

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/66770>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

1 Общие сведения об организации 5

2 Производственная структура организации 7

3 Характеристика документооборота, обеспечивающего деятельность организации 8

4 Описание и оценка рабочих мест 9

5 Основные результаты деятельности предприятия за 2016-2018 годы 10

6 Анализ должностных инструкций сотрудников организации 18

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 21

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 23

ПРИЛОЖЕНИЕ А 25

ПРИЛОЖЕНИЕ Б 27

ВВЕДЕНИЕ

Цель практики – закрепить полученные в процессе обучения знания и навыки анализа деятельности организации и выявления потенциала ее развития.

Чтобы достичь данную цель выполнялись следующие виды задач:

- изучена и представлена в отчете характеристика деятельности организации,
- определен тип организационной структура управления организацией,
- произведен финансово-экономический анализ деятельности организации.
- осуществлен анализ коммуникаций в организации и ее взаимодействие с внешней средой,
- проведен анализ внутренней среды организации, а также анализ эффективности использования ресурсов предприятия,
- представлен стратегический анализ деятельности организации,
- проведен анализ процесса управленческих решений в организации, определены ключевые лица, регламентирующие его.

Объект исследования: «Управляющая компания ДЕЗ»

Работа в организации позволила получить много новых навыков и знаний и применить знания, полученные в ходе обучения, оценить свои возможности в качестве специалиста менеджера компании.

Методы исследования: анализа и синтеза, исследования нормативно-правовой и методической литературы, анализ отчетов и бухгалтерского баланса организации.

1 Общие сведения об организации

Наименование

Муниципальное унитарное предприятие «Управляющая компания ДЕЗ»

Должность и Ф.И.О. руководителя управляющей организации:

И.о.Директора – Семёнов Андрей Сергеевич

История

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ДЕЗ" зарегистрировано 16 февраля 2010 (существует 9 лет), ему присвоены ИНН 6950113691 и ОГРН 1106952005368. Юридический адрес 170043, Область Тверская, г. Тверь, Улица Левитана, 28, руководит предприятием исполняющий обязанности директора Семенов Андрей Сергеевич. Основным видом деятельности является: управление недвижимым имуществом за вознаграждение или на договорной основе (ОКВЭД: 68.32) и еще 8 дополнительных.

Виды деятельности

- управление многоквартирными домами и обеспечение жителей многоквартирных домов, находящихся в управлении предприятия жилищно-коммунальными услугами; Тарифы на коммунальные услуги регулируются Региональной энергетической комиссией Тверской области. Стоимость услуг по управлению и содержанию общего имущества МКД определяются собственниками помещений на общем собрании и

отражены в договорах управления домом.

- сбор и анализ информации о состоянии жилищного фонда и придомовой территории,
- ликвидация аварий и проведение ремонтно-восстановительных работ на объектах жилищного фонда,
- планирование выполнения работ по обслуживанию, текущему и капитальному ремонту жилищного фонда с учетом состояния объектов и возможного объема финансовых средств для их осуществления,
- систематический контроль и оценка соответствия фактического оказания жилищно-коммунальных услуг установленным на основании стандартов качества в договорах,
- учет и контроль качества и объемов предоставляемых жилищно-коммунальных услуг,
- предъявление штрафных санкций к ресурсоснабжающим, подрядным и иным организациям при нарушении ими договорных обязательств,
- взыскание с потребителей жилищно-коммунальных услуг задолженности по их оплате в порядке, установленном действующим законодательством,
- организация диспетчерской службы для удовлетворения заявок жителей на устранение различных неисправностей,
- осуществление мероприятий по подготовке жилищного фонда и других объектов инфраструктуры к сезонной эксплуатации,
- проведение агитационной работы среди населения по объектам жилищного фонда, где имеются предпосылки для образования ТСЖ, разъяснение норм, действующего законодательства,
- выполнение работ по оформлению документов для регистрационного учета граждан по месту их пребывания,
- содержание и текущий ремонт жилищного фонда, находящегося в управлении предприятия,
- заключение договоров с ресурсоснабжающими, подрядными и иными организациями для предоставления жилищно-коммунальных услуг,
- иные виды деятельности, направленные на достижение уставных целей.

Ведение хозяйственной деятельности, управление многоквартирными домами и обслуживание жилищного фонда МУП «УК ДЕЗ» осуществляет с 1 марта 2012 года.

На данный момент (01.04.2016 г.) в управлении МУП «УК ДЕЗ» находится 158 МКД, площадью 504,0 тыс. м²., из них:

2 Производственная структура организации

Рис.1 – производственная структура организации

Структура МУП «УК ДЕЗ» состоит из четырех жилищно-эксплуатационных участков, бухгалтерии, планово-экономического отдела, отдела управления и эксплуатации жилищным фондом, юридического отдела и общего руководства.

3 Характеристика документооборота, обеспечивающего деятельность организации

Документооборот компании представлен: организационно-распорядительной документацией и методическими указаниями и правилами, а также актами и отчетами.

К организационно-распорядительной документации относятся:

- Устав,
- Положения о структурных подразделениях,
- должностные инструкции,
- Правила предоставления коммунальных услуг
- Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными действующим законодательством
- акты фиксации отсутствия коммунальных услуг сверх нормативного времени и снижения
- акты снижения качества предоставления услуг по содержанию дома - 188 шт.
- Договора с владельцами квартир и помещений,
- Договора купли-продажи с поставщиками услуг и подрядчиками.

Ежеквартально и ежегодно составляются отчеты:

- о ведении хозяйственной деятельности,
- об эффективности использования средств,
- о выполнении поставленных планов и задач.

Документооборот ведется Зам.директора по управлению под руководством Директора.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. – Информационно-справочная система «Гарант». – 2014.

2. Андерсен Б. Бизнес процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. –М.: РИА «Стандарты и качество», 2015. –272 с.
3. Виханский О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. –М.: Гардарики, 2014.–288 с.
4. Губанова С. Е. Развитие организаций и организационные изменения / С. Е. Губанова. // Экономический журнал. – 2015. – №10. – С. 16–21.
5. Коваленко Е. В., Алимбаева М. Н. Необходимость управления организационными изменениями в современном менеджменте // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 4151–4155
6. Компанейцева Г. А. Проектный подход: понятие, принципы, факторы эффективности // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 17. – С. 363–368
7. Крутцова М. Н. Управление адаптацией персонала : учебное пособие / М. Н. Крутцова. – Вологда : Легия, 2015. – 128 с.
8. Левяков О. Соппротивление персонала изменениям // Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.src-master.ru/article25961.html> (Дата обращения: 11.01.2019 г.)
9. Лич Л. Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 352 с.
10. Мартыненко, С.А. Управление потоками работ. Функциональное моделирование и основы управления проектами / С.А. Мартыненко. - СПб.: ГУАП, 2014. - 80 с.
11. Официальный сайт ООО «Шелковица» // <http://www.shelksar.ru/index.html>
12. Современные тенденции управления развитием организационно-экономических систем (новый взгляд) / Timirgaleeva R.R., Grishin I.Yu. // Под редакцией проф. Тимиргалеевой Р.Р. / Сим-ферополь, 2014.
13. Спивак, В.А. Управление изменениями: Учебник для академического бакалавриата / В.А. Спивак. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 357 с.
14. Стратегический менеджмент: Учебник/Пер. с англ. Н.И. Алмазовой. – М.: ООО «Издательство Проспект», 2013. –287 с.
15. Стюарт Д. Тренинг организационных изменений. Серия: Эффективный тренинг. — СПб: Питер, 2013. — 254 с.
16. Сысолятин А.В. Управление адаптацией персонала торгового предприятия // Nauka-rastudent.ru. – 2015. – No. 13 (013-2015) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://nauka-rastudent.ru/13/2397/>
17. Тихомирова, О.Г. Менеджмент организации: теория, история, практика: Учебное пособие / О.Г. Тихомирова, Б.А. Варламов. М.: НИЦ ИНФРАМ, 2016. 256 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/66770>