

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/81664>

Тип работы: Реферат

Предмет: Управление качеством

Содержание

Введение 3

1. Категории затрат на качество 4

1.1 Основные положения и классификация затрат на качество 4

1.2 Категории затрат на контроль и испытания 6

2. Источники затрат на качество 9

Заключение 10

Список литературы 11

Приложения 12

Введение

Затраты на качество являются затратами, которые существуют, потому что плохое качество может существовать или существует. Это определение подразумевает, что затраты на качество связаны с двумя подкатегориями деятельности, связанной с качеством: деятельностью по контролю и деятельностью, связанной с отказами от продукции (работ, услуг).

В этой связи, величина затрат на создание качественного продукта имеет большое значение, наряду со сравнением этой величины у конкурирующих организаций. Значимость управления затратами на качество невозможно переоценить. В сложившихся условиях рынка, деятельность по управлению затратами на качество, приобретает основополагающий характер.

Производство качественного продукта всегда связано с затратами. Качественный продукт способен гарантировать потребителю удовлетворение его запросов, а также обеспечить экономию затрат. Подобные свойства формируются в процессе всей воспроизводящей деятельности организации.

В процессе формирования качества продукции участвуют все звенья. Совместно с этим, формируется стоимостная величина продукта, которая характеризует стоимость от разработки, до реализации и послепродажного обслуживания.

Цель работы – рассмотреть категории и источники затрат на качество.

Задачи работы:

□ изучить категории затрат на качество;

□ рассмотреть источники затрат на качество.

Структура работы состоит из введения, двух глав, заключения и списка литературы.

1. Категории затрат на качество

1.1 Основные положения и классификация затрат на качество

Затратами на качество являются расходы, связанные с установлением уровня качества, его достижением в процессе производства, контролем, оценкой и информацией о соответствии продукции требованиям качества, надежности и безопасности, а также расходы, связанные с определением и анализом причин отказов изделий на предприятии или в условиях его эксплуатации потребителем.

Одна из главных целей системы качества – способствовать предупреждению возможных дефектов и отклонений от установленных требований. Если цель достигается, то следствием будет снижение затрат на качество и уменьшение других производственных издержек.

Затраты на качество подразделяются на два вида: первый – «затраты на соответствие» – расходы на предотвращение производства некачественной продукции, второй – «затраты на несоответствие» – прямые убытки из-за производства несоответствующей продукции.

В свою очередь эти два вида затрат подразделяются на:

□ затраты на профилактику (предупредительные затраты), т.е. затраты, связанные с какой-либо деятельностью, которая снижает или полностью предотвращает возможность появления дефектов или потерь;

□ затраты на контроль и испытания т.е. затраты на определение, анализ и подтверждение достигнутого уровня качества;

□ внутренние затраты на дефект – затраты, понесенные внутри организации, когда оговоренный уровень качества не достигнут, т.е. до того, как продукт был продан (внутренние потери);

Список литературы

1. Управление качеством / Под ред. С.Д. Ильенковой. - М.: Юнити, 2016. - 287 с.
2. Управление качеством / Под ред. Ильенковой С.Д.. - М.: Юнити, 2018. - 64 с.
3. Афанасьев, В.А. Техническое регулирование и управление качеством / В.А. Афанасьев, В.А. Лебедев, В.П. Монахова и др. - М.: КД Либроком, 2017. - 256 с.
4. Басовский, Л.Е. Управление качеством: Уч. / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев и др. - М.: Инфра-М, 2017. - 542 с.
5. Васин, С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 404 с.
6. Герасимов, Б.И. Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.Ю. Сизикин. - М.: Форум, 2018. - 384 с.
7. Грахова, Н.А. Затраты на контроль качества / Н.А. Грахова // Студенческий: электрон. научн. журн. 2018. № 8(28). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://sibac.info/journal/student/28/103209>
8. Грачева Е. Ю. Правовое регулирование аудиторской деятельности: учебное пособие для магистратуры / под ред. Е. Ю. Грачевой, Л. Л. Арзумановой. – М. : Норма : ИНФРА-М, 2018. – 128 с.
9. Елохов, А.М. Управление качеством: Учебное пособие / А.М. Елохов. - М.: Инфра-М, 2018. - 672 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/81664>