

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/92627>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Менеджмент

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 5

Глава 1. Теоретические аспекты исследования особенностей формирования и развития команды проекта 8

1.1.Основные понятия: проект, жизненный цикл проекта, управление проектом 8

1.2.Команда проекта: особенности ее формирования 19

1.3.Жизненный цикл команды проекта 23

Выводы по главе 1 31

Глава 2. Формирование и развитие команды проекта на примере ООО «ДарЯн» 33

2.1.Характеристика компании, реализующей проект 33

2.2.Концептуальный план проекта 47

2.3.Формирование команды проекта на основе матрицы ответственности 50

2.4.Управление командным взаимодействием по жизненному циклу 55

Рассмотрим, какую новую методику управления командой проекта можно предложить клинике ООО «ДарЯн». 55

Выводы по главе 2 58

Заключение 60

Список использованной литературы 62

1.Гражданский Кодекс РФ (глава 4) 62

2.Федеральный закон от 14.11.2002 N 161-ФЗ (ред. от 23.11.2015) "О государственных и муниципальных унитарных предприятиях" 62

Учебная и специальная литература 62

3.Бариленко В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие. / под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2018. — 272 с. 62

4.Башкатова Ю.И. Управленческие решения/ учебник для студентов экономических специальностей. – М: Инфра-М, 2019. – 271 с. 62

5.Васина А. А. Финансовая диагностика и оценка проектов / А. А. Васина – СПб.: Питер, 2015. – 448 с. 62

6.Веребенко А. П. Информационные ресурсы для принятия решений. - М., 2017. – 377 с. 62

7.Виханский О. С. Стратегическое управление: учебник / О. С. Виханский – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Гардарики, 2017. – 296 с. 62

8.Воробьев С.Н. Управленческие решения - М: Юнити-Дана, 2015. – 447 с. 62

9.Володин, С.В. Стратегическое управление проектами: На примере аэрокосмической отрасли / С.В. Володин. - М.: Ленанд, 2019. - 148 с. 62

10.Герчикова И.Н. Менеджмент организации. – М.: Юнити-Дана, 2016. – 162 с. 62

11.Гонтарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2018. - 384 с. 62

12.Давнис В. В. Модели и методы социально-экономического прогнозирования: учебное пособие / В. В. Давнис, В. И. Тинякова, С. И. Мокшина – Воронеж: ВГУ, 2016. – 116 с. 62

13.Дафт Ричард Л. Управленческое решение - СПб: Питер, 2017. – 231 с. 63

14.Дзюбенко А.Л. Информационные системы в управлении. – М.: Инфра-М, 2016. – 227 с. 63

15.Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление. – М.: Дашков и К, 2016. – 386 с. 63

16.Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2017. – 546 с. 63

17.Иванов, П.В. Управление проектами: Учебное пособие / П.В. Иванов. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 102 с. 63

18.Колесников С.Н. Стратегии бизнеса: управление ресурсами и запасами – М.: Статус Кво, 2017. – 338 с. 63

19.Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. – К.: МАУП, 2016. – 380 с. 63

20.Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2015. – 266 с. 63

21.Литке Х. Д. Управление проектами./ Под ред. Х.Д. Литке, Илонка Кунов. – М.: Омега-Л, 2018. – 337 с. 63

22. Мумладзе Р.Г. Управление персоналом/ Мумладзе Р.Г. – М.: Палеотип, 2018. – 402 с. 63
23. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2015. – 266 с. 63
24. Орлов А.И. Теория принятия решений. – М.: Экзамен, 2015. – 183 с. 63
25. Половинко В.С. Человеческие ресурсы и кадровая политика/ Половинко В.С. – ОмГУ, 2018. – 210 с. 63
26. Поршнев А.Г., Румянцева З.П. Управление организацией/ А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 375 с. 63
27. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 419 с. 63
28. Сазонова С.В. Управление организацией и его информационные системы. – М.: Дело, 2015. – 482 с. 63
29. Сергеев И. Экономика организаций (предприятий): Учебник для ВУЗов. – М.: Проспект, 2015. – 343 с. 64
30. Симченко Н.Н. Информационные системы управления производственной компанией. – Ориенбург, 2016. – 336 с. 64
31. Скляренко В.К., Прудников В.М. Экономика предприятия. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 259 с. 64
32. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: Юнити – Дана, 2015. – 479 с. 64
33. Терехин В.И., Моисеев С.В. Финансовое управление фирмой / В.И. Терехин, С.В. Моисеев. – М.: Экономика, 2015. – 350 с. 64
34. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения. – М.: Интел-Синтез, 2015. – 288 с. 64
35. Чуйкин А.М. Разработка управленческих решений. – Калининград: Экономика, 2015. – 362 с. 64
36. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. – М.: Инфра-М, 2016. – 504 с. 64
37. Экономика предприятия//Под ред. проф. О.И. Волкова, М.: ИНФРА-М, 2015. – 330 с. 64
38. Юкаева В.С. Управленческие решения. – М.: Дашков и К, 2015. – 284 с. 64
39. Экономический портал. Доступ через <http://institutiones.com/> 64
40. Международный Институт Бизнес – Анализа. Доступ через <http://www.iiba.org/> 64
41. Журнал «Бизнес – аналитика» [электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.fin-izdat.ru/journal/fa/>, свободный. 64
42. Управление предприятием Доступ через <http://consulting.1c.ru> 64
43. Административно – управленческий портал. Доступ через <http://www.aup.ru/> 64
44. Сообщество HR менеджеров. Доступ через <http://hr-portal.ru/> 64
45. Материалы ООО «ДарЯн» 64

Актуальность данной темы заключается в том, что предприятия в процессе своей текущей деятельности сталкиваются с проблемами принятия управленческих решений при реализации своих проектов, от эффективности реализации которых зависит их будущая деятельность. Поэтому для обеспечения эффективности разработки проектов фирме необходимо обеспечивать хорошую работу команды, которая занимается разработкой этих проектов.

Проектное управление связано с необходимостью системного развития компании в соответствии с актуальными управленческими подходами.

Данный подход к менеджменту требует исполнения определённых действий, следования специфических стратегий, только тогда можно успешно применять проектное управление.

В целом система управления проектами включает в себя субъект, объект, силу и средства управления, а также каналы связей (прямые и обратные), существующие между этими элементами. Также стоит заметить, что на систему управления влияют внешние факторы.

Процессы управления проектами являются сложными процессами, объединяющими в себе разные принципы, субъект и объект управления, метод, направленный на решение актуальной проблемы и задачи. Процессы управления проектами являются одной из четырех подсистем управления (методологии, процессов управления, структуры техники управления), которые представляют собой развитую систему

коммуникаций, направленных на разработку и реализацию управленческих решений.

Таким образом, процесс управления проектами включает в себе процессы обнаружения и анализа существующих проблем и варианта решения проблемы в организации, т. е. по определению проблемной ситуации и процесс воздействия на нее.

Целью работы является комплексное изучение форм и процесса подготовки команды и управленческих решений при разработке проектов, принимаемых руководством современных организаций.

В связи с этой целью ставятся задачи по раскрытию понятия и сущности решений в проектной деятельности, описанию основных форм их подготовки на предприятиях, анализу процесса подготовки команды проекта в ООО «ДарЯн».

Задачи работы:

- раскрыть понятие управления проектами,
- рассмотреть важность команды проекта,
- изучить жизненный цикл команды,
- проанализировать проектное управление в ООО «ДарЯн»,
- предложить меры по совершенствованию управления командой проекта в компании.

Объект работы - ООО «ДарЯн».

Предметом исследования выступают различные формы и процессы подготовки команды в проектной деятельности.

Структура работы включает в себя теоретическую и практическую части, в которых отражаются аспекты инструментов управленческих проектных решений и их реализация на конкретном предприятии.

В первой главе изучаются теоретические аспекты подготовки команды проекта.

Во второй главе анализируется процесс подготовки команды проекта на примере ООО «ДарЯн».

Методами исследования послужили анализ, синтез, сравнение.

Практическая значимость работы заключается в разработке мер по улучшению работы проектной команды ООО «ДарЯн».

Эмпирическая база работы – материалы ООО «ДарЯн».

Теоретической базой работы послужили исследования современных авторов в области менеджмента компании (Поршнева А.Г., Шипунов В.Г.), управления персоналом (Половинко В.С., Мумладзе Р.Г.), управления проектами (Володин С.В., Гонтарева И.В., Иванов П.В.), нормативно - законодательные акты (в том числе Гражданский Кодекс РФ) и ресурсы Интернет.

Глава 1. Теоретические аспекты исследования особенностей формирования и развития команды проекта

1.1. Основные понятия: проект, жизненный цикл проекта, управление проектом

Управление проектами – это управленческая деятельность, которая обеспечивает организации обеспечение исполнения проекта при соблюдении сроков и сметы расходов [36, с.72].

Система управления проектами компании включает в себя инструмент, метод, технологию и ресурсы, которые используются в управлении проектом.

Рисунок 1–Содержание управления проектами [15, с.100]

Субъект управления - участники проекта, которые принимают участие в его разработке.

Объект управления – это непосредственно сам проект, его элементы и основные черты.

Таким образом, в целом система управления проектами предприятия включает в себя [13, с.76]:
методологию,

процессы,

регламентную базу,

организационную структуру

программное обеспечение.

Исполнение функции управления проектом является приоритетной задачей любого современного предприятия, в результате которой управляемые объекты приводятся в заданное или желаемое для менеджера состояние. Это и составляет основное содержание процесса управления. Чаще всего под ним понимают определенную совокупность управленческих действий в финансах, производстве, управлении персоналом, маркетинге, которые связаны между собой для того, чтобы обеспечивать достижение поставленной цели[8, с.15].

В определении процессов управления проектами подчеркивают целенаправленный характер управления, осуществляемый аппаратом управления организаций, а также его взаимосвязь с целью компании и необходимыми для реализации ресурсами.

Также используют определение процесса управления, где ключевыми моментами являются функция, а управленческие решения, для принятия и исполнения которых необходимы большие усилия и организационная деятельность менеджеров [5, с.43].

Процессы управления проектом представляются совокупностью действий, связанных с проявлением существующей проблемы, направленной на поиск решения.

Рисунок 2 - Процесс управления проектами [12, с.77]

Между этими двумя подходами к определению процессов управления проектами много общего, но они дополняют друг друга, образуют непрерывный процесс в принятии управленческих решений, связанных с исполнением функции руководства [10, с.130]. В процессе реализации функции управления менеджеры принимают большое количество решений, которые направлены на организацию планирования, работы всех отделов предприятий, мотивирование сотрудников, контроль и координацию всех процессов.

Рисунок 3 - Понятие системы управления проектами [17, с.47]

Таким образом, объектсистемы управления проектами связан с управленческими отношениями, которые складываются между организациями, менеджерами компаний и отдельными индивидами (сотрудниками этих организаций) в процессахреализации управленческой деятельности.

Проектное управление нужно для обеспечения системного развития компании в соответствии с ее управленческими подходами [3, с.65].

Проектное управление - это методика организации, координации и контроля достижения целей компании, реализация которых связана с ограничением во времени и с обеспечением финансовых, материальных, человеческих и других ресурсов [6, с.67]. Данная концепция позволяет интегрировать на предприятии как стандартные процессы, так и целевые мероприятия.

Рисунок 4–Цель управления проектами [11, с.176]

Процессное управление (BPM - Business Process Managment) - концепция управления, увязывающая стратегию и цели организации с ожиданиями и потребностями клиентов путем соответствующей организации сквозных процессов. Процессное управление сводит воедино стратегию, цели, культуру и организационную структуру, роли, политики, нормативы, методологии и программные средства для [7, с.215]:

анализа, проектирования, внедрения, управления и непрерывного улучшения сквозных процессов; регулирования отношений в области процессного управления.

Один и тот же термин Процессное управление (BPM – Business Process Managment) и его производные, могут быть отнесены как к уровню организации, так и к уровню процессов [14, с.132].

Масштаб бизнес-процесса для целей его идентификации в настоящее время еще не стандартизирован. На одном полюсе области возможных определений, процесс понимается как произвольное по масштабу действие

Список использованной литературы

Законодательные акты и нормативные документы

1. Гражданский Кодекс РФ (глава 4)
2. Федеральный закон от 14.11.2002 N 161-ФЗ (ред. от 23.11.2015) "О государственных и муниципальных унитарных предприятиях"

Учебная и специальная литература

3. Бариленко В. И. и др. Основы бизнес — анализа: учебное пособие. / под ред. В. И. Бариленко. — М.: КНОРУС, 2018. — 272 с.
4. Башкатова Ю.И. Управленческие решения/ учебник для студентов экономических специальностей. – М: Инфра-М, 2019. – 271 с.
5. Васина А. А. Финансовая диагностика и оценка проектов / А. А. Васина – СПб.: Питер, 2015. – 448 с.
6. Вереvченко А. П. Информационные ресурсы для принятия решений. - М., 2017. – 377 с.
7. Виханский О. С. Стратегическое управление: учебник / О. С. Виханский – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Гардарики, 2017. – 296 с.
8. Воробьев С.Н. Управленческие решения - М: Юнити-Дана, 2015. – 447 с.
9. Володин, С.В. Стратегическое управление проектами: На примере аэрокосмической отрасли / С.В. Володин. - М.: Ленанд, 2019. - 148 с.
10. Герчикова И.Н. Менеджмент организации. – М.: Юнити-Дана, 2016. – 162 с.
11. Гонтарева, И.В. Управление проектами / И.В. Гонтарева, Р.М. Нижегородцев, Д.А. Новиков. - М.: КД Либроком, 2018. - 384 с.
12. Давнис В. В. Модели и методы социально-экономического прогнозирования: учебное пособие / В. В. Давнис, В. И. Тинякова, С. И. Мокшина – Воронеж: ВГУ, 2016. – 116 с.
13. Дафт Ричард Л. Управленческое решение - СПб: Питер, 2017. – 231 с.
14. Дзюбенко А.Л. Информационные системы в управлении. – М.: Инфра-М, 2016. – 227 с.
15. Елиферов В.Г. Бизнес – процессы: регламентация и управление. – М.: Дашков и К, 2016. – 386 с.
16. Зудина Л.А. Организация управленческого труда. Учебное пособие, 2017. – 546 с.
17. Иванов, П.В. Управление проектами: Учебное пособие / П.В. Иванов. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 102 с.

18. Колесников С.Н. Стратегии бизнеса: управление ресурсами и запасами – М.: Статус Кво, 2017. – 338 с.
 19. Колпаков В.М. Теория и практика принятия управленческих решений. – К.: МАУП, 2016. – 380 с.
 20. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2015. – 266 с.
 21. Литке Х. Д. Управление проектами./ Под ред. Х.Д. Литке, Илонка Кунов. – М.: Омега-Л, 2018. – 337 с.
 22. Мумладзе Р.Г. Управление персоналом/ Мумладзе Р.Г. – М.: Палеотип, 2018. – 402 с.
 23. Нечаев Е.И. Организация производства и предпринимательской деятельности. – Краснодар: КубГАУ, 2015. – 266 с.
 24. Орлов А.И. Теория принятия решений. – М.: Экзамен, 2015. – 183 с.
 25. Половинко В.С. Человеческие ресурсы и кадровая политика/ Половинко В.С. – ОмГУ, 2018. – 210 с.
 26. Поршнева А.Г., Румянцева З.П. Управление организацией/ А.Г. Поршнева, З.П. Румянцевой. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 375 с.
 27. Репин В.В. , Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 419 с.
 28. Сазонова С.В. Управление организацией и его информационные системы. – М.: Дело, 2015. – 482 с.
 29. Сергеев И. Экономика организаций (предприятий): Учебник для ВУЗов. – М.: Проспект, 2015. – 343 с.
 30. Симченко Н.Н. Информационные системы управления производственной компанией. – Оренбург, 2016. – 336 с.
 31. Склярченко В.К., Прудников В.М. Экономика предприятия. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 259 с.
 32. Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: Юнити – Дана, 2015. – 479 с.
 33. Терехин В.И., Моисеев С.В. Финансовое управление фирмой / В.И. Терехин, С.В. Моисеев. – М.: Экономика, 2015. – 350 с.
 34. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения. – М.: Интел-Синтез, 2015. – 288 с.
 35. Чуйкин А.М. Разработка управленческих решений. – Калининград: Экономика, 2015. – 362 с.
 36. Шипунов В.Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. – М.: Инфра-М, 2016. – 504 с.
 37. Экономика предприятия//Под ред. проф. О.И. Волкова, М.: ИНФРА-М, 2015. – 330 с.
 38. Юкаева В.С. Управленческие решения. – М.: Дашков и К, 2015. – 284 с.
- Электронные ресурсы
39. Экономический портал. Доступ через <http://institutiones.com/>
 40. Международный Институт Бизнес – Анализа. Доступ через <http://www.iiba.org/>
 41. Журнал «Бизнес – аналитика» [электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.fin-izdat.ru/journal/fa/>, свободный.
 42. Управление предприятием Доступ через <http://consulting.1c.ru>
 43. Административно – управленческий портал. Доступ через <http://www.aup.ru/>
 44. Сообщество HR менеджеров. Доступ через <http://hr-portal.ru/>
 45. Материалы ООО «ДарЯн»

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/92627>