

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/79892>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Организация и планирование производства

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ СОПРОТИВЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА ИЗМЕНЕНИЯМ 5

1.1 Анализ понятия сопротивление персонала организационным изменениям 5

1.2 Причины сопротивления персонала изменениям 8

2 АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ И ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИМИ НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ 12

2.1 Характеристика внутренней среды организации 12

2.2 Характеристика внешней среды организации 15

2.3 Характеристика изучаемого аспекта деятельности организации 17

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 24

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 25

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что изменения в организации являются ключевым фактором ее развития и поддержания конкурентоспособности. Организационное развитие представляет собой процесс позитивных качественных изменений в организации, затрагивающий способы, средства деятельности и взаимодействия людей и отражающийся в трансформации организационной структуры. Во многих случаях, при изменениях, на предприятиях возникает сопротивление им. Сопротивление изменениям является основной проблемой развития организаций.

Проблема сопротивления изменениям очень остро стоит во многих организациях. Люди, привыкшие к определенному укладу, вряд ли захотят менять уже сложившиеся отношения и организационные процессы. Но в некоторых случаях, стоит серьезная необходимость в каких-либо реформах, вследствие чего, возникает проблема убеждения сотрудников в такой необходимости. Таким образом, руководство должно «прислушиваться» к своей организации, чтобы избежать подобных проблем.

Цель исследования - разработать систему преодоления сопротивления персонала изменениям ООО «Торговое предприятие Крым».

Для достижения указанной цели в работе решаются следующие исследовательские задачи:

Теоретико-методологический подход управления сопротивлением персонала изменениям в организации
Анализ управления организационным изменениям в ООО «Торговое предприятие Крым» и выявление недостатков организационного механизма по преодолению сопротивления персонала.

Разработка практических мероприятий по преодолению сопротивления персонала изменениям ООО «Торговое предприятие Крым».

Объектом исследования является компания ООО «Торговое предприятие Крым».

Предмет исследования – методологический подход управления сопротивлением персонала изменениям в организации.

Методы исследования. В работе применяются такие общенаучные методы исследования, как наблюдение, измерение, описание, сравнение, анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия и некоторые другие.

1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К УПРАВЛЕНИЮ СОПРОТИВЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА ИЗМЕНЕНИЯМ

1.1 Анализ понятия сопротивление персонала организационным изменениям

Анализ перемен, происходящих в мире, позволяет сделать вывод о непредсказуемости изменений. Под

изменением, в широком смысле, можно понимать устойчивый сдвиг или постепенное изменение набора условий в какой-то среде: в мире, государстве, организации, группе людей, конкретном человеке и др. В организации можно выделить три уровня изменений: организационный; групповой (командный); индивидуальный.

Такое разделение на три уровня не должно пониматься в том смысле, что один уровень исключает другие. На практике их трудно разделить и работать в пределах одного уровня в отрыве от двух других.

Это разделение обеспечивает полезную аналитическую структуру для размышления над ролью и задачами различных подходов и методов к управлению изменениями в организации.

Одновременно следует признать, что для успеха любой стратегии изменения потребуются использование методов всех трех уровней, а также интеграция этих уровней [11, с. 84].

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование показало, что причины сопротивления изменениям можно представить в виде личных и структурных барьеров; основные принципы преодоления сопротивления персонала организационным изменениям вытекают из его причин: максимально открытое и честное общение руководства с подчиненными всех уровней, доведение до всех максимума информации о происходящем, вовлечение сотрудников в процесс принятия решений и их дополнительное обучение.

Изменения в стратегии и структуре организации относятся к административной сфере, включающей контроль и управление. Здесь изменения происходят в структуре организации, стратегическом менеджменте, политике, системе вознаграждения, трудовых отношениях, в системах взаимосвязей, контроля и информации, в системе финансовой отчетности и планирования бюджета.

Работа с персоналом в компании ООО «Торговое предприятие Крым» возложена на отдел кадров, имеющий в своем составе подразделения, ответственные за кадровые процедуры и учет, работу с персоналом, обучение вновь принятых и повышение квалификации уже работающих сотрудников. Управление персоналом не соответствует требованиям предприятия.

Наибольшую силу влияния на деятельность ООО «Торговое предприятие Крым» оказывают технологические факторы, затем – политические, среднее влияние – экономические, и, наконец, наименьшее – социальные. В процессе прохождения производственной практики в компании мною была разработана программа по работе с сопротивлением персонала организационным изменениям. Реализация данной программы будет способствовать быстрой реализации организационных изменений на предприятии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Арутюнян Ю.В., Этносоциология / Ю.В. Арутюнян, Л.М. Дробышева, А.А. Суколов. – М.: Аспект пресс, 2015. – 271 с.

Архипова, Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров / Н.И. Архипова, О.Л. Седова. - М.: Проспект, 2017. - 224 с.

Веснин, В.Р. Управление персоналом в схемах: Учебное пособие / В.Р. Веснин. - М.: Проспект, 2016. - 96 с.
Гладкий, А.А. 1С Зарплата и управление персоналом 8.3. 100 уроков для начинающих / А.А. Гладкий. - М.: Эксмо, 2016. - 272 с.

Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: Учебник для бакалавров / А.В. Дейнека. - М.: Дашков и К, 2016. - 288 с.

Исаева, О.М. Управление персоналом: Учебник и практикум для СПО / О.М. Исаева, Е.А. Припорова. - Люберцы: Юрайт, 2017. - 244 с.

Кабанов, А.Я. Управление персоналом: практика и теория. Организация адаптации и профориентации персонала: Учебное пособие / А.Я. Кабанов, Е.В. Каштанова. - М.: Проспект, 2016. - 56 с.

Маслова, В.М. Управление персоналом: Учебник и практикум для СПО / В.М. Маслова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 492 с.

Маслова, В.М. Управление персоналом: Учебник и практикум для академического бакалавриата / В.М. Маслова. - Люберцы: Юрайт, 2017. - 492 с.

Михайлина, Г.И. Управление персоналом: Учебное пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева. - М.: Дашков и К, 2017. - 280 с

Моргунов, Е.Б. Управление персоналом: исследование, оценка, обучение: Учебник для академического бакалавриата / Е.Б. Моргунов. - Люберцы: Юрайт, 2017. - 424 с.

Переведенцев В. И. Методы изучения миграции. М. : Наука, 2015. – 231 с.

Семёнов, А.Г. Управление персоналом (для бакалавров) / А.Г. Семёнов, Т.Е. Баева, С.Н. Бекасова. - М.: КноРус, 2013. - 432 с.

Сосков, В.И. Управление персоналом организации / В.И. Сосков. - М.: КноРус, 2013. - 512 с.

Сотников, С.А. Управление персоналом организации / С.А. Сотников. - М.: КноРус, 2013. - 512 с.

Тебекин, А.В. Управление персоналом: Учебник / А.В. Тебекин. - М.: КноРус, 2013. - 624 с.

Яхонтова, Е.С. Стратегическое управление персоналом: Учебное пособие / Е.С. Яхонтова. - М.: ИД Дело РАНХиГС, 2013. - 384 с.

ХоревБ.С., Проблемы изучения миграции населения / Б. С. Хорев, В. Н. Чапек. – М., 2015. – 254 с

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/79892>