

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/74352>

Тип работы: Эссе

Предмет: Менеджмент

-

Качество управления ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» с позиции зрелости управления его бизнес-процессами
Управление бизнес-процессами ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» направлено на повышение конкурентоспособности предприятия путем постоянного улучшения его процессов. Постепенное движение к цели процессного совершенства достигается за счет понимания того, на каком уровне процессного развития предприятие находится сейчас, и определения целевого уровня процессного развития, к которому оно будет стремиться. Оценка состояния развития процессов позволяет зафиксировать текущий уровень развития организации для последующих сравнений и выявить разрывы между текущим и желаемым состоянием процессов; оценить эффективность самих процессов с точки зрения бизнеса, в том числе оценить способность управлять процессами. За таким анализом потенциала улучшений следует разработка плана действий - так называемых дорожных карт, направленных на достижение процессного совершенства путем использования лучших практик.

В основу дорожных карт ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс» положена философия постоянного увеличения организациями своего уровня процессного управления, или процессной зрелости.

Повышение эффективности функционирования ООО «Красноярский жилищнокоммунальный комплекс» основывается на решении задач оптимизации ресурсов и координации процессов предприятия. Решение данных задач в отдельно взятой функциональной сфере без соотнесения с другими (субоптимизация) зачастую может дать отрицательный результат в контексте реализации корпоративной стратегии. Поэтому в современном бизнесе все чаще используют интегрированный подход, подразумевающий межфункциональную и межорганизационную координацию и управление интегрированными бизнеспроцессами (так называемая «сквозная» оптимизация). Таким образом, интегрированный подход к управлению процессами видится следующим шагом в развитии процессов ООО «Красноярский жилищно-коммунальный комплекс».

Список литературы

1. Бирюков А.Н. Лекции о процессах управления информационными технологиями. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. 215 с.
2. Трофимов В.В. Конвергенция информационных технологий. Часть 1. СПб.: СПбГУЭФ, 2011. 263 с.
3. Харрингтон Дж. Совершенство управления знаниями: искусство совершенствования управления знаниями. М.: Стандарты и качество, 2016. 269 с.
4. Белайчук А.А. Свод знаний по управлению бизнеспроцессами: BPM СВОК 3.0. М.: Альпина Паблишер, 2016. 480 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/esse/74352>