

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kurovaya-rabota/86925>

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1.ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В РОССИЙСКОЙ И ЗАРУБЕЖНОЙ ПРАКТИКЕ 5

1.1. Понятие и сущность управленческих решений 5

1.2. Основные технологии принятия управленческих решений. Исследование зарубежного метода Дельфи 11

2.АНАЛИЗ ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРИМЕРЕ ПАО «КАМАЗ» 20

2.1. Анализ экономической деятельности организации 20

2.2. Анализ существующей системы разработки управленческих решений ПАО "КАМАЗ" 22

2.3.Внедрение зарубежного метода Дельфи в процесс разработки и принятия управленческих решений в компании 28

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 35

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 38

сущность управленческих отношений как системы взаимодействия сотрудников по поводу деятельности организации;

□ механизмы управления различными социально-экономическими системами компании и их регулирование;

□ механизмы самоорганизации процессов управления;

□ технологии и методики процессов управления;

□ структурные элементы системы управления;

□ принципы, методы управления и т. д.

В целом система управления организацией включает в себя элементы субъекта, объекта, силы и средств управления, а также каналов связей (прямые и обратные), существующих между этими элементами. Также стоит отметить, что на систему управления влияют внешние факторы, которые влияют на функционирование всего предприятия.

Субъект управления – это должностное лицо или группа лиц (в виде специального подразделения, собрания и т.п.), которые оказывают управляющее воздействие на соответствующий объект управления (должностные лица организации).

Таким образом, процесс управления является сложным процессом, объединяющим в себе различные принципы, субъекты и объекты управления, методы, направленные на решение актуальных проблем и задач, лежащих перед предприятием.

В современных условиях проблемы разработки и принятия управленческого решения являются одними из важнейших проблем в социологии организаций. Поскольку организация причисляется к тем или иным инструментам управления, её деятельность связана, тем не менее, с процессом подготовки и реализации различных управленческих решений. Эффективность же управления всем предприятием зависит от качества принимаемых решений.

Процесс разработки и принятия управленческих решений является составной частью любой управленческой деятельности. Необходимость принятия решений возникает из стремления предприятия достигать цели и задачи, стоящие перед ним.

Разработка и принятие решений характерно для любых видов деятельности, и от них зависит эффект работы как отдельного человека, так и группы людей. В связи с этим управленческое решение следует рассматривать как основной фактор эффективной деятельности организации. Таким образом, эффективность деятельности зависит, прежде всего, от менеджмента в организации, от качества принимаемых менеджерами решений.

Любое решение, принимаемое менеджментом организации, должно быть документально оформлено в соответствии с принятыми в организации стандартами. Как правило, оно должно быть оформлено

руководителем, в компетенции которого входит процесс принятия решений, в определенной форме. При этом каждая форма подготовки управленческого решения имеет свои особенности и обладает определенным юридическим статусом.

В управленческих решениях находит отражение вся совокупность отношений, которые возникают в процессе осуществления трудовой деятельности и управления предприятием, и через которые преломляются различные цели и интересы работников организации [15, с.13].

Управленческие решения являются центральным элементом управления и организации, поскольку полный цикл управленческой деятельности, включающий целеполагание, планирование, организацию, координацию, контроль и корректировку целей, в конечном счете, состоит из двух главных элементов управления: подготовки и реализации управленческих решений.

Управленческие решения, таким образом, всегда связаны с процессом изменений, происходящих в организации. Субъектом принятия решений обычно является должностное лицо или соответствующий орган организации, которые несут полную ответственность за последствия реализуемых ими решений.

Рис.1.1.2. Система управленческой деятельности предприятия [20]

Таким образом, как видно на Рисунке 1.1.2, процесс принятия управленческих решений включает в себя, с одной стороны, подготовку субъектом принятия решений управленческих решений, а с другой – реализацию объектом исполнения специальных форм, которые принимают управленческие решения и представляют собой совокупность мероприятий, направленных на достижение целей предприятия.

Отличительными особенностями управленческого решения являются:

1. наличие конкретных целей, которые отвечают потребностям всей организации,
2. существование последствий как для отдельных индивидов, так и для всего общества в целом, социально – экономической ситуации в стране,
3. проявление разделения труда между принятием решений и их реализацией,
4. отличительный профессионализм в основе разработки и принятия таких решений.

Таким образом, управленческие решения представляют собой процесс выбора между альтернативами, осуществляемый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей всей организации.

Главной целью разработки и принятия любого управленческого решения является обеспечение наиболее эффективного варианта решения поставленных перед организацией задач.

При этом к подготовке управленческих решений предъявляется ряд требований, представленных на Рисунке 1.1.3.

Рис.1.1.3. Требования к подготовке управленческих решений [20]

К основным проблемам, которые существуют в процессе подготовки управленческих решений, относятся [14, с.124]:

- наличие кратких сроков принятия решения;
- изменчивость условий и возникновение новых проблем и задач;
- недостаточная квалификация субъекта принятия решений;
- недостаток информации, ее высокая стоимость и достаточно низкое качество;
- ненадежность имеющихся методов принятия решений, их несоответствие возникающим задачам, недостаточная возможность адаптации в конкретной ситуации;
- необходимость учета интересов различных групп и др.

Таким образом, сущность управленческого решения проявляется в нахождении оптимальных вариантов действий руководителя, который обязан решать ряд проблем предприятия и достигать поставленные перед ним цели, неся за это большую ответственность. Их подготовка и разработка требуют привлечения большого объема финансовых и материальных ресурсов, однако, они оказывают важное воздействие на большие группы индивидов, как внутри предприятия, так и во всем обществе.

1.2. Основные технологии принятия управленческих решений. Исследование зарубежного метода Дельфи

Процесс управления является одной из четырех подсистем управления предприятием (методология, процессы управления, структура и техника управления), которая представляет собой развитую систему коммуникаций, направленных на разработку и реализацию управленческих решений, на их информационное обеспечение [6, с.223].

Таким образом, процесс управления включает в себе процессы по обнаружению и анализу существующих проблем и вариантов решений проблем организации, т. е. по определению проблемной ситуации и процессу воздействия на нее.

В соответствии с управленческими процессами на предприятии существует система управления, которая представляет собой определенным образом организованную совокупность элементов, образующих единое управленческое пространство предприятия, в котором реализуются все его функции по управлению. Как правило, процесс управления предприятием ставит перед собой определенные цели. К главным из них можно отнести следующие [8, с.109]:

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Законодательные акты и нормативные документы

1. Гражданский Кодекс РФ (глава 4)
2. Федеральный закон от 14.11.2002 N 161-ФЗ (ред. от 23.11.2015) "О государственных и муниципальных унитарных предприятиях"

Экономическая учебная и специальная литература

3. Бариленко В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие. / под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2014. — 272 с.
4. Башкатова Ю.И. Управленческие решения/ учебник для студентов экономических специальностей. – М: Инфра-М, 2014. – 271 с.
5. Герчикова И.Н. Менеджмент организации. – М.: Юнити-Дана, 2014. – 162 с.
6. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2014. – 546 с.
7. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. – К.: МАУП, 2014. – 380 с.
8. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2015. – 266 с.
9. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2015. – 266 с.
10. Орлов А.И. Теория принятия решений. – М.: Экзамен, 2015. – 183 с.
11. Репин В.В. , Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 419 с.
12. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: Юнити – Дана, 2015. – 479 с.
13. Терехин В.И., Моисеев С.В. Финансовое управление фирмой / В.И. Терехин, С.В. Моисеев. - М.: Экономика, 2017. – 350 с.
14. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения. – М.: Интел-Синтез, 2018. – 288 с.
15. Чуйкин А.М. Разработка управленческих решений. – Калининград: Экономика, 2017. – 362 с.
16. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. – М.: Инфра-М, 2014. – 504 с.
17. Юкаева В.С. Управленческие решения. – М.: Дашков и К, 2015. – 284 с.

Электронные ресурсы

18. Экономический портал. Доступ через <http://institutiones.com/>
19. Международный Институт Бизнес – Анализа. Доступ через <http://www.iiba.org/>
20. Управление предприятием Доступ через <http://consulting.1c.ru>
21. Административно – управленческий портал. Доступ через <http://www.aup.ru/>
22. Сообщество HR менеджеров. Доступ через <http://hr-portal.ru/>
23. Официальный сайт ПАО КАМАЗ. Доступ через <http://www.kamaz.ru/>

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/86925>