

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/67113>

**Тип работы:** Реферат

**Предмет:** Деловой этикет

Содержание

Введение

1. Понятие и виды этикета

2. История этикета

Заключение

Список использованных источников

Введение

Современный человек регулярно сталкивается с различными острыми и сложными жизненными ситуациями, которые требуют мгновенной, а главное – правильной реакции. От знаний общепринятых норм поведения зависят семейные, социальные, деловые, экономические, политические отношения. Если человек не умеет себя правильно вести, по незнанию либо намеренно – страдает его деловая репутация, трещит по швам семейная жизнь.

Этикет – это регламентация поведения, которая затрагивает разные сферы человеческих взаимоотношений (общение, культура одежды, национальные традиции, деловые связи).

Этикет как историческое явление объединяет этическую и эстетическую стороны нашего существования.

Еще при первобытно-общинном строе начали вырабатываться конкретные нормы поведения каждой группы общины: мужчины занимались добычей пищи и защитой от врагов, женщины берегли огонь и воспитывали детей, старейшины передавали знания и накапливали новые. Древнейшим кодексом поведения можно назвать китайскую «Книгу исторических преданий», которая повествует об основных человеческих качествах: мужество, верность, мудрость, человеколюбие, почитание старших.

Шли столетия, возникали все новые обычаи, менялись нравы. Все это сливалось в единое понятие «этикет».

Существует множество разных определений данного понятия. Наиболее распространенное говорит о том, что этикетом является свод правил поведения в обществе.

Интересно, что для многих «этика» и «этикет» понятия тождественные. В целом – это верно, значения слов тесно связаны. Однако слово «этикет» (etiquette) – французского происхождения, а «этика» (ethika от ethos – привычка, нрав) – греческого. «Etiquette» переводится как «записка, ярлык». Во Франции этим словом обозначали записку – протокол церемониальных действий.

В России первое руководство по этикету появилось при Петре I, прорубившем окно в Европу. Человек он был прямолинейный, с боярами особо не церемонился, а посему и сборник правил поведения при дворе представлял собою довольно грубые указания. Внедряя западную манеру поведения, форму одежды, внешний вид, сам царь строго и настойчиво следил за выполнением этих правил.

Целью работы является изучение понятия и истории этикета.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть понятие этикета;
- изучить историю этикета;
- рассмотреть виды этикета.

Проанализировав учебную литературу, можно сделать вывод, что данная тема не является достаточно изученной и требует дальнейшего рассмотрения.

1 Понятие и виды этикета

Понятие «этикет» произошло от французского «etiquette» и означает:

- форму поведения;
- совокупность правил поведения и манеры;

-правила учтивости и вежливости и т. д.

Этикет — собрание правил, который регламентирует отношения между представителями различных групп населения, слоев, согласно их статусу в обществе.

Этикет и его правила негласно распространяются на поведение не только в общественной жизни, но и повседневной: в быту, дома, на работе, в гостях или публичных местах. Соблюдение этикета в любой ситуации характеризует человека как цивилизованную и культурную личность или члена общества. С помощью этикета незнакомые люди имеют возможность общаться на языке, понятном каждому, и приходиться к общей цели или решению.

Этикет включает в себе очень много значений в зависимости от области применения. Свое формирование он начал после того, как стали образовываться социальные группы. Люди почувствовали потребность в общих правилах поведения, которые бы регулировали их контакты (речевые, эмоциональные и т. д.) между собой, чтобы мирно существовать внутри этих групп и бесконфликтно развивать эти отношения.

Этикет, его знание и соблюдение дают возможность обществу представить и сложить первоначальное мнение о человеке по его отношению к другим людям, по стилю общения, по поведению человека можно определить уровень его воспитания.

Одной из главных составляющих соблюдения этикета являются манеры. Манера - это индивидуальное проявление поведения человека в разных жизненных ситуациях. Манеры бывают хорошие и плохие. Воспитанный человек будет вести себя корректно и согласно нормам этикета, как на работе,

#### Список использованных источников

1. Аминов, И.И. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник для студентов вузов / В.Я. Кикоть, И.И. Аминов, А.А. Гришин. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 559 с.
2. Аминов, И.И. Профессиональная этика и служебный этикет сотрудников ОВД: Учебник. / И.И. Аминов и др. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 271 с.
3. Вдовин, А.Ю. Профессиональная этика и деонтология ветеринарной медицины: Учебное пособие / А.Ю. Вдовин, Н.Л. Воронцова и др. - СПб.: Лань, 2015. - 448 с.
4. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. - М.: Дашков и К, 2015. - 144 с.
5. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет: Учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / С.В. Дусенко. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 224 с.
6. Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры / С.Ю. Кабашов. - М.: Дело АНХ, 2014. - 216 с.
7. Кикоть, В.Я. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник для студ. ВУЗов / В.Я. Кикоть. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 559 с.
8. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 304 с.
9. Лазутина, Г.В. Профессиональная этика журналиста: Учебник для студентов вузов / Г.В. Лазутина. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 224 с.
10. Лазутина, Г.В. Профессиональная этика журналиста: учебник / Г.В. Лазутина. - М.: Аспект-Пресс, 2013. - 224 с.
11. Одинцова, О.В. Профессиональная этика: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 144 с.
12. Одинцова, О.В. Профессиональная этика: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. - М.: ИЦ Академия, 2013. - 144 с.
13. Сорокотягин, И.Н. Профессиональная этика юриста: Учебник для академического бакалавриата / И.Н. Сорокотягин, А.Г. Маслеев. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 262 с.
14. Сорокотягин, И.Н. Профессиональная этика юриста: Учебник для бакалавров / И.Н. Сорокотягин, А.Г. Маслеев. - М.: Юрайт, 2013. - 318 с.
15. Сорокотягин, И.Н. Профессиональная этика юриста: Учебник для СПО / И.Н. Сорокотягин, А.Г. Маслеев. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 328 с.
16. Цвык, В.А. Профессиональная этика: Основы общей теории: Учебное пособие / В.А. Цвык. - М.: РУДН, 2014. - 288 с.
17. Цвык, В.А. Профессиональная этика: основы общей теории: Учебное пособие / В.А. Цвык.. - М.: РУДН,

2012. - 288 с.

18. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник / Под ред. В.Я. Кикотя. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 559 с.

19. Профессиональная этика и служебный этикет: Учебник. / Под ред. В.Я. Кикотя. - М.: ЮНИТИ, 2015. - 559 с.

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:*

<https://stuservis.ru/referat/67113>