

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/68612>

Тип работы: Глава диплома

Предмет: Международный менеджмент

-

На сегодняшний день Сбербанк остается среди лидирующих банков страны, благодаря своей финансовой стабильности и предоставлением всевозможных банковских продуктов и услуг. Активно открываются разносторонние проекты, помогающие не только развитию самого банка, но и способствующие положительному развитию экономики страны.

2.2. Характеристика корпоративной социальной ответственности ПАО «СБЕРБАНК»

ПАО «Сбербанк» достаточно четко обозначил свои позиции в отношении корпоративной-социальной ответственности: «Для нас КСО – это, прежде всего, управление взаимоотношениями со стейкхолдерами. Мы стремимся вести свой бизнес так, чтобы все, с кем банк взаимодействует, оказались бы, в конечном счете, в выигрыше: клиенты должны получить доступный и качественный сервис, сотрудники – компанию, в которой они мечтали работать, акционеры – долгосрочный, устойчивый и доходный объект для инвестиций, наконец, общество в целом – возможности для развития и процветания» .

Отчетность о корпоративной социальной ответственности Сбербанка (в составе Годового отчета Банка) регулярно участвует в конкурсах годовых отчетов Московской биржи и рейтингового агентства «Эксперт РА», и признается победителем в различных номинациях.

- Конкурс годовых отчетов Московской биржи
- Конкурс годовых отчетов «Эксперт РА».

Первоочередным аспектом корпоративной социальной ответственности ПАО «СБЕРБАНК» является благотворительная деятельность. Благотворительность и спонсорство являются частью корпоративной культуры ДБ АО «Сбербанк» и одним из традиционных направлений участия в жизни общества. Банк считает своим долгом и почетной обязанностью оказывать поддержку культуре, образованию и наименее защищенным слоям населения – ветеранам ВОВ, тяжелобольным детям, инвалидам. Благотворительную деятельность Сбербанк ведет по всему Казахстану, а именно в 17-ти регионах своего присутствия.

Основные направления благотворительной деятельности Сбербанка:

- оказание помощи тяжелобольным детям в рамках партнерского проекта с ОФ «ДОМ»;
- поддержка незащищенных слоёв населения;
- содействие деятельности в области образования, искусства и культуры, спорта.

Сотрудничество с Общественным Фондом «Добровольное Общество Милосердие»

В части оказания материальной помощи на лечение тяжелобольных детей Сбербанк с 2016 года сотрудничает с ОФ «Добровольное Общество Милосердие». Банк выделяет средства на лечение детей в рамках проекта «Подари детям Жизнь». Фонд распределяет данные средства, после чего представляет банку отчет о том, куда они были направлены.

Работа с подшефными детскими домами, малоимущими семьями, ветеранами ВОВ и участниками трудового фронта и другими представителями незащищенных слоев населения

На сегодняшний день, Сбербанк оказывает помощь более 50 организациям по всему Казахстану. В эту цифру входят детские дома, приюты, интернаты, школы для детей с различными отклонениями, учреждения для детей с ограниченными возможностями, центры реабилитации и адаптации несовершеннолетних и другие общественные организации.

Сбербанк на постоянной основе оказывает материальную поддержку ветеранам ВОВ. Во всех регионах своего присутствия, банк дважды в год – 9 мая и на Новый Год поздравляет более 300 подшефных ветеранов ВОВ и трудового фронта, оказывая адресную материальную помощь и организовывая праздничные мероприятия.

В рамках республиканской благотворительной акции «Дорога в школу» Министерства образования и науки Республики Казахстан Сбербанк оказывает поддержку школьникам начальных классов из числа

малообеспеченных, многодетных семей, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и детей, с особыми потребностями.

Помимо благотворительной деятельности ПАО «СБЕРБАНК» реализует культурные и спортивные проекты, а также принимает активное участие в развитии культуры и искусства. С 2016 года по настоящее время Сбербанк является генеральным партнером Государственного Академического Русского театра драмы им. М. Ю. Лермонтова.

Зеленый марафон уже стал доброй традицией для Сбербанка. Эта спортивно-экологическая акция призвана привлечь население к занятиям спортом, приобщить к здоровому образу жизни, а также обратить внимание на экологические проблемы. Программа Зеленого Марафона включает спортивный забег на символическую дистанцию 4,2 километра, а затем участники высаживают аллею из деревьев. В Казахстане проводится с 2014 года. Зеленый марафон Сбербанка удостоен награды Программы ООН по окружающей среде за вклад в развитие экологии планеты.

Корпоративная социальная ответственность Сбербанка (КСО Сбербанка) - это совокупность принципов и обязательств, которыми Банк руководствуется при осуществлении своей деятельности, в части:

- управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами
- оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию

Можно сформулировать цели ПАО «СБЕРБАНК» в области КСО:

- интеграция Миссии Сбербанка с целями и задачами реализации Стратегии развития ПАО «СБЕРБАНК»;
- формирование дополнительного фактора конкурентоспособности Сбербанка за счёт формирования имиджа социально-ответственной компании, в том числе в связи с развитием его международной деятельности;
- контроль и управление уровнем репутационного риска Сбербанка в части вопросов, относящихся к области КСО. Участие в формировании новых рынков экологически и социально ориентированных продуктов и услуг;
- создание дополнительного фактора лояльности сотрудников за счет их большей вовлеченности в решение социально-значимых вопросов.

Задачи Банка в области КСО:

- интеграция принципов КСО в деятельность Банка;
- «капитализация» (получение дополнительного положительного эффекта) социальных активностей Банка и увеличение стоимости его бренда;
- повышение качества управления деятельностью Банка в сфере КСО за счет организации системной работы;
- организация процесса планирования деятельности, повышение эффективности затрат на ее реализацию. Создание механизмов определения и учёта в деятельности Банка интересов заинтересованных сторон, а также информирования заинтересованных сторон о результатах деятельности Банка в области КСО, соответствующих лучшей международной практике.

На протяжении всей истории Банка успех его развития был связан с активным участием в жизни страны, общества. Сбербанк всегда выполнял свои функции и как экономический, и как социальный финансовый институт.

ПАО «СБЕРБАНК» осознает, что успех современной компании 21 века определяется не только ее финансовыми результатами, но и тем, каким образом они достигнуты. Это понимание отражается в наших целях и соответствует нашей Миссии.

Политика ОАО «Сбербанк России» в области КСО

Global Reporting Initiative (GRI)

Руководство по отчётности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности - это международный стандарт отчётности для добровольного применения организациями, отчитывающимися по устойчивому развитию. В Руководстве предложен список конкретных показателей для отчётности по социальной, экологической и экономической деятельности предприятия.

Одно из основных отличий и преимуществ, декларируемых самой GRI, заключается в том, что это руководство позволяет отчитывающейся организации использовать рекомендации поэтапно. То есть компания, которая только встает на путь отчётности по устойчивому развитию, может на первых порах использовать лишь общие принципы документа. Также GRI предусматривает возможность подготовки отчёта только по одной или нескольким областям деятельности организации с постепенным распространением на другие сферы.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/glava-diploma/68612>