

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/87570>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ

1. Характеристика деятельности организации объекта ВКР	3
2. Организационно-правовая форма предприятия	5
3. Описание продукции (услуг/работ)	10
4. Маркетинговые исследования рынка	19
5. Характеристика производственной системы организации	23
6. Построение организационной структуры управления предприятия и управление персоналом	25
7. Предварительное экономическое обоснование предлагаемых мероприятий	28
Список используемой литературы	30

Следует иметь в виду, что подключенные базовые услуги гарантируют техническую возможность использования интернета, голосовой связи, передачи текстовых и файловых сообщений, самообслуживания. За непосредственное пользование сетью нужно платить. Основные условия оплаты предусмотрены абонентским тарифным планом — чтобы представлять, сколько берут за минуту вызова внутри сети, на сети других операторов, сколько стоит SMS и выход в интернет, достаточно знать условия своего тарифа.

Платные

Услуги, предоставляемые ПАО «Мегафон Поволожский филиал» имеют различный характер. Некоторые одноразовые, оплата происходит в момент получения услуги. Другие могут быть в виде подписки, и оплата будет происходить систематически. Чтобы не получить ненужную подписку следует ознакомиться с условиями. Если подписка уже оформлена, то обо всех подключенных услугах можно узнать в личном кабинете и там же отключить. Можно использовать кодовые команды на телефоне, для этого нужно уточнить нужную комбинацию. Третий вариант – позвонить в бесплатную справочную службу, и там поговорить с оператором, который отключит все, что уже не нужно или было подключено. Вот полный список платных услуг компании ПАО «Мегафон Поволожский филиал»:

- Живой баланс – показывает остаток на счете на экране телефона;
- Перевод на другой телефон – перевод абоненту любого оператора фиксированной суммы денег;
- Переводы на банковскую карту Мастеркард и Виза — вывод денег со счета телефона на банковскую карту;
- Переводы в пункт выдачи наличных – снять деньги со счета через пункты выдачи;
- Переводы на любой счет в российском банке — аналогичен переводам на карту, только здесь перевод идет по банковским реквизитам;
- Замени гудок – звонящие будут слушать музыку, которую вы выберете;
- Персональный гудок – музыка вместо гудков при исходящем вызове — здесь уже вы будете слушать что-то, приятное вам;
- Мегафон. Английский Язык – автоматический переводчик для звонков англоговорящим собеседникам;
- Буди! – звонок в назначенное время, то есть банальный будильник;
- Призовые викторины – интеллектуальные соревнования с возможностью выиграть приз;
- Экспресс-помощник – поиск информации без интернета, упрощенная поисковая система — для тех, кто экономит Интернет трафик;
- Персональный помощник – сервис заказа услуг Мегафон;
- Портал 111 – можно поиграть и познакомиться с кем-то;
- Настроение – интерактивное меню с развлечениями;
- МегаФон PRO — SIM-портал – разнообразные новости и развлечения
- Навигатор – отслеживание нахождения близких и своего собственного — удобно, если потерялся вы или ваш друг, или родственник;

- Точное время — присылает сообщение с точным временем;
- Служба подарков – можно подарить общение и интернет любому абоненту внутри сети;
- Черный список — платная возможность заблокировать звонки от определенного списка абонентов.

Информационно-развлекательные

Этот вид платных услуг известен под общим названием «Мобильные подписки». Это новостные блоки, анекдоты, байки, гороскопы, предложения знакомств, периодически рассылаемые в SMS или MMS.

Стоимость таких подписок варьируется от 1 до 15 руб. в сутки.

Еще один вид подписок — доступ к платным коммерческим сайтам. Здесь ценовая категория несколько выше — от 10 до 45 руб. в день.

Способы подключения подписок:

- нечаянный утвердительный ответ на рекламное предложение с подпиской;
- регистрация на незнакомом ресурсе с указанием номера сотового;
- переход по ссылкам в поисках фильмов, эротики, игр, музыки. После первого посещения платного сайта абонент становится обладателем подписки.

Бесплатные

Часть из них уже подключена автоматически для любого нового абонента (те же все вам знакомые «Перезвони мне» или «Кто звонил»), а часть из них нужно подключать в личном кабинете, через приложение, звонок оператору, СМС сообщения или USSD команды для того, чтобы начать ими пользоваться. Например, услугу «Автоплатеж» необходимо активировать, по умолчанию она отключена.

- Звонок за счет друга – просьба заплатить за звонок;
- Позвони мне – сообщение с просьбой перезвонить;
- Заплати за меня – сообщение с просьбой положить денег на счет;
- Баланс близких – информация о счетах дорогих людей;
- Банковская карта – оплата любых покупок со счета телефона;
- Оплата с телефона в Apple Store – оплата в приложениях игр и программ Apple;
- Автоплатеж – автоматическая оплата услуг Мегафон.

Мобильные

Мобильные услуги от ПАО «Мегафон Поволжский филиал» предназначены или для использования на сотовом телефоне, либо для использования онлайн. Например, можно переводить средства другому абоненту этого сотового оператора или использовать свой счет для оплаты покупок в Интернете.

- Мобильный перевод – команда перевода средств другому абоненту;
- Мобильные платежи – оплата покупок в сети со счета телефона (предоставляется бесплатно, но может взиматься комиссия провайдеров).

Услуги связи

Самое популярное направление. Например, «Обещанный платеж» удобен тем, что можно не бояться, что внезапно кончатся деньги, А Черный список — хоть и платный, зато позволяет надежно заблокировать прием нежелательных вызовов. Вот более подробный список:

- Обещанный платеж для «Все включено» — отсрочка платежа на 3 дня.
- Обещанный платеж – когда нет возможности пополнить баланс можно запросить пополнение у оператора на 3 дня.
- Второй номер – возможность иметь два номера на одной сим-карте;
- Супер АОН – открывает все входящие номера;
- Черный список – выбранные номера не смогут побеспокоить;
- АнтиАОН – позволяет скрыть свой номер;
- Видеоконференции – видеозвонок сразу нескольким абонентам;
- Мультифон – приложение для звонков дома и в роуминге по одному тарифу;
- Дополнительный городской номер – можно отвечать на звонки со смартфона поступающие на городской номер;
- HD голос в 4G – улучшенная связь.
- Переадресация вызова — возможность переадресовать входящие вызовы;
- Я звонил+ — сообщение о звонке абонента;
- Кто звонил+ — голосовое сообщение абоненту;
- Мне звонили S – сообщения о не дозвонившихся;
- Я в сети – сообщение другим о появлении абонента в сети;
- Голос на прокачку – звонки с изменением голоса;

- Услуги на коротких номерах — все услуги, включающие короткие номера Мегафон;
- Ожидание вызова – позволяет не пропускать звонки во время разговора;
- Удержание вызова — звонящий вам человек может подождать, пока вы закончите текущий разговор;
- Конфиденциальная сотовая связь – защищенные переговоры;
- Личный кабинет – оптимизированная для смартфонов версия соответствующего раздела сайта;
- АОН – определяет номер звонящего;
- Конференц-связь — создание звонка на несколько номеров-

Список используемой литературы

1. Магданов П.В. Система управления организацией: понятие и определение// ВЕСТНИК ОГУ. – 2012. - №8(144). – с.56 – 67.
2. Фищенко К. С. Оценка эффективности работы персонала// Актуальные вопросы экономики и управления: материалы междунар. науч. конф. (г. Москва, апрель 2011 г.).Т. II. — М.: РИОР, 2011. — 70 с.
3. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В. Р. Веснин. – М.: Проспект, 2010. – 688 с.
4. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом: Учебник / А. Я. Кибанов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 447 с.
5. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2014г. – 546 с.
6. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности, учебник, 2 издание, переработанное и дополненное. – 2010. – 504 с.
7. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2013. – 266 с.
8. Радченко Л.А. Организация производства на предприятиях. - Ростов н/Д: Феникс, 2014. - 352 с.
9. Рофе И.А. Экономика труда. – М.: Кнорус, 2013. – 224 с.
10. <http://www.refa.de/home> - институт менеджмента, инноваций и бизнес – анализа
11. <http://www.jobgrade.ru/> - все об организации труда в компании
12. <http://www.inventech.ru> – библиотека по менеджменту
13. <http://consulting.1c.ru> – управление предприятием
14. <http://investobserver.info> –институт управления бизнесом

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/87570>