Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/7833>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Банковское дело

Содержание

Введение 3

1 Характеристика деятельности АО «Кредит Европа Банк» 4

1.1 Инновационные банковские продукты АО «Кредит Европа Банк» 6

1.2 Исследование кредитного портфеля АО «Кредит Европа Банк» 14

Заключение 24

Список использованных источников 26

Введение

На современном этапе росту российской экономики способствуют улучшение ситуации в мировой экономике, рост внешнего спроса и цен на сырьевые товары российского экспорта, рост внутреннего спроса,

стимулируемый возобновлением роста реальных доходов населения на фоне снижения инфляции и роста заработной платы бюджетников, а также увеличения общего количества занятых. В свою очередь, благоприятная ситуация в экономике будет способствовать росту банковского сектора, т.к. рост экономики тесно

связан с увеличением спроса на кредитные ресурсы. На данный момент кредитные операции имеют наибольший удельный вес в банковском секторе, объемы данного вида операций демонстрируют стабильный и быстрый рост по сравнению с другими направлениями банковской деятельности. Этим объясняется актуальность темы исследования и выбор банка для прохождения производственной практики (приоритетным направлением деятельности АО «Кредит Европа Банк» является кредитование как физических, так и юридических лиц).

1 Характеристика деятельности АО «Кредит Европа Банк»

АО «Кредит Европа Банк» – российский Банк с иностранным капиталом, основанный в 1997 году, принадлежит к международной финансовой Группе FIBA, осуществляющей свою деятельность в 12 странах мира.

Деятельность Кредит Европа Банка в России сосредоточена в таких городах, как Москва, Санкт-Петербург, Казань, Екатеринбург, Уфа, Новосибирск, Ростов-на-Дону и других.

Филиальная сеть Кредит Европа Банка насчитывает 66 отделений в более чем 30 городѣх и 5 часовых поясах РФ, а также более 530 банкоматов и более 4 000 точек продаж в Москве и в крупнейѣших регионах России.

Кредит Европа Банк – универсальный банк, оказывающий широкий спектр услуг розничным и корпоративным клиентам, а также предприятиям малого и среднего бизнеса. На сегодняшний день Банк обслуживает более 5 000 000 клиентов физических лиц, 2000 корпоративных клиентов и 17 000 предприятий малого и среднего бизнеса (на 01.01.2017).

2

Основными видами деятельности Банка являются расчетное обслуживание юридических и физических лиц, кредитование, документальные операции, включая аккредитивы и гарантии, кассовое обслуживание и инкассация, операции с ценными бумагами и операции с производными финансовыми инструментами. Регулятором операций Банка является Центральный Банк России.

Филиальная сеть Кредит Европа Банка насчитывает 69 отделений в более чем 30 городѣх и 6 часовых поясах РФ, а также более 560 банкоматов и более 4 000 точек продаж в Москвѣ и в крупнейших регионах России. Кредит Европа Банк – универсальный банк, оказывающий широкий спектр услуг розничным и корпоративным клиентам, а также предприятиям малого и среднего бизнеса. На сегодняшний день Банк обслуживает более 4 800 000 клиентов физических лиц, более 1600 корпоративных клиентов и 19 000 предприятий малого и среднего бизнеса.

1.1 Инновационные банковские продукты АО «Кредит Европа Банк»

В 2016 году в АО «Кредит Европа Банк» было создано специальное подразделение по работе с клиентами,

чья годовая выручка не превышает 25 млн. руб. и чей предельный объём кредитования по технологии «Кредитная фабрика» не превышает 1,5 млн. руб., а по другим кредитным продуктам — 7 млн. руб. Работа с данным сегментом была направлена на поддержку малого бизнеса в условиях сложной макроэкономической ситуации, расширение линейки кредитных и некредитных продуктов и внедрение системы интернет-банкинга.

Для субъектов малого предпринимательства в 2016 году представлены кредитные продукты «Бизнесавто» и «Коммерческая недвижимость», запущены пилотные проекты «Экспресс-лизинг» и «Микрокредит субъектам малого бизнеса» с ускоренной процедурой рассмотрения кредитных заявок. Разработан проект офиса нового формата, ориентированного на работу с малым бизнесом. Начато консультирование компаний в режиме реального времени на интернет-портале [www. opora-credit.ru](http://www.opora-credit.ru) и в круглосуточном центре телефонного обслуживания.

Основной вид услуг, предоставляемых банком корпоративным клиентам, - услуги расчетно-кассового обслуживания. Комиссионные доходы Группы АО «Кредит Европа Банк» за расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц по итогам года составили 36,9 млрд. руб., или 35% всех комиссионных доходов Группы.

В 2016 году возрос интерес крупнейших, крупных и средних компаний-холдингов к комплексным продуктам на базе систем дистанционного обслуживания, называемых «Корпоративное казначейство». Эта услуга позволяет холдингам контролировать операции по своим счетам, получать информационные сервисы (выписки и отчеты), осуществлять корпоративное бюджетирование и интеграцию с корпоративными учетными системами холдинга. В 2016 году стартовали проекты по созданию комплекс-

ных продуктов управления финансовыми потоками холдингов и контроля платежей на соответствие бюджету.

В 2018 году Банк планирует повысить технологичность выполнения и сопровождения операций инкассации, доставки, приема и пересчета денежной наличности, в т.ч. максимально внедрить безакцептное списание комиссий за услуги инкассации и упростить процедуру заключения договоров.

В течение 2016 года Банк активно развивал операции с банковскими картами, опираясь на обширную географию приема карт, востребованную различными категориями клиентов продуктовую линейку и конкурентные тарифы.

С 1 июля 2016 года началось внедрение новой, более удобной для клиента модели обслуживания, в основе которой лежит Универсальный договор банковского обслуживания.

В Москве клиентам, заключившим с Банком такой договор (с начала 2016 года в пилотной зоне, а с мая — по всему городу), в рамках проекта по трансформации моделей обслуживания клиентов («Базовый продукт») предоставляется целый комплекс новых возможностей. Теперь через банкомат, информационно-платежный терминал или «Кредит Европа Банк ОнЛ@йн» клиент может увидеть свои вклады, карты, кредиты, постоянные поручения, металлические счета в «личном кабинете» и осуществить в режиме реального времени операции перевода средств между своими счетами и картами.

В июле Банк подготовил к выпуску карты Platinum платежных систем Visa и MasterCard, призванные подчеркнуть высокий статус их обладателей. Держателям этих карт доступны значительные объемы кредитования и круглосуточная связь по выделенной линии с центром телефонного обслуживания Банка.

С декабря 2014 года АО «Кредит Европа Банк» выпускает карты Visa «Подари жизнь» в сотрудничестве с Благотворительным Фондом помощи детям с онкологическими, гематологическими и другими тяжелыми заболеваниями «Подари жизнь». Банк расширил линейку карт Visa «Подари жизнь» кредитными и платиновыми картами и привлек к сотрудничеству по программе более 600 торговых точек.

В июле-августе Банк провел масштабную рекламную кампанию по продвижению карт Visa «Аэрофлот». Кампания принесла реальный эффект: эмиссия карт во втором полугодии увеличилась в 5 раз.

В ноябре Банк подготовил к выпуску карты Visa Infinite — наиболее привилегированный продукт в линейке международных карт Visa. Карты выпускаются для бизнесменов и политиков в рамках программы VIP-обслуживания, принятой Экспобанком.

Активное продвижение новых услуг и расширение инфраструктуры обслуживания банковских карт закономерно привели к росту комиссионных доходов АО «Кредит Европа Банк» по операциям с банковскими картами — за год их объем увеличился на 21,3% и составил 17,7 млрд. руб.

1.2 Исследование кредитного портфеля АО «Кредит Европа Банк»

4

Клиентская политика Банка ориентирована на построение долгосрочных взаимовыгодных отношений

со всеми группами клиентов независимо от размеров бизнеса или формы собственности. С точки зрения кредитования приоритетное внимание оказывается предприятиям, имеющим положительную кредитную историю, основной объём оборотов, которых проходит по счетам в АО «Кредит Европа Банк».

На долю крупных корпоративных клиентов приходится половина кредитного портфеля Банка. В целях развития отношений с этими клиентами в Банке внедрен институт клиентских менеджеров и проведено закрепление менеджеров за крупнейшей и крупными клиентами. Кроме того, внедрена система управления отношениями с клиентами (CRM-Корпоративный), которая содержит полное досье клиентов, включая информацию об объемах продаж, финансовых показателях, контактах с клиентами, ходе реализации сделок с клиентами.

Особое внимание Банк уделяет работе с субъектами малого предпринимательства, количество которых составляет более 80% корпоративных клиентов и индивидуальных предпринимателей, обслуживаемых в Банке. Под влиянием кризисных явлений количество качественных заемщиков среди клиентов данного сегмента существенно сократилось. В условиях нестабильности и снижения потребительского спроса компании малого бизнеса предпочитали снижать уровень долговой нагрузки и погашать ранее взятые кредиты.

На фоне столь глубокого экономического спада российская банковская система столкнулась с двумя основными проблемами: падением спроса на банковские услуги со стороны платежеспособных заемщиков и существенным ростом кредитных рисков. На фоне восстановления ликвидности банковской системы это привело к тому, что впервые за последние годы клиентские депозиты банковской системы росли быстрее кредитов.

По таблице видно, что рост процентных доходов по корпоративному кредитованию в 2015 г. по сравнению с 2014 г. составил 160,9 млрд. руб. или 65,3%, в 2016 г. по сравнению с 2015 г. 165,1 млрд. руб. или 40,5%. В динамике процентных доходов по кредитованию физических лиц наблюдается незначительный рост, в 2015 г. по сравнению с 2014 г. 38 млрд. руб. или 27,8%, в 2016 г. по сравнению с 2015 г. 5,4 млрд. руб. или 3,0%.

Портфель кредитов корпоративным клиентам вырос на 6,1% и достиг 4266 млрд. руб. Рост портфеля произошел в основном за счет увеличения доли специализированных кредитов в портфеле банка, основная часть которых представлена крупнейшими российскими компаниями телекоммуникационной, металлургической отраслей, пищевой промышленности и сельского хозяйства на долгосрочные инвестиционные цели.

Портфель кредитов физическим лицам снизился в 2016 году на 6,6% — до 1178 млрд. руб. Падение портфеля произошло вследствие снижения спроса на потребительские ссуды со стороны физических лиц, портфель которых в 2016 году уменьшился на 12,8% — до 665 млрд. руб. В портфеле кредитов фи-

зическим лицам рост наблюдался только по портфелю жилищного кредитования: он составил 3,0% за год.

Группа кредитует все основные отрасли экономики, при этом около 22% кредитного портфеля приходится на кредиты физическим лицам. Структуру кредитного портфеля по отраслям экономики изучим с помощью таблицы 5.

Заключение

Потребительские кредиты занимают важное место в системе кредитования. В связи с этим особую актуальность приобретает проблема определения места потребительского кредита в инфраструктуре кредитных отношений с населением.

На основании проведенного исследования следует сделать следующие выводы:

В ходе проведенного анализа финансового состояния АО «Кредит Европа Банк» было выявлено, что динамика ключевых показателей баланса изменилась.

Произошел рост активов, что является положительным моментом и говорит о том, что банк обладает достаточно большим количеством денежных средств, которые он может разместить с целью получения прибыли. Данный рост обусловлен ростом величины обязательных резервов банка, чистых вложений в ценные бумаги, средств кредитных организаций и прочих активов.

Список использованных источников

1 Гражданский Кодекс РФ №14-ФЗ от 26.01.1996 г. Часть вторая.

2 Федеральный Закон №395-1 от 02.12.1990 г. «О банках и банковской деятельности»

3 Федеральный Закон №161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе»

4 ег Инструкция Банка Росий №153-И от 30.05.2014 г. " ег Об открытии и ег закрытии банковских счетов, ег счетов по вкладам ег (депозитам), депозитных счетов "

5 Положение Банкa Росий №266-П от 24.10.2014 г. "Положение об ег эмиссии платежных карт ег и об операциях, ег совершаемых с их использованием"

6 Белозеров, ег С.А. Банковское дело: ег Учебник / С.А. ег Белозеров, О.В. Мотовилов. ег - М.: Проспект, ег 2015. - 408 с.

7 ег Жуков, Е.Ф. Банковское дело: ег Учебник / Е.Ф. Жуков. ег - Люберцы: Юрайт, 2015. ег - 591 с.

8 Костерина, Т.М. Банковское дело: Учебник для бакалавров / Т.М. Костерина. - М.: Юрайт, 2013. - 332 с.

9 Лаврушин, О.И. Банковское дело: современная система кредитования: Учебное пособие / О.И. Лаврушин, О.Н. Афанасьева. - М.: КноРус, 2013. - 360 с.

6
10 Ларина, О.И. Банковское дело. практикум: Учебное пособие для академического бакалавриата / О.И. Ларина. - Люберцы: Юрайт,

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/7833>