978-5-238-02229-1. – Режим доступа - <http://www.iprbookshop.ru/71190.html>. – Дата обращения 01.03.2019.
61. Кабанова, О. В. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. В. Кабанова. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. – 177 с. – 2227-8397. – Режим доступа - <http://www.iprbookshop.ru/66016.html>. – Дата обращения 01.03.2019.
62. Краткий курс по деньгам, кредиту, банкам [Электронный ресурс] / . – 5-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : РИПОЛ классик, Окей-книга, 2017. – 160 с. – 978-5-409-00460-6. – Режим доступа - <http://www.iprbookshop.ru/73358.html>. – Дата обращения 01.03.2019.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/61093>