

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/79324>

Тип работы: Реферат

Предмет: Государственное и муниципальное управление

Введение 3

1. Теоретические основы особенностей государственного регулирования регионального развития в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг 4

2. Анализ административно-территориальной структуры Волгоградской области 7

3. Оценка государственного регулирования регионального развития в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Волгоградской области 8

4. Пути улучшения предоставления государственных и муниципальных услуг в Волгоградской области 13

Заключение 14

Список литературы 15

Введение

Актуальность темы исследования. Одним из главных направлений совершенствования системы государственного и муниципального управления в России является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг.

Объектом исследования является Волгоградская область.

В качестве предмета исследования выступают особенности государственного регулирования регионального развития в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Цель исследования – разработка рекомендаций по повышению качества государственного регулирования регионального развития в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

2

Для решения поставленной цели необходимо выполнение следующих задач:

изучить теоретические основы особенностей государственного регулирования регионального развития в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг;

провести анализ административно-территориальной структуры Волгоградской области;

дать оценку государственного регулирования регионального развития в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Волгоградской области;

разработать пути улучшения предоставления государственных и муниципальных услуг в Волгоградской области.

В качестве методов исследования были использованы: методы логического и сравнительного анализа, обобщения, а также анализ нормативно-правовых актов.

Структура работы включает введение, четыре главы, заключения, списка литературы.

1. Теоретические основы особенностей государственного регулирования регионального развития в области организации предоставления государственных и муниципальных услуг

Предоставление услуг на сегодняшний день представляет собой одну из наиболее перспективных и быстро развивающихся отраслей, формирующую особую сферу, цель которой удовлетворение постоянно возрастающих потребностей людей, обеспечение комфортности среды их обитания и жизнедеятельности. Эта сфера охватывает самые разнообразные виды деятельности, включая медицину, образование, социальное обслуживание, туризм, транспорт, связь, финансы и банки, информацию и СМИ, издательские услуги, торговлю, общественное питание, бытовые услуги и многое другое .

Особой категорией услуг являются государственные и муниципальные услуги. Данное понятие в России стало активно использоваться, в частности, после начала процесса административного реформирования в 2005 году.

В целом, государственные услуги – это одна из ключевых форм взаимоотношений граждан и организаций с властью, в которой государство рассматривается, в первую очередь, как поставщик

услуг.

Государственные (муниципальные) услуги – это по большому счету любые действия органов власти, которые они обязаны выполнить в отношении заявителя (гражданина или организации).

Одновременно, это то, что заявитель может требовать от государства в силу закона при наличии соответствующих оснований: регистрация недвижимости, оформление в качестве безработного, выдача паспорта, пособия, регистрация СМИ, оформление брака, предоставление выписок, справок, субсидий, консультирование, рассмотрение обращений и др.

В начальный период реализации Концепции административной реформы (до 2010 года) на общегосударственном уровне нормативно-правовыми актами было закреплено следующее определение государственной (муниципальной) услуги – «это деятельность по исполнению запроса
З

граждан и (или) организаций о признании, установлении, изменении или прекращении их прав, установлении юридических фактов, получении для их реализации в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, материальных и финансовых средств, а также в предоставлении информации по вопросам, входящим в компетенцию исполнительного органа исполнительной власти, включенным в реестр государственных (муниципальных) услуг согласно федеральному законодательству».

Позже, в 2010 году был принят федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее закон № 210-ФЗ). Указанный законодательный акт установил новые нормы организации работы органов публичной власти всех уровней, систематизировал деятельность институтов государственной власти и местного самоуправления по оказанию государственных и муниципальных услуг. В настоящее время данный закон является основополагающим документом, регулирующим отношения, возникающие в процессе предоставления услуг органами государственной власти всех уровней и местными администрациями.

Закон предусматривает свой перечень субъектов оказания государственных услуг, не ограниченный только органами государственной исполнительной власти. Наравне с ними перечисляются орган местного самоуправления, которому переданы исключительные государственные полномочия, а также орган государственного внебюджетного фонда. По действующему законодательству в данное время это могут быть также подведомственные государственные учреждения либо иные организации.

Специфика государственных и муниципальных услуг выражается в осуществимости их оказания органами государственной власти или местного самоуправления.

Таким образом, отделение государственных услуг от муниципальных

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. № 31. ст. 4179.

2. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» // Российская газета. – 2003. – № 202. – 12 октября.

3. Василенко, И.А. Государственное и муниципальное управление [Текст] / И.А. Василенко. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 494 с.

4. Гегедюш, Н.С. Государственное и муниципальное управление [Текст] / Н.С. Гегедюш, Е.В. Масленникова, М.М. Мокеев. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 238 с

5. Глазунова, Н.И. Система государственного и муниципального управления [Текст] / Н.И. Глазунова. – М.: Проспект, 2016. – 630 с.

4
6. Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления [Текст] / С.Ю. Кабашов. – М.: Дело, 2017. – 216 с.

7. Кайль, Я.Я. Система государственного и муниципального управления [Текст] / Я.Я. Кайль. – Ростов н/Д.: Феникс, 2015. – 364 с.

8. Онанко, Н.А. Государственное и муниципальное управление [Текст] / Н.А. Онанко. – М.: МГИУ, 2018. – 104 с.

9. Орешин, В.П. Система государственного и муниципального управления [Текст] / В.П. Орешин. – М.: Инфра-М, 2016. – 320 с.

10. Рой, О.М. Основы государственного и муниципального управления: Стандарт третьего поколения [Текст] / О.М. Рой. – СПб.: Питер, 2016. – 400 с.
11. Якушев, А.В. Государственное и муниципальное управление. Конспект лекций [Текст] / А.В. Якушев. – М.: А-Приор, 2018. – 144 с.
12. Единый портал сети центров и офисов «Мои документы» (МФЦ) Волгоградской области – Режим доступа: <http://mfc.volganet.ru/umfc/statistics>.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/79324>