

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/83514>

Тип работы: Реферат

Предмет: Программирование

Введение 2

Определение корпоративных ИС 3

Классификация КИС 7

ERP 11

MRP 12

MRP II 14

CRM 15

SCM 16

WMS 17

BI 18

APS 18

HRM 19

Жизненный цикл корпоративных ИС 19

Список литературы 23

Введение

В современном глобальном деловом мире сложность стала нормой. В наши дни организации всех размеров обычно используют более одного приложения для поддержки своих бизнес-процессов. И программные системы, используемые организацией, должны быть интегрированы вместе, чтобы лучше поддерживать и оптимизировать эти процессы.

Эффективное управление современной организацией сегодня достаточно нетривиальной задачей, учитывая многообразие используемых ресурсов и высокую скорость изменения операционного окружения. Основными функциями управления являются, как известно, планирование, организация, активизация, координация, контроль и анализ, которые осуществляются в многомерном пространстве различных областей деятельности предприятия. Сформированы управленческие решения служат отправным моментом для конкретных исполнителей. В связи с тем, что автоматизация выполнения должностных обязанностей и отдельных поручений фактически стала в последнее время стандартом де-факто, особую остроту приобретает проблема автоматизации непосредственных управленческих функций. Таким образом, наиболее существенной чертой комплексной информационной системы должно стать расширение контура автоматизации для получения замкнутой, саморегулирующейся системы, способной гибко и оперативно перестраивать принципы своего функционирования. Очевидно, что в состав КИС должны войти средства документационного обеспечения управления, информационной поддержки предметных сфер, коммуникационное программное обеспечение, средства организации коллективной работы сотрудников и другие вспомогательные (технологические) продукты. Очевидно, что характерной особенностью КИС является интеграция большого количества программных продуктов. Подобная широкопрофильная система максимально равноправно и толерантно удовлетворить все подразделения организации, по возможности сохранить существующие бизнес-процессы, а также методы и структуру управления. Понятно, что без привлечения автоматизации практически нельзя контролировать постоянно меняющиеся бизнес-процессы. Сейчас крупные интегрированные ИС представлены корпоративными ИС.

Корпоративная информационная система - это ИС, которая поддерживает автоматизацию функций управления в организации (в корпорации) и предоставляет информацию для принятия управленческих решений. В ней реализуется управленческая идеология, объединяющая бизнес-стратегию предприятия и прогрессивные информационные технологии.

Организации в отраслях с интенсивным планированием и расписанием, таких как производство и розничная торговля, часто используют несколько приложений, включая планирование ресурсов предприятия (ERP), планирование потребностей в материалах (MRP), управление цепочками поставок (SCM) и расширенное планирование и планирование (APS) для оптимизации процессы производства и распределения. Каждое

бизнес-приложение (или набор приложений) имеет свои особенности и функции, но между ними существует определенное совпадение. Когда эти приложения интегрируются друг с другом, они могут выполнять оптимизированные бизнес-операции и увеличивать возврат инвестиций (ROI), что дает организации большую отдачу от инвестиций (VOI).

Определение корпоративных ИС

Корпоративная информационная система (КИС) - это информационная система, которая поддерживает автоматизацию функций управления на предприятии (в корпорации) и предоставляет информацию для принятия управленческих решений. В ней реализована управленческая идеология, объединяющая бизнес-стратегию предприятия и прогрессивные информационные технологии.

Требования к корпоративным информационным системам [3]:

- системность;
- комплексность;
- модульность;
- открытость;
- адаптивность;
- надежность;
- безопасность;
- масштабируемость;
- мобильность;
- простота в изучении;
- поддержка внедрения и сопровождения со стороны разработчика.

Современные КИС имеют следующие основные характеристики.

Масштабность. Это одна из важных характеристик информационных систем такого класса, учитывая масштабы деятельности корпорации. Масштабная ИС должна функционировать на масштабной программно-аппаратной платформе (серверы, операционные системы, системы коммуникации, СУБД), что требует значительных усилий специалистов по проектированию и внедрению таких систем. Поскольку вариантов конфигурации базового оборудования и программного обеспечения может быть много, то КИС должна быть многоплатформенной.

Многоплатформенные вычисления. В КИС возникает потребность в том, чтобы приложение работало на нескольких платформах. При этом должны быть обеспечены одинаковые интерфейс и логика работы на всех платформах, имея в виду сходство схем экрана, элементов меню и диалоговой информации, предоставляемой пользователю различными платформами; интегрированность с пользовательским операционной средой; одинаковое поведение на различных платформах; согласована поддержка независимо от платформы и тому подобное. Реализовать приложение одновременно в нескольких средах нелегко. Поэтому появились интегрированные программные среды разработки (frameworks), которые значительно облегчают перенос прикладываний программ между различными средами. К ним относятся Windows Open Systems Architecture (WOSA) Win 32, общее открытое программное среду UNIX COSE s App Ware Foundation и другие.

Работа в неоднородной вычислительной среде. Важным преимуществом КИС является возможность работы в сетях, в которые входят компьютеры, работающие под управлением различных операционных систем или построены на различных вычислительных платформах. При этом должно быть обеспечено взаимодействие всех рабочих вычислительных платформ и операционных систем, которые используются.

Распределенные вычисления. Это один из видов работы в клиент-серверной архитектуре, когда поступающие с клиентских машин данные или запросы распределяются между несколькими машинами, например между несколькими серверами, увеличивает пропускную способность для пользователя и дает возможность многозадачной работы. Это способствует максимальному использованию вычислительных ресурсов, снижению затрат и повышению эффективности системы.

Обеспечение распределенной работы и удаленного доступа к документам - это обязательное требование к информационным системам корпоративного уровня. В последние годы неотъемлемой составной частью этого требования стала поддержка работы в архитектуре Internet / Intranet.

КИС предоставляет пользователю возможность решения таких глобальных задач:

- сделать прозрачным для руководства корпорацией использование вложенных в бизнес капиталов;
- предоставить полную информацию для экономической целесообразности стратегического планирования;
- профессионально управлять затратами, наглядно и своевременно показывать, за счет чего можно минимизировать затраты;

- реализовать оперативное управление предприятием согласно выбранных ключевых показателей (себестоимость продукции, структура затрат, уровень прибыльности и т.п.);

- обеспечить гарантированную доходность предприятия за счет оптимизации и ускорения ряда процессов (сроков выполнения новых заказов, перераспределения ресурсов и т. д.).

Полноценная КИС должна обеспечить информационную прозрачность предприятия, формировать единое информационное пространство, объединяющее информационные потоки, идущие от производства до него, данным финансово-хозяйственных служб и выдавать необходимые сообщения для всех уровней управления предприятия.

Характерные черты КИС

- длительный жизненный цикл;
- миграция унаследованных систем;
- разнообразие используемого аппаратного обеспечения, жизненный цикл которого меньше, чем жизненный цикл создаваемой системы;
- разнообразие используемого программного обеспечения;
- масштабность и сложность решаемых задач;
- пересечения множества различных предметных сфер;
- ориентация на аналитическую обработку данных;
- территориальная распределенность;
- использование корпоративных SQL-серверов БД (Oracle и Informix-OnLine, Informix-DSA, Sybase, CA-Ingress и др.) и соответствующих инструментальных средств; кроме собственных средств разработки часто находят применение независимые много платформенные инструментальные средства, дополнены интерфейсами, драйверами и шлюзами для связи с различными СУБД;
- использования Web-технологий;
- повышенные требования к надежности функционирования и сохранения данных.

1. Фролов Е.Б. Современные концепции управления в производственной логистике, MES для дискретного производства — метод вычисляемых приоритетов(рос.) // САПР и графика : журнал. — М. : Компьютер Пресс, 2011. — № 1. — С. 71-75.
2. Tecnology Evalution Centers. MRP, ERP, SCM, and APS Software Solutions—Different but Complementary [Электронный ресурс] URL: <https://www3.technologyevaluation.com/research/article/mrp-erp-scm-and-aps-software-solutions-different-but-complementary.html> (дата обращения: 24.11.2019).
3. Додонов А.Г., Горбачик Е.С., Кузнецова М.Г. Живучесть информационно-аналитических систем в аспекте информационной безопасности // Зб. наук. пр. «Інформаційні технології та безпека». — Вип. 4. — К., 2003.
4. Додонов А.Г., Кузнецова М.Г. Проблемы и тенденции создания живучих вычислительных систем: Метод. Разработки. — К.: Наук. думка, 1981.
5. Додонов А.Г., Флейтман Д.В. К вопросу безопасности информационных систем // Зб. наук. пр. «Інформаційні технології та безпека». — Вип. 6. — К., 2004.
6. Словарь по кибернетике: Св. 2000 ст. / Под ред. В.С. Михалевича. — 2-е изд. — К.: Гл. ред. УСЭ им. М.П. Бажана, 1989 — 751 с.
7. Справочник по САПР / Под ред. В.И. Скурихина. — К.: Техника, 1988.
8. Информационные системы в экономике: Учебник / Под ред. проф. В. В. Дика. — М.: Финансы и статистика, 1996. — 272 с.
9. Компьютеризация информационных процессов на промышленных предприятиях / В. Ф. Сытник, Х. Срока, Н. В. Еремина и др. — К.: Техника; Катовице: Экономическая академия им. Кароля Адамецкого, 1991. — 215 с.
10. Linger R.C., Mead N.R., Lipson H.F. Requirements Definition for Survivable Network Systems. — <http://www.cert.org/archive/pdf/icre.pdf>
11. Robert J. Ellison, David A. Fisher, Richard C. Linger, Howard F. Lipson, Thomas A. Longstaff, Nancy R. Mead. Survivability: Protecting Your Critical Systems. — <http://www.cert.org/archive/html/protect-critical-systems.html>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/83514>