Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/91105

Тип работы: Курсовая работа

Предмет: Стратегический менеджмент

Оглавление

## Введение 3

- 1. Теоретические и методологические аспекты организации стратегического планирования в системе менеджмента компании 5
- 1.1. Понятие и роль стратегического планирования 5
- 1.2. Процесс, принципы и методы организации стратегического планирования 11 Вывод по Главе 1 16
- 2. Анализ эффективности разработки генеральной стратегии в ООО «СГК» 17
- 2.1. Характеристика деятельности компании ООО «СГК» 17
- 2.2. Особенности разработки генеральной стратегии в компании 23

Вывод по Главе 2 25

- 3. Разработка направлений совершенствования генеральной стратегии компании ООО «СГК» 26
- 3.1. Направления совершенствования стратегического планирования в компании 26
- 3.2. Основные положения новой генеральной стратегии 29

Вывод по Главе 3 30

Заключение 31

Список использованных источников 32

Поскольку на каждом уровне управления целей есть много, то в рамках стратегического планирования следует выделить самые характерные именно для него. В зависимости от того, какой период времени нужен для достижения цели, различают долгосрочные и краткосрочные цели, в основе которых лежит часовой период, связанный с длительностью реализуемых проектов.

Генеральная цель организации определяет ключевой вектор ее развития и ее будущее положение на рынке в долгосрочной перспективе, определенное конкретным результирующим показателем.

Однако, сформулированные цель и миссия организации еще не позволяют разработать программу достижения поставленной цели. Необходимо видение организации, которая сможет исполнять заданную миссию и обеспечить достижение поставленной цели, пожалуй, формулирование видения является самым сложным моментом в стратегическом управлении.

Определив же видение, можно задать частные стратегические цели, достижение которых приведет к реализации видения, и разработать программы практического достижения видения и, реализовав эти программы, построить организацию, способную исполнять заданную миссию и обеспечить достижение поставленной цели.

Следует отметить, что планирование развития организации должно осуществляться в уже сформированной системе менеджмента и с учетом ее особенностей. Безусловно некая трансформация возможно, однако, в целом каркас и формат менеджмента остается прежним. В связи с этим система планирования интегрируется в менеджмент, что может быть представлено следующим образом, более четко определяя ключевые функции управления, внедрив в них новые планы, программы, регламенты и т.п. (рис.2):

## Рисунок 2 - Планирование в системе менеджмента

Согласно рис.2 целью планирования в системе менеджмента является обеспечения эффективности реализации всех функций менеджмента путем разработки планов и программ, ориентированных на достижение целевых показателей развития компании.

Задачи планирования в системе менеджмента заключаются в следующем:

- интегрировать систему маркетингового планирования в систему управления компании,
- разработать планы деятельности компании в рамках реализации основных функций менеджмента,

- ориентировать управленческую систему на достижение маркетинговых целей и задач.

Таким образом, стратегическое планирование в системе менеджмента компании осуществляется в рамках единой концепции управления. Основанием стратегического планирования предприятия является стратегия, в которую входит миссия, ценности, принципы и методы их достижения.

## 1.2. Процесс, принципы и методы организации стратегического планирования

Концепция стратегического планирования может быть представлена в виде схемы (рис. 3). Алгоритм процесса разработки стратегических целей, в том числе генеральной цели, включает несколько этапов:

- 1) формирование видения и миссии организации;
- 2) постановка целей и задач;
- 3) оценка и анализ внешней среды;
- 4) управленческое обследование внутренней среды, направленное на выявление сильных и слабых сторон организации;
- 5) анализ стратегических альтернатив;
- 6) выбор стратегии;
- 7) реализация стратегии;
- 8) оценка стратегии.

## Рисунок 3 - Стратегическое управление как система [4, С.59]

Генеральная стратегия - это программа, план, генеральный курс субъекта управления по достижению им стратегических целей в любой области деятельности.

Стратегия выступает не только в качестве инструмента обоснования, выработки и реализации долгосрочных целей и задач производственного, научно-технического, экономического, организационного и социального характера, не только как фактор, регулирующий деятельность организации до тех пор, пока намеченные цели и задачи не будут достигнуты, но одновременно и как средство связи предприятия с внешней рыночной средой [2, C.35].

Формирование генеральной стратегии становится жизненно необходимым в тех случаях, когда возникают внезапные изменения во внешней среде компании. Причинами таких изменений могут быть: насыщение спроса, крупные изменения в технологии, неожиданное появление новых конкурентов, изменение социальных и экономических условий.

Генеральная стратегия компании включает в себя несколько важных элементов.

Первый элемент - определение основных целей - охватывает систему целей, включающую миссию, общеорганизационные и специфические цели.

Второй элемент - приоритеты распределения ресурсов - затрагивает принципы распределения ресурсов.

Третий элемент – правила осуществления управленческих действий – связан с принятием действий, направленных на достижение поставленных целей [4, C.62].

Стратегическое развитие фирмы должно базироваться на использовании следующих основополагающих принципов.

- 1. Принцип научно-аналитического предвидения и разработки стратегии говорит о том, что для разработки стратегического решения недостаточно одних лишь пожеланий и субъективных предвидений. Необходим анализ предшествующей деятельности организации, общей ситуации в области ее деятельности и динамики ее изменения. Необходим также прогноз, а возможно, и разработка сценариев развития организации в ближайшей и более отдаленной перспективе.
- Выверенные, хорошо обоснованные стратегии могут быть разработаны лишь на базе тщательного анализа с выявлением основных факторов, определяющих развитие организации, и наиболее вероятных тенденций их изменения на базе установления основных сил и механизмов, способных оказать на них существенное влияние.
- 2. Принцип учета и согласования внешних и внутренних факторов развития организации предполагает, что стратегические решения, принятые на основании учета влияния только внешних или только внутренних факторов, будут неизбежно страдать недостаточной системностью, что, в свою очередь, может вести к ошибочно принятым решениям.
- 3. Принцип соответствия стратегии и тактики управления организацией утверждает, что для обеспечения успешной деятельности организации необходимы и выверенная стратегия, и эффективная тактика. При

этом эффективная деятельность организации возможна при условии, когда тактика организации соответствует ее стратегии, а формирование стратегии учитывает реальные возможности решения тактических задач.

- 4. Принцип приоритетности человеческого фактора подчеркивает, что ни стратегия, ни тактика организации не могут быть реализованы, если они не будут восприняты в качестве руководства к действию ее персоналом, и в первую очередь ее менеджерами, которым делегировано право принятия управленческих решений на вверенном им участке.
- 5. Принцип определенности стратегии и организации стратегического учета и контроля указывает на то, что понимание персоналом стоящих перед ним задач должно вытекать из четких формулировок стратегии организации. Нечетко сформулированные стратегические цели организации могут приводить к неоднозначному ее толкованию различными службами организации. Планы деятельности

Список использованных источников

- 1. Бывальцев В. А. Маркетинг в строительстве // Молодой ученый. 2018. №23. С. 289-291
- 2. Ваганов Д.А. Особенности стратегий и стратегического планирования в крупных российских компаниях с государственным участием // Глобальные рынки и финансовый инжиниринг. 2014. №1 (1). URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-strategiy-i-strategicheskogo-planirovaniya-v-krupnyh-rossiyskih-kompaniyah-s-gosudarstvennym-uchastiem (дата обращения: 16.01.2020)
- 3. Виханский О.С. Наумов А.И. Менеджмент: учебник.- 3-е изд. М.: Гардарики, 2016. С. 223
- 4. Герасикова Е.Н. Современные тенденции совершенствования системы поддержки сферы малого и среднего предпринимательства в России // Экономика и предпринимательство. 2017. № 9-3 (86-3). С. 404-409.
- 5. Жемчугов А.М. Цель и целеполагание в теории социальной организации // Проблемы экономики и менеджмента. -2016. №4. 6-12
- 6. Кривоносов А.Д. Ad story как ментальный инструмент брендинга / А.Д. Кривоносов // Брендинг как коммуникативная технология XXI века. СПб.: СПбГЭУ, 2017. С. 135
- 7. Котлер Ф. Маркетинг от A до Я. М.: Альпина Паблишер. 2018. 211 с.
- 8. Официальный сайт ООО «СГК» // https://www.sgc.ru/company/
- 9. Пирко И. Ф. Интернет-маркетинг: специфика в деятельности современных фирм // Молодой ученый. 2014. №20. С. 375
- 10. Продан А. А. Интернет-маркетинг. Основы и преимущества // Вопросы экономики и управления. 2016. № 3.1. С. 129-132
- 11. Пряхин Н. Г. Брендинг в современном мире (социально-философский анализ) / Н. Г. Пряхин // Международный научно-исследовательский журнал. 2018. № 11 (65) Часть 1. С. 72—74. URL: https://research-journal.org/philosophy/brending-v-sovremennom-mire-socialno-filosofskij-analiz/ (дата обращения: 23.10.2019). doi: 10.23670/IRJ.2017.65.164
- 12. Спирина А. М. Характеристика теоретических подходов к стратегическому планированию на предприятии / А. М. Спирина // Молодой ученый. 2012. №1. Т.1. С. 144-148
- 13. Фатхутдинов Р.А. Стратегический маркетинг. СПб.: Питер, 2017.
- 14. Хершген X. Маркетинг: основы профессионального успеха: Учебник для вузов: Пер. с нем. М.: ИНФРА М, 2012. С. 36
- 15. Шуклина 3. Н., Довбешко В. А., Чижиков Ю. Н. Стратегии формирования бренда фирмы в условиях информатизации // Молодой ученый. 2017. №13. С. 403
- 16. Шурчкова Ю.В. Основные аспекты формирования стратегии // Интернет-журнал Науковедение. 2015. №5 (30) C.110-113

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/kursovaya-rabota/91105