

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/88865>

Тип работы: Отчет по практике

Предмет: Юриспруденция

-

Отчет по производственной практике в ООО «Сервис-Компьютер»

Компания ООО «Сервис-Компьютер» в г. Подольске существует на рынке уже более 10 лет. Компания осуществляет деятельность по продаже и ремонту компьютеров и сопутствующих товаров, оказывая широкий спектр услуг. Клиентами компании выступают как частные лица, так и организации, которые могут заказать соответствующий ремонт техники или осуществить приобретение компьютеров либо сопутствующих товаров. На сегодняшний день деятельность компании достаточно успешна, поскольку сложился широкий круг постоянных и лояльных клиентов, компания имеет добрую репутацию. В штате компании трудятся продавцы-консультанты (менеджеры), специалисты по ремонту техники (программисты), бухгалтер, менеджер по персоналу. Возглавляет компанию директор. Оказываемые услуги соответствуют всем актуальным нормам и стандартам качества, а главная цель компании – предоставить клиентам не только выбор качественной компьютерной техники и сопутствующих товаров по приемлемым ценам, но и оказать необходимую техническую помощь и консультацию. Деятельность компании автоматизирована, что позволяет оперативно реагировать на обращения, работать с клиентской базой, четко отслеживать сроки и стоимость тех или иных работ, а также вести учет товарных единиц.

1. В качестве основных направлений деятельности ООО «Сервис-Компьютер» более детально можно указать следующее: Реализация компьютерной техники потребителям (ноутбуки, системные блоки, мониторы, жесткие диски, клавиатуры, мыши, колонки и др.). Реализация компьютерных аксессуаров (сумки, флэш-накопители, коврики и др.). Реализация компьютерных комплектующих, серверов и систем хранения данных; Реализация расходных материалов и товаров для геймеров; Реализация средств защиты информации; Осуществление диагностических и консультационных работ по вопросам технического обслуживания и возможных неполадок; Разноплановый ремонт компьютерной техники, комплектующих и иной техники; Сервисное постпродажное обслуживание.

2. Наиболее востребованными продуктами на сегодняшний день среди потребителей выступают ноутбуки, средства защиты и хранения данных, а также соответствующие аксессуары. Что касается выполнения ремонтных и технических работ, наиболее востребованными процедурами являются: Установка или переустановка операционных систем; Восстановление утраченных данных; Замена комплектующих; Установка или переустановка различных компьютерных программ; Другие работы по восстановлению функциональности и исправности устройств.

3. Деятельность компании подчинена не только нормам действующего законодательства, но и ключевым внутренним документам предприятия, среди которых необходимо выделить: Устав организации и другие учредительные документы; Список участников ООО; Свидетельство о внесении сведений в ЕГРЮЛ; Решения (приказы) об утверждении внутренних документов; Решения (приказы) о служебных назначениях; Правила внутреннего распорядка; Инструкции по охране труда; Положение об оплате труда; Штатное расписание; График отпусков; Документы о защите персональных данных работников; Должностные инструкции; Инструкция по пожарной безопасности; Трудовые книжки и трудовые договоры; Журналы учета и регистрации.

4. В компании также присутствуют все необходимые документы, требующиеся для осуществления предпринимательской деятельности и обслуживания потребителей: правоустанавливающие документы на помещение (в данном случае – право собственности); книга жалоб и предложений, закон о защите прав потребителей. Специальных лицензий или сертификатов в рамках осуществления ремонтных работ не требуется, но, в свою очередь, вся реализуемая продукция обладает необходимыми сертификационными документами.

5. В деятельности ООО «Сервис-Компьютер» как и в хозяйственной деятельности любой коммерческой единицы особое значение имеет бухгалтерское и юридическое сопровождение.

-

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/88865>