Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/72980

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Управление

ВВЕДЕНИЕ 3
Глава 1. Основные характеристики и механизмы повышения эффективности управления производством 5
1.1 Управление и механизмы повышения его эффективности 5
1.2 Показатели и критерии эффективности управления производством 14
Глава 2. Исследование механизмов повышения эффективности управления ФЛ "МОЛОЧНЫЙ КОМБИНАТ "МИЛКО" АО "ДАНОН 18
2.1 Общая характеристика предприятия ФЛ "МОЛОЧНЫЙ КОМБИНАТ "МИЛКО" АО "ДАНОН 18
2.2 Анализ механизмов повышения эффективности данной организации 21
Глава 3. Рекомендации по повышению эффективности производства на предприятии 41
3.1 Проект мероприятий по повышению эффективности производства на предприятии 41
3.2 Социальная и экономическая выгода предложенных мероприятий 49
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 56
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 59

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования. Возрастание роли управления в условиях рыночной экономики в результате получения организацией экономической свободы и полной ответственности за свои результаты ведет к вовлечению в сферу управления дополнительных ресурсов (трудовых, финансовых, материальных). Для собственника предприятия важно не только расходование ресурсов для управления, но и то, насколько управление дает стратегические преимущества предприятию на рынке, усиливает его конкурентоспособность, поддерживает общественную значимость предприятия. В условиях конкуренции руководители должны заботиться о производительности и эффективности.

Совершенствование организации управления производством является одним из основных направлений решения многих задач на предприятиях. Сегодня можно говорить о существовании системы управления производством, которая объединяет в себе все направления совершенствования производства и может поднять конкурентоспособность предприятия и вывести его на новый уровень.

Управление в производстве представляет собой сложный процесс, требующий одновременного мониторинга самых разных направлений работы: разработка технологий изготовления, калькуляция себестоимости, учет затрат на сырье и материалы, контроль каждого производственного этапа, логистика складирования, планирование отгрузок, составление маршрутов. Кроме того, менеджмент производственного предприятия, как и любого другого, включает в себя решение общеорганизационных вопросов: финансовый анализ, развитие взаимоотношений с клиентами, управление персоналом. Все направления деятельности компании нуждаются в постоянном совершенствовании для того, чтобы ведение бизнеса было действительно эффективным, и его масштабы расширялись на регулярной основе.

Совершенствование управления во многом связано с внедрением прогрессивных форм управления, которые предусматривают следующее:

- Ориентацию производства на удовлетворение общественных потребностей, на приоритет потребителя в его взаимоотношениях с производителем, на эффективное взаимодействие с внешней средой.
- Повышение заинтересованности трудового коллектива в повышении качества продукции, снижение затрат на ее производство, внедрение достижений научно-технического прогресса.
- Создание условий для проявления инициативы и активности работников в решении производственных вопросов.

Цель исследования – изучить и проанализировать основные механизмы повышения эффективности управления производством (на примере АО "ДАНОН РОССИЯ" - Филиал "Молочный Комбинат "МИЛКО").

Глава 1. Основные характеристики и механизмы повышения эффективности управления производством

1.1 Управление и механизмы повышения его эффективности

Управление производством – это целый комплекс мероприятий, который направлен на обеспечение бесперебойной и эффективной работы любого предприятия вне зависимости от формы собственности и производственных мощностей. Сам процесс осуществляется группой лиц, которые относятся к среднему и высшему руководящему составу. В зависимости от внутренней организации компании это могут быть непосредственный собственник, директор и начальники подразделений.

Современный быстроразвивающийся рынок товаров и услуг диктует свои правила, и, чтобы компания успешно развивалась, необходимо внедрять новые технологии производства [8].

Универсального варианта не существует, так как формирование структуры управления производством во многом зависит от целого ряда критериев:

- сфера деятельности компании;
- количество сотрудников;
- объемы производства;
- практический опыт собственника и руководителей подразделений;
- степень автоматизации производства.

Главная цель любой структуры заключается в обеспечении эффективных методов управления, стабильной и безубыточной работы компании.

Существует несколько наиболее распространенных разновидностей построения эффективной структуры управления рабочими процессами, которые влияют на эффективность управления производством:

- линейная. Наиболее распространенная разновидность. Принцип построения заключается в непосредственном подчинении одному руководителю через его заместителей (начальников подразделений). Простая и эффективная структура, которая позволяет добиться эффективного контроля и максимально быстрого выполнения поручений. Главный недостаток заключается в том, что руководитель фактически самостоятельно управляет всеми процессами, он единолично принимает решения и должен постоянно быть в курсе любой ситуации, что ведет к чрезмерным нагрузкам;
- функциональная. Более сложная система, которая основывается на разделении подразделений по типу. На практике это выглядит так – руководитель отдает распоряжения своим заместителям, которые отвечают не только за свою сферу деятельности, но и могут воздействовать непосредственно на исполнителей смежных подразделений. Главное преимущество такой системы управления производством заключается в повышении гибкости и возможности быстрого принятия решений в конкретных функциональных подразделениях, а не на всем предприятии в целом;
- комбинированная. Управление деятельностью производства, которое основано на комбинированной структуре, позволяет максимально эффективно мониторить все текущие процессы и оперативно принимать необходимые решения. Фактически, такая система сочетает в себе преимущества линейной и функциональной структуры. На сегодняшний день это наиболее эффективный и рациональный способ.

Основные целевые задачи в управлении производственными процессами. Грамотно продуманные и реализованные, основные задачи управления производством позволяют добиться двух ключевых целей:

- возможность удовлетворить потребительский спрос. Результатом деятельности любого производства является конечный продукт (товар, услуга). Эффективное управление производством продукции позволяет предоставлять потребителю товар необходимого качества по доступной цене и в максимально сжатые сроки, что делает предприятие конкурентоспособным и стабильным.
- рациональное использование ресурсов. Речь идет сразу о нескольких направлениях – оптимизация производственных процессов, экономия электроэнергии, воды и других ресурсов, максимальный расход сырья или полуфабрикатов, борьба с некондицией и уменьшение процента заводского брака. Успешное управление качеством производства позволяет решить все поставленные задачи.

Развитие управления производством – это не только возможность использовать современные эффективные методики, но и ключевой шаг к успеху предприятия на фоне высокой конкуренции в отдельно взятом сегменте рынка.

Основные методы управления производством. Методы управления производством могут быть следующих видов:

- Экономические методы управления производством. В их основе лежат объективные экономические законы развития общества. Они охватывают достаточно обширный перечень экономических мер воздействия на рациональное применение всех производственных ресурсов.
- Организационно-правовые методы управления производством. Их реализация производится

административными формами в виде распоряжения, приказа, правового акта, инструкции, устава и прочих. Они основываются на правовых нормах хозяйствования, имеют самое важное значение при исполнении и контроле решений в управленческом цикле, реализации принципов демократизации управления производством, прав и обязанностей органов управления, ответственности и иерархического подчинения.
- Социально-психологические методы управления производством. Их главная цель заключается в воздействии на отдельных сотрудников и группы работников в трудовом коллективе, чтобы улучшить эффективность производства. Приемами реализации данных методов являются разъяснение, убеждение, гласность, критика, поддержка и моральное поощрение. Для каждого метода управления производством характерна определенная сфера для оптимального использования в производстве. Однако оптимальным будет использование их в комплексе для формирования единой системы управления. Не нужно отдавать предпочтение лишь одному определенному методу, поскольку может возникнуть «перекос» в используемой производственной системе управления производством [3].
В обзоре методов управления производством остановимся на самых ярких идеях и их воздействии на поток.
Адам Смит. Функциональное разделение труда
Адам Смит первым упомянул о функциональном разделении труда. В своей книге «Богатство наций» он описал процесс создания шпильки: один человек – вытягивает проволоку, второй – выпрямляет ее, третий – разрезает, четвертый – заостряет, пятый – шлифует конец шпильки, чтобы сформировать головку. Вследствие разделения труда, 10 людей за день изготовили 48 000 шпилек, в то время, когда каждый по отдельности изготовлял в среднем по 20 шт. в день. Необходимо было понять процесс создания шпильки и всего лишь разделить процесс изготовления на операции, еще больше сужая количество исполняемых сотрудником итераций. Таким образом, была устранена необходимость переключаться на другие задания, те самым повышая производительность.
Благодаря разделению специализации на функции появилась возможность ускорить поток создания продукции.
Фредерик Тейлор. Стандартизация производства. Позже Фредерик Тейлор задался вопросом: как люди делают то, что они делают? Не только в разрезе функций, но и на уровне простейших операций. С помощью хронометража он понял, что и как делает сотрудник, какое количество времени он тратит на работу, а какое приходится на простой. Тейлор стандартизировал простейшие операции и рассчитал сколько раз сотрудник может их повторить за рабочее время. Это помогло нормировать объём работы и выработки. Если посмотреть на то, как разные сотрудники, к примеру, затачивают проволоку для шпилек, выбрать лучший способ и обучить других, при этом контролируя время работы сотрудников — в таком случае можно будет изготовить еще больше шпилек.
Благодаря разделению специализации на функции, функций на операции, с помощью научного подхода к организации и стандартизации производства, поток продукции идет еще быстрей и качественней.
Генри Форд. Методы организации управления производства. С течением временем совершенствовались и формировались все новые методы организации управления производством. Генри Форд был первым, кто использовал конвейер в сложном производстве. Он внедрил наиболее современные технологии своего времени для автоматизации производства. Форд заставил передвигаться по заводу продукцию, а не сотрудников, тем самым уменьшив количество ненужных движений и сфокусировав внимание сотрудников на выполнении простейших операций. Кроме того, Форд задал некий общий производственный ритм – скорость конвейерной линии. Он оставил всех конкурентов позади по показателям себестоимости, скорости и качества производства.

1. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 31.01.2016) // Собрание законодательства РФ, 1994, № 32, ст. 3301.
2. Актуальные проблемы современного права 2019. Материалы конференции. - Оренбург: ОФ МГЮА "им. О.Е. Кутафина", 2019. - 453 с.
3. Алиев О.М. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ПУТИ К ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ // Фундаментальные исследования. – 2017. – № 9-1. – С. 122-126
4. Антонова И.И. Формирование системы всеобщего управления качеством региона: теоретические и методологические аспекты. Диссертация на соискание ученой степени доктора экономических наук. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2015. — 362 с.
5. Бережливое производство. Технологии победителей 2016 №01. Набережные Челны: КАМАЗ. — 60 с.
6. Боргардт Е.А. и др. Производственный менеджмент. Электронное учебное пособие / Е.А. Боргардт, С.Ю.

Данилова, Н.М. Дегтярева, О.М. Сярдова. — Тольятти: Тольяттинский государственный университет (ТГУ), 2017. — 272 с.
7. Вейдер Майкл. Как оценить бережливость вашей компании. Практическое руководство - М.: Альпина Диджитал, 2016. — 110 с
8. Вестник Иркутского Государственного Технического Университета 2015 №05. - Иркутск: Изд-во Иркутского Государственного Технического Университета, 2015. - 487 с.
9. Винарик В.А. Мотивирующие факторы и эффекты внедрения системы менеджмента качества (на примере предприятий России и стран с переходной экономикой). Диссертация на соискание ученой степени кандидата экономических наук. ВШЭ. Москва. – 2014. - 187 с.
10. Владимирова Т.М. Основы экономики качества. - Архангельск: САФУ, 2016. — 147 с.
11. Владыкин А.А., Гершанок Г.А. Система ''Бережливого производства'' как механизм повышения конкурентоспособности предприятия. Под ред. А.И. Татаркина. — Пермь : Изд-во Пермский национальный исследовательский политехнический университет , 2016. — 180 с.
12. Вумек Дж. Бережливое производство: Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании: учебное пособие/ Джеймс Вумек Дэниел Джонс; пер. с анг. – 7 – е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 472 с.
13. Вялов А.В. Бережливое производство: учебное пособие/ А.В. Вялов.- Комсомольск – на – Амуре: ФГБОУ ВПО «ВнАГТУ», 2014. – 100 с.
14. Голдсби Томас. Бережливое производство и 6 сигм в логистике. Руководство по оптимизации логистических процессов / Томас Голдсби, Роберт Мартиченко. - М.: Гревцов Паблишер, 2016. - 416 с.
15. Горбашко Е.А., Рыкова Ю.А., Скрипко Л.Е. Управление качеством. - СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2016. — 126 с.
16. Двенадцатая Всероссийская научно-практическая конференция студентов и аспирантов. - Старый Оскол: СТИНИТУ «МИСиС», 2015. — 775 с.
17. Дудка В.Д. Менеджмент качества в области высокотехнологичных производств / В.Д. Дудка. - М.: Финансы и кредит, 2014. - 238 с.
18. Дьяченко, К.П. Потребительская кооперация в городской социальной сфере, торговле и производстве / К.П. Дьяченко, В.П. Дьяченко. - М.: Институт Индустрии Моды, 2014. - 176 с.
19. Ерёмина М. Ф. Федеральное законодательство, регулирующее деятельность обществ с ограниченной ответственностью в России // Молодой ученый. — 2016. — №6. — С. 427-430.
20. Ермаков В.П., Макиев З.Г. Менеджмент. Изд. 4-е. — Ростов н/Д: Феникс, 2014. — 184 с.
21. Ешин С.В. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на основе использования байесовских сетей (монография). Монография. – Брянск: БГТУ, 2013. – 284 с.
22. Закаблуцкая Е.А. Система обучения персонала на основе корпоративной культуры. Автореферат диссертации ученой степени кандидата социологических наук. Москва, Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего профессионального образования Российский университет дружбы народов, 2014 г. – 25 стр. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы: учебник. – М.: Питер, 2014. - 512 с.
23. Зябликов Д.В. Экономическая теория. Учебно-методическое пособие. — Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2016. — 343
24. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы: учебник. – М.: Питер, 2014. - 512 с.
25. Кармацкий В.Ф. Организация производства. Конспект лекций. — Екатеринбург : УрГУПС, 2017. — 179 с.
26. Кириллов А.В. Системы интенсивного обучения персонала. Управленческие науки. 2014. №2 (11). - С 70-77.
27. Котляревская И.В., Илышева М.А., Смирнов К.В. Рыночные возможности перехода промышленного предприятия к стратегии диверсификации. Монография. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина (УрФУ), 2018. — 104 с.
28. Кулик В.И., Кулик И.В. Технология и организация производства продукции и услуг. Курс лекций. — Хабаровск: Тихоокеанский государственный университет (ТОГУ), 2019. — 134 с.
29. Лагерева К. А. Развитие службы управления персоналом на предприятии // Молодой ученый. — 2015. — №12. — С. 441-443.
30. Логунов Станислав. Путь самурая. Внедрение японских бизнес-принципов в российских реалиях. - М.: Эксмо, 2018. — 355 с.
31. Лукьянов А.С. Стратегическое управление. - Таллин: 2016. - 382 с.
32. Майкл Вейдер. Инструменты Бережливого Производства. Альпина Паблишер. 2015
33. Меркушова Н. И., Науменко Ю. А., Меркушова Ю. А. Интегрированные системы менеджмента: предпосылки создания на российских предприятиях // Молодой ученый. — 2013. — №12. — С. 327-331.

34. Меркушова Н. И. Стандарты систем менеджмента: современное состояние, пути развития, проблемы использования / Н. И. Меркушова // Экономический анализ: теория и практика. 2011. № 47. С. 57–64.
35. Молодой учёный 2019 №22 (260), май-5
36. Пережогина К. А. Инновационные изменения в системе управления персоналом // Молодой ученый. — 2015. — №4. — С. 403-408.
37. Практикум - теория и практика социокультурного менеджмента. - СПб.: Санкт-Петербургский гуманитарный университет профсоюзов, 2014. - 19 с.
38. Приборостроение в XXI веке 2018. Интеграция науки, образования и производства. Сборник материалов XIV Международной научно-технической конференции (Ижевск, 12-14 декабря 2018 года). — Ижевск : Изд-во ИжГТУ имени М. Т. Калашникова, 2018. – 332 с.
39. Проблемы социального и научно-технического развития в современном мире. Материалы XVIII Всероссийской научно-технической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых (с международным участием) 28-29 апреля 2016 г. — Рубцовский индустриальный институт. — Рубцовск, 2016. — 508 с.
40. Рассел Джесси. Бережливое производство / Джесси Рассел. - М.: Книга по Требованию, 2012. - 170 с
41. Россия: Тенденции и перспективы развития. Ежегодник ИНИОН РАН. Вып. 14 / Отв. ред. В.И. Герасимов. – М., 2019. – Ч. 1. – 937 с.
42. Спивак В.А. Управление персоналом для менеджеров. Учебное пособие. – М., 2014. – 428 с.
43. Степановские чтения - 2018: экономика и управление в строительстве. Сборник докладов участников Всероссийской научно-практической конференции. — Ответственный за выпуск М.Ю. Мишланова — М.: МИСИ–МГСУ, 2018 — 184 с.
44. Тебекин А.В. Инновационный менеджмент. : учебник для бакалавров /А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 481 с.
45. Фейгесон Н. Б., Мацкевич И.С. Бережливое производство и системы менеджмента качества: серия докладов в рамках проекта «Промышленный и технологический форсайт Российской Федерации»/ Н.Б. Фейгесон, И.С. Мацкевич; Фонд «Центр стратегических разработок «СеверoЗапад» - Спб., 2012
46. Фундаментальные исследования 2017 №02. Научный журнал. — М.: Академия Естествознания. — 224 с.
47. Шарафеев И.Ш., Ермоленко И.В. Стратегия бережливого производства при планировании научных исследований. Статья. — Организация производства. 2016 № 4. С. 41 - 45.
48. LEAN-Компаньон 2015 №05 (32) - Набережные Челны: Академия менеджмента. — 121 с.
49. Внедрение системы анализа эффективности производства в Группе компаний Danone-Юнимилк. - https://jet.su/projects/industries/promyshlennost-i-transport/vnedrenie-sistemy-analiza-effektivnosti-proizvodstva-v-gruppe-kompaniy-danone-yunimilk/
50. Управление производством. - https://www.metobr-expo.ru/ru/articles/2016/upravlenie-proizvodstvom/

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:
https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/72980