

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/71619>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Менеджмент

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА 5

1.1. Сущность и понятие производительности труда. Показатели производительности труда 5

1.2. Особенности измерения производительности труда в сфере услуг 8

1.3. Производительность труда в России и других странах 11

1.4. Методы оценки экономической эффективности проектов 21

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ООО «МАЛИНА-КЛИНИНГ» 27

2.1. Общая характеристика компании 27

2.2. Анализ финансово-хозяйственной деятельности 29

2.3. Анализ производительности труда в ООО «Малина-Клининг» 45

3. ПРОЕКТ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА 51

3.1. Направления повышения производительности труда в ООО «Малина-Клининг» 51

3.2. Разработка проекта внедрения программы Агбис 62

3.3. Оценка экономической эффективности и устойчивости проекта внедрения программы Агбис 67

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 74

ЛИТЕРАТУРА 77

ПРИЛОЖЕНИЕ 81

ВВЕДЕНИЕ

Производительность труда является сейчас одним из нацпроектов, который курирует Минэкономразвития. Ведомство начало его реализацию в 2017 году. Сейчас в него вовлечено 19 регионов и 100 пилотных предприятий.

Национальный проект ставит перед министерством амбициозные задачи: к 2024 году производительность должна увеличиваться на 5% ежегодно, за ближайшие 6 лет необходимо привлечь к работе в совокупности 10 000 предприятий во всех регионах России.

Производительность труда находится на низком уровне, так как в последние годы не было достаточного прироста инвестиций, который мог бы транслироваться в рост производительности.

Главными причинами низкой производительности труда эксперты называют невысокий уровень конкуренции, серьезное отставание по технологиям, изношенность оборудования, недостаток инвестиций. В стране наблюдается слабая автоматизация производства.

Сфера услуг в последние годы становится всё более перспективной отраслью экономики. Сегодня как развитые, так и развивающиеся страны ставят перед собой задачу – ускорить развитие сферы услуг для воздействия на экономический рост. Одной из наиболее инвестиционно привлекательных областей предпринимательской деятельности является рынок химчисток.

Оценивая рынок услуг химчисток и прачечных Москвы и Московской области, эксперты пришли к выводу, что данный рынок очень перспективен и в ближайшее время будет развиваться в сторону предоставления комплексных услуг, когда помимо основной услуги по химической чистке, потребитель сможет получить набор дополнительных услуг.

Участники рынка считают, что в условиях растущей конкуренции химчистка должна привлекать клиентов скоростью выполнения заказа и новыми услугами. В перспективе появление новых интересных сегментов рынка – создание мобильных цехов, заказ услуги по Интернету, выезд приемного пункта на дом и в офис. Цель дипломной работы – разработка проекта по повышению производительности труда в сфере услуг на пример ООО «Малина-Клининг».

В процессе достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

□ рассмотреть теоретические аспекты производительности труда;

□ проанализировать деятельность ООО «Малина-Клининг»

□ разработать проект по повышению производительности труда в сфере услуг на пример ООО «Малина-Клининг»

□ оценить экономическую эффективность проекта.

Объектом исследования является ООО «Малина-Клининг».

Предметом исследования является проект по повышению производительности труда в сфере услуг на пример ООО «Малина-Клининг».

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

1.1. Сущность и понятие производительности труда. Показатели производительности труда

Производительность труда — это показатель плодотворности целесообразной деятельности работников, которая измеряется количеством работы (продукции, услуг), сделанной в единицу времени.

Производительность - это показатель того, насколько эффективно организация преобразует используемые ресурсы в продукцию (товары, услуги).

Независимо от того, какие услуги представлены в вычислении, в результаты производства должны включаться только единицы надлежащего качества. Другими словами, услуги, которые надо повторить из-за неудовлетворительного выполнения, не включаются в величину выпуска.

Производительность можно вычислять как для одного вида оказываемых услуг и одного ресурса, так и для нескольких услуг с использованием многих ресурсов. Во втором случае необходимо привести все виды услуг к одной общей единице измерения, а при использовании более одного вида ресурсов их тоже надо привести к одной общей единице измерения, обычно к индексам.

Эффективность и производительность - понятия похожие, но разные, хотя их часто путают. Если производительность - это отношение выпущенной продукции к ресурсам, которые использовались для ее изготовления, то эффективность определяется как степень достижения оптимального выпуска продукции, предварительно намеченных целей или лучшего использования ресурсов.

Эффективность можно измерить как отношение между результатом, полученным при выполнении какого-либо процесса, и максимально возможным результатом при использовании того же количества ресурсов.

На производительность влияет множество факторов. Первый среди факторов, увеличивающих производительность в долгосрочном периоде, - развитие технологий, которое снижет потребность в рабочей силе при производстве товаров и услуг или увеличивает количество выпускаемой продукции без увеличения использования рабочей силы. Другой фактор, который имеет отношение как к краткосрочному, так и к долгосрочному увеличению производительности, - это организация производственной деятельности и управление ею.

Производительность труда (П) рассчитывается по формуле

$$П = О / Ч \quad (1)$$

где О — объем работы в единицу времени; Ч — число работников.

Применяются три метода измерения производительности труда: стоимостный, натуральный и трудовой, которые различаются единицами измерения объема работ.

При стоимостном методе измерения производительности труда объем работы берется в денежном выражении. Натуральный метод измерения производительности труда применяется в случае производства (выпуска) однородной продукции. Разновидностью натурального метода является условно-натуральный метод, когда объем работы учитывается в условных единицах однородной продукции.

Такой подход приближает условно-натуральный метод к трудовому методу, в основе которого лежит измерение объемов продукции с помощью условной трудоемкости производства или продажи продукции (товаров). При измерении производительности труда трудовым методом используются нормативы времени на производство единицы продукции или продажу единицы товара:

$$Пт = (\text{Объем продукции в единицах времени работы}) / (\text{Фактическое время работы}), \quad (2)$$

где Пт — производительность труда, измеренная трудовым методом.

Преимуществом трудового метода является возможность его применения ко всем видам работ и услуг. Но для широкого использования метода необходимы нормативы времени на каждый вид работ, которые имеются не всегда.

На производительность труда оказывает влияние трудоемкость работ. Показатель является обратным показателем производительности труда и рассчитывается по формуле

$$Т = Рв / Кп \quad (3)$$

где Т — трудоемкость; Рв — рабочее время;

Кп — количество произведенной продукции.

На производстве часто используют показатель условной трудоемкости продукции (работ, услуг), при

расчете которой применяют переводные коэффициенты.

Используя условную трудоемкость продукции (работ), можно оценить производительность труда работников, занятых разными видами деятельности. В нашем случае производительность труда работников при производстве тракторов на 11,1% выше производительности труда работников, занятых производством велосипедов.

Применение показателя трудоемкости позволяет выполнять более точные и сопоставимые расчеты производительности труда. Между показателями производительности труда и трудоемкости существует обратная связь: чем ниже трудоемкость, тем выше производительность труда и соответственно больше объем произведенных работ.

Специалисты считают, что наиболее обоснованный подход к определению производительности труда достигается при соблюдении следующих требований:

- учет всех затрат труда на данный вид работы;
- устранение искажений, связанных с различиями в трудоемкости;
- исключение повторного счета, в частности прошлого труда;
- возможности соизмерения темпов изменения производительности труда и средней заработной платы.

1.2. Особенности измерения производительности труда в сфере услуг

Сфера услуг занимает все более доминирующее положение в развитых странах, как по численности занятых, так и по объему продукции. Отличительной особенностью сферы услуг является высокий объем трудовых затрат, непосредственно связанных с обслуживанием клиентов, требующих прямого контакта с ними. Эти операции трудно поддаются механизации и автоматизации, что определяет высокую долю затрат живого труда.

1. Рекомендации Министерства экономического развития РФ от 22 февраля 2018 г. "Рекомендации по разработке и реализации региональных программ повышения производительности труда и поддержки занятости в рамках приоритетной программы "Повышение производительности труда и поддержка занятости". 23 марта 2018
2. Асалиев, А.М. Экономика труда: Уч. / А.М. Асалиев, В. Б. Бычин, В. Н. Бобков. - М.: Инфра-М, 2018. - 312 с.
3. Бараненко, С.П. Экономика и социология труда: Учебно-методический комплекс для студентов очной и заочной формы обучения / С.П. Бараненко. - М.: Рос. Акад. предпр., 2011. - 434 с.
4. Гайфутдинова С.В. Экономика предприятия: Учебник / Под ред. С.В. Гайфутдиновой - М.: ИНФРА-М, 2018. - 507 с.
5. Гелета, И.В. Экономика и социология труда: Учебное пособие / И.В. Гелета. - Рн/Д: Феникс, 2019. - 448 с.
6. Генкин, Б.М. Экономика труда: Учебник / Б.М. Генкин. - М.: Норма, 2017. - 352 с.
7. Кибанов Л.Я., Митрофанова, Е.Л., Эсаулова, И.А. Экономика управления персоналом: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 427 с.
8. Кибанов, А.Я. Экономика и социология труда: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Л.В. Ивановская. - М.: Инфра-М, 2018. - 160 с.
9. Михалкина, Е.В. Экономика труда: Учебник / Е.В. Михалкина, О.С. Белокрылова, Е.В. Фурса. - М.: Риор, 2017. - 144 с.
10. Мумладзе, Р.Г. Экономика и социология труда (для бакалавров) / Р.Г. Мумладзе; Под ред. Г.Н. Гужина. - М.: КноРус, 2018. - 352 с.
11. Остапенко, Ю.М. Экономика труда: Учебное пособие / Ю.М. Остапенко. - М.: Риор, 2019. - 223 с.
12. Рофе, А.И. Экономика труда. конспект лекций / А.И. Рофе. - М.: КноРус, 2017. - 40 с.
13. Рыбаков И.А. Корпоративное здоровье: как мотивировать, повышать производительность труда и экономить, используя программы благополучия / Рыбаков И.А.. - Москва: ИЛ, 2017. - 111 с.
14. Окунева И О резервах повышения производительности труда / И. Окунева. - М.: Медиа, 2017. - 0 с.
15. Федорова, Н.В. Экономика труда (для бакалавров): Учебник / Н.В. Федорова. - М.: КноРус, 2018. - 64 с.
16. Щепакин, М.Б. Экономика труда: Учебник / М.Б. Щепакин, А.С. Молчан, Э.Ф. Хандамова. - М.: Магистр, 2017. - 256 с.
17. Алексеев Ю.Г. Анализ и оценка эффективности труда / Ю.Г. Алексеев // Новая наука: Стратегии и векторы развития. - 2017. - Т. 1. - № 3. - С. 175-177.
18. Андрианова Н. В., Назмеева, О. А. Планирование производительности труда / Н.В. Андрианова, О.А. Назмеева // Молодой ученый. - 2018. - №12. - С. 379-380.
19. Андрухович А.Н. Повышение производительности общественного труда в России на основе применения новейших технологий / А.Н. Андрухович // Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного

сектора экономики. - 2017. - № 4. - С. 59-63.

20. Борзова Е.А. Актуальные проблемы эффективного управления трудовыми ресурсами предприятия / Е.А. Борзова // Символ науки. - 2017. - Т. 1. - № 4. - С. 56-59.

21. Воронин С.И., Пестов, В.Ю. Организационные аспекты повышения производительности труда в условиях инновационной экономики / С.И. Воронин, В.Ю. Пестов // Экономинфо. - 2017. - № 1-2. - С. 28-31.

22. Головенько Р.С. Влияние мотивации на производительность труда рабочих / Р.С. Головенько // Дельта науки. - 2017. - № 2. - С. 14-17.

23. Заборина Е.В., Гурьева Т.С. Возможности управления производительностью труда / Е.В. Заборина, Т.С. Гурьева / Вестник Воронежского института высоких технологий. - 2017. - № 1 (20). - С. 139-141.

24. Закирьянова Л.Р., Куликова Е.С. Производительность труда как основной показатель эффективности трудовой деятельности / Л.Р. Закирьянова, Е.С. Куликова // Молодежь и наука. - 2017. - № 4.3. - С. 18.

25. Иванов В.С. Экономическая эффективность предприятия / В.С. Иванов // Проблемы совершенствования организации производства и управления промышленными предприятиями: Межвузовский сборник научных трудов. - 2017. - № 1. - С. 55-58.

26. Комаристый Д.П. Задачи, связанные с управлением производительностью труда / Д.П. Комаристый // Вестник Воронежского института высоких технологий. - 2018. - № 2 (21). - С. 199-201.

27. Косякова Л.Н., Попова, А.Л. Задачи повышения производительности труда в России и пути их решения / Л.Н. Косякова, А.Л. Попова // Известия Санкт-Петербургского государственного аграрного университета. - 2017. - № 3 (48). - С. 153-157.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/71619>