Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/69644

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Основы социального государства

СОДЕРЖАНИЕ ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА І. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКЫ ИНВАЛИДНОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 7

- 1.1. Сущность понятия «инвалидность» и ее основные категории 7
- 1.2. Специфика социальной защиты различных категорий инвалидов 11
- 1.3. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты инвалидов 17

Выводы по Главе I 21

ГЛАВА II. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 22

- 2.1. Специфика учреждений социальной защиты для людей с ограниченными возможностями 22
- 2.2. Основные проблемы системы социальной защиты инвалидов 28
- 2.3. Методы организации социальной защиты инвалидов (в сравнении с зарубежным опытом) 35 Выводы по Главе II 47

ГЛАВА III. РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ИНВАЛИДОВ 48

- 3.1. Пути совершенствования системы социальной защиты инвалидов (на опыте «Центра социального обслуживания населения Фрунзенского района Санкт-Петербурга») 48
- 3.1.1. Характеристика «Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга» 48
- 3.1.2. Организация и проведение исследования 50
- 3.2. Анализ эффективности предлагаемых мер 56

Выводы по Главе III 59

Заключение 60

Список использованной литературы 63

не реализуются в семейной жизни, и, к тому же, имеют ограниченный круг социальных связей. Также исследователи отмечают значительный уровень социально-культурной дезадаптации инвалидов. Информационное поведение лиц с ограниченными возможностями здоровья признается пассивным вследствие невысокой информированности о возможностях социальной адаптации в своем городе (населенном пункте, районе, стране), а также по причине нежелания проявлять активность в самостоятельном поиске информации, способствующей преодолению ограничений жизнедеятельности и связанных с ними проблем.

Для работы над устранением данных причин рекомендуется применять следующие методы социальной адаптации инвалидов, часто реализуемые в виде различных проектов:

- 1. Экономические и организационно-административные. Данные методы реализуются Министерством труда и социального развития Российской Федерации и преследуют цель воздействовать на внешние факторы социальной адаптации инвалидов. Данные методы сводятся к формированию интеграционных образовательных систем, обеспечению доступной среды для инвалидов, развитию досуговой и социально-культурной сфер, созданию благоприятных условий, способствующих повышению профессиональной квалификации инвалидов (возможность выбрать получаемую специальность и условия обучения). Также данные методы предполагают создание специализированных рабочих мест для инвалидов на предприятиях (за счет бюджетных и внебюджетных средств); помощь общественным организациям инвалидов и самим инвалидам в осуществлении различных инициатив (в частности, в области предпринимательства), поощрительные компенсационные выплаты для инвалидов, желающих работать (выплаты с целью проведения реабилитации, для повышения образовательного и квалификационного уровней). Еще одна существенная область применения данных методов улучшение системы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации.
- 2. Социального нормирования. Данные методы связаны с деятельностью государственных и негосударственных СМИ и сводятся к созданию информационных центров для инвалидов (как отдельных,

так и в составе социальных служб), аккумулирующих всю необходимую инвалидам информацию (юридического, медицинского, психологического и иного характера). Также цель данных методов получение общественной и государственной поддержки для создания: интерактивных карт тех объектов социальной инфраструктуры, которые доступны для посещения инвалидами; специальных Internet-сайтов, авторами которых могли бы стать сами инвалиды. Немаловажным является обеспечить людям с инвалидностью возможность публикации собственных материалов, а также содействовать их участию в создании телевизионных передач и радиопрограмм, где они могут рассказать о своем опыте преодоления жизненных трудностей. Создание благоприятных субъективных условий социальной адаптации инвалидов сводится к обеспечению благоприятного воздействия общественного сознания на различные аспекты жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. Объединяющим началом данных мер является потребность преодолеть сложившийся в обществе стереотип о пассивной и зависимой жизни инвалида. Средства массовой информации и, в первую очередь, масс-медиа, являются действенным средством в этом отношении. В этой связи государственным органам, в частности, входящим в их состав комитетам по взаимодействию со средствами массовой информации, требуются координационные действия в отношении систематической информационной поддержки инвалидов. Особенность роли общественных организаций в осуществлении мер данной группы заключается в проведении различных социальных акций, способствующих формированию положительного отношения к людям с ограниченными возможностями здоровья. Также требуется подготовка масс-медиа материалов, рассказывающих о жизни инвалидов в позитивном контексте.

- 3. Социально-политические и социально-психологические. Данные методы реализуются государственными службами, оказывающими помощь инвалидам, а также общественными организациями, которые нацелены на создание внутренних объективных условий социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья. Такого рода методы сводятся к индивидуальному и групповому консультированию, посредничеству в рамках содействия процессу трудоустройства и повышению квалификационного уровня людей с инвалидностью, а также к разнообразию видов их социально-культурной и досуговой деятельности, помощи в налаживании социальных взаимоотношений.
- 4. Психологические методы. Данная группа методов сводится к проведению различных тренингов (как индивидуальных, так и групповых), направленных на формирование у инвалидов активной жизненной позиции. Такого рода тренинги проводятся специалистами государственных служб помощи инвалидам и представителями общественных организаций. В качестве методов используются внушение, психологический настрой инвалидов на участие в посильной трудовой деятельности. особое значение в этом отношении приобретает так называемый социальный компьютинг, позволяющий устанавливать социальные связи при помощи компьютерных коммуникаций, благодаря чему у инвалидов появляются возможности обучения чему-то новому, расширения круга социальных связей, творческой самореализации с учетом ограниченных возможностей передвижения.

Что касается реализации перечисленных методов социальной защиты инвалидов в Санкт-Петербурге, следует сказать, что по данным за 2017 год, в 12 районах Санкт-Петербурга государственные учреждения социального обслуживания реализовали 53 проекта, в которых приняли участие 10 585 человек. Самое большое количество проектов (7) было реализовано во Фрунзенском районе, в Калининском и Центральном – по 4 проекта, в Адмиралтейском и Московском – по 3 проекта, в Кировском, Кронштадтском, Курортном – по 2 проекта и по 1 проекту реализовано в Колпинском, Невском, Петродворцовом и Выборгском районах. 22 проекта было проведено в городских учреждениях.

Следует подчеркнуть, что в течение последних нескольких лет наблюдается тенденция к снижению числа проектов, имеющих международный статус. Например, в 2013 году таких проектов было шесть, в них участвовало пять иностранных организаций. В 2017 году реализовано только два международных проекта с привлечением двух иностранных организаций: «Фондом обслуживания людей с задержкой развития» (Финляндия) и «Диакония Штеттен» (Германия, Штутгарт, Кернен). Данные проекты проводились в СПб ГБУ СУСО «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1». Один из таких проектов – «Современные европейские программы обучения и реабилитации детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья». Цель данного мероприятия – улучшение работы по социальной и трудовой реабилитации детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках поставленной цели, данный проект был призван решить следующие задачи: 1) внедреить и распространить методику специализированной диагностики, которая способствует развитию молодых людей с ограниченными возможностями здоровья; 2) внедрить в практику работы с детьми, которые не могут говорить, альтернативные методы коммуникации. На протяжении всего времени

осуществления данного проекта с зарубежными коллегами велась совместная работа по реализации на практике немецкой методики «Профессиональная диагностика, способствующая развитию», а также работа по реализации альтернативной и дополнительной коммуникации для детей-инвалидов. В рамках данной работы проводились обучающие семинары, а также разрабатывались соответствующие методические рекомендации и создавались рабочие группы по внедрению дополнительных коммуникационных средств. Еще один проект, реализуемый в «Доме-интернате для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1», называется «Помощь и поддержка в жизни – возможность для человека с особенностями развития построить частную жизнь». Цель данного проекта – внедрить на различных этапах обучения и воспитания детей, страдающих умеренной и тяжелой степенью умственной отсталости, личностно-ориентированное планирование, что будет способствовать повышению качества их жизни, а также благоприятной социальной адаптации. Для реализации данного проекта необходимо было обучить специалистов методике работы с личностно-ориентированным планированием. С этой целью проводились обучающие семинары для специалистов всех отделений интерната, были разработаны обучающие материалы, были разработаны и апробированы карты личностно-ориентированного планирования.

Общее количество проектов, которые были реализованы учреждениями социального обслуживания Санкт-Петербурга в 2017 году для различных категорий инвалидов, сводится к следующим показателям: дети-инвалиды [] 7 проектов; инвалиды [] 7 проектов; семьи с детьми-инвалидами [] 5 проектов; дети-инвалиды, имеющие двигательные нарушения развития [] 3 проекта; дети-инвалиды, имеющие множественные нарушения развития [] 2 проекта.

Данные проекты проводились с целью достижения следующих результатов: 1) формирование представлений о значимости семейных ценностей; 2) укрепление семейных отношений; 3) формирование системы медиативной помощи для своевременного разрешения возникающих конфликтов; 4) содействие семье в воспитании детей-инвалидов, помощь в их социальной адаптации, психологической реабилитации и профессиональном самоопределении.

Говоря об отечественных методах социальной защиты инвалидов, представляется интересным провести аналогию с зарубежным опытом. Для этого обратимся к исследованиям, посвященным ежедневной жизни людей с ограниченными возможностями в Финляндии.

Значение благотворительных (некоммерческих) организаций в Финляндии, в сравнении с Россией, гораздо меньшее. Помощь инвалидам в Финляндии оказывают не благотворительные организации (как называют себя некоторые некоммерческие общественные организации в нашей стране), а гражданские, участвующие также в политической жизни общества. Гражданское общество оказывает помощь инвалидам вместе с государственными службами и муниципалитетами, в которых действуют советы инвалидов. Однако в Финляндии не решены многие вопросы, которые касаются жизни людей с ограниченными возможностями здоровья, например, вопросы, касающиеся создания для них рабочих мест с достойной заработной платой. Правительство Финляндии осуществляет постоянный мониторинг ситуации, занимаясь анализом дел в данной области. Для обеспечения независимости мнений и оценок и большей беспристрастности анализа, участие в проверках принимают специалисты из профильных учреждений разных форм собственности, сотрудники министерства социального обеспечения и здравоохранения. В Финляндии также действует специальный сайт для инвалидов.

В Южно-Карельском округе Финляндии имеется большой опыт в организации услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья. Услуги на территории данного округа предоставляет социальная служба Eksote. Данная организация представляет собой орган местной власти, который финансируется за счет собранных муниципалитетами налогов. Eksote занимается закупкой услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья у частных организаций, выигравших тендер. В Финляндии существуют критерии выбора участников тендеров, благодаря которым победителями становятся те структуры, услуги которых были наиболее качественными. В России же действует другой подход – победу одерживает тот, кто предложит наиболее низкую цену на услуги, независимо от качества.

В Южной Карелии обслуживание людей с ограниченными возможностями, включая дневной либо круглосуточный уход за ними, является одним из первостепенных направлений социальной поддержки. Наибольшее внимание обращено на повышение социальной активности инвалидов. С этой целью используются различные методы, например, инвалидам предоставлено право бесплатного проезда до места учебы или работы, получения специализированного оборудования для бытовых нужд.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Декларация о правах инвалидов (Принята 09.12.1975 Резолюцией 3447 (XXX) на 2433-ем пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) из информационного банка "Международное право" [Электронный ресурс]. URL: https://constitution.garant.ru (Дата обращения: 19.05.2019).
- 2. Закон Санкт-Петербурга от 22 ноября 2011 г. N 728-132 "Социальный кодекс Санкт-Петербурга" (Принят Законодательным Собранием Санкт-Петербурга 9 ноября 2011 года) (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: https://base.garant.ru/35358030/ (Дата обращения: 19.05.2019).
- 3. Конвенция о правах инвалидов. Резолюцией 61/106, принята Генеральной Ассамблеей от 13 декабря 2006 г
- 4. Конституция Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: http://www.constitution.ru/10003000/10003000-4.htm (Дата обращения: 19.05.2019).
- 5. «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медикосоциальной экспертизы»: Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.12.2009 N 1013н // КонсультантПлюс: справ. правовая система. Версия Проф. М., 2005.
- 6. О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс]: ФЗ № 419-ФЗ от 01.12.2014 (с изм. и доп.) // Гарант: справ.-правовой портал. Режим доступа: http://ivo.garant.ru/#/document/70809036:0 (дата обращения: 17.05.2019).
- 7. О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Санкт-Петербурге (с изменениями на 21 февраля 2018 года) [Электронный ресурс]. URL: http://docs.cntd.ru/document/8377307 (Дата обращения: 19.05.2019).
- 8. Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 гг.» // Собрание законодательства РФ. 2015. № 49. Ст. 6987.
- 9. Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 (ред. от 01.07.2014) «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» // Собрание законодательства РФ. 2007. № 42. Ст. 5009.
- 10. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» // Российская газета. 1995. № 234.
- 11. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. URL: https://base.garant.ru/70552648/ (Дата обращения: 19.05.2019).
- 12. Аверина Е.А. Теоретические основы социальной политики в области защиты инвалидов в современной России. Вестник Томского государственного университета. №1 (17), 2012.
- 13. Агабьян Э.М. Социологический анализ сферы услуг социального обслуживания населения. М.: Экономика, 2012.
- 14. Акатнова М. И. К содержанию понятия «достойный уровень жизни» / М. И. Акатнова // Пути реализации в России программы достойного труда и достойного социального обеспечения: Материалы IX международной научно-практической конференции. М.: Изд-во: Проспект, 2013.
- 15. Акимова С.Л. Ежедневная жизнь людей с ограниченными возможностями: опыт города Лапеенранта. Педиатр. Том 7, выпуск 2. 2016.
- 16. Баранова А. А., Джафарлы А. А. г., Ахвердова И. А., Черепко Н.Г. Источники права социальной защиты инвалидов в России. Социально-политические науки. №4, 2016.
- 17. Батанина И.А., Лаврикова А.А. Институционализация самоорганизации граждан: теоретикометодологические аспекты исследования// Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2014. Тула: Изд-во ТулГУ. Вып. 3.
- 18. Белясов С. Н. Социальная защита инвалидов, как обязанность государства // Государство и право: теория и практика: материалы Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, апрель 2011 г.). Челябинск: Два комсомольца, 2011.
- 19. Герасимов Б.Н. Механизм и модель управления качеством медицинского обслуживания //Экономика и бизнес: теория и практика. 2016. № 5.
- 20. Городской информационно-расчетный центр [Электронный ресурс]. URL: https://iss.ktsz.spb.ru/ISS/esrn/main/desc.htm?id=797@webNews (Дата обращения: 19.05.2019).
- 21. Давыдов И.В. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания. М.: Минтруд

России, ИСР АРСС, 1997.

- 22. Домбровская А.Ю. Социально-экономическая адаптация инвалидов (по материалам социологических исследований в гг. Орле и Калуге) // Вестник РГЭТУ. 2012. № 7.
- 23. Домбровская А.Ю. Факторы социальной адаптации инвалидов в современном российском обществе // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. Тула: Изд-во ТулГУ. 2013. Вып. 3.
- 24. Домбровский Г. Реабилитационная индустрия инвалидам // Социальная работа. 2003, № 2.
- 25. Карпова Г.Г. Инвалиды и культурная политика // Социологические исследования. 2010. № 10.
- 26. Квотирование рабочих мест для инвалидов. [Электронный ресурс]. URL: http://rspb.ru/trudoustrojstvo-invalidov/rabotodatelyam-kvotirovanie-rabochih-mest-dlya-invalidov/ (Дата обращения: 19.05.2019).
- 27. Костырь С.Е. Правовые основы социального обслуживания на дому //Российское законодательство и развитие юридической науки: Сб. статей мол. ученых / Пермский государственный университет. Пермь, 2001.
- 28. Новиков М.Л. Государственная политика в отношении трудовой занятости людей с инвалидностью: международный опыт и российская практика / М.Л. Новиков. М: РООИ «Перспектива», 2008.
- 29. О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге [Электронный ресурс]. URL: http://docs.cntd.ru/document/537924513 (Дата обращения: 19.05.2019).
- 30. Основы социальной работы / Под ред. Н. Ф. Басова. М: Академия, 2012.
- 31. Потась А.Г. Инновационные методы организации социального обслуживания граждан пожилого возраста. Вестник Бурятского государственного университета. 5/2013.
- 32. Романов П., Ярская-Смирнова Е., Вайтфилд С., Келли С. Социологическое исследование проблем инвалидности и реабилитации инвалидов в Российской Федерации: Анализ основных результатов исследования. М., 2009.
- 33. Сабанов З.М. Основные принципы социального обслуживания инвалидов. АНИ: педагогика и психология. 2017. Т. 6. № 2(19). 2017.
- 34. Социальное обслуживание детей и семей с детьми в Санкт-Петербурге в 2017 году. Информационноаналитические материалы. - СПб.: СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2018.
- 35. Социальное положение и уровень жизни населения России, 2017 г. [Электронный ресурс]. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc\_1138698314188. (Дата обращения: 16.05.2019).
- 36. Социальные технологии: теория и практика / Межвузовая научно-практическая конференция 13,14 июня 2003 г.: Тез. доклад / отв. ред. К.М.
- 37. Оганян, С.С. Бразевич, С.Н. Войцеховский. СПб.: СПБ ГИ ЭУ, 2003.
- 38. Сухих В.Г. Региональные модели реабилитации инвалидов // Социологические исследования. 2011. №8.
- 39. Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. Автор-составитель Е. И. Холостова. 2-е изд. М.: Дашков и  $K^{\circ}$ , 2007.
- 40. Храпылина Л.П. Основы реабилитации инвалидов. М., 2004.
- 41. Хулукшинов Д. Е. Современное состояние системы здравоохранения России: вопросы финансирования и проблемы развития / Д. Е. Хулукшинов // Экономические науки. 2016. № 5.
- 42. Шабанов В.А. Система социальной защиты в действии // Социальная работа. 2008. N 1.
- 43. Щепетнова О. Ю. Проблемы социальной защиты инвалидов в современном обществе // Молодой ученый. 2019. №4.
- 44. Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К. Социальная работа с инвалидами. СПб.: Питер, 2004.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/69644