

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/9314>

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Управление персоналом

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ 7

Введение 8

1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 11

1.1 Понятие и виды адаптации персонала11

1.2 Нормативно-правовая база системы адаптации персонала в организации 19

1.3 Методы адаптации персонала в организации 21

2 ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ 32

2.1 Общая характеристика деятельности ИП Чесноковой Е.П. 32

2.2 Анализ системы профессиональной и социально-психологической адаптации персонала предприятия43

2.3 Направления совершенствования адаптации персонала предприятия «ИП Чеснокова Е.П.» 55

ВЫВОДЫ ПО РАБОТЕ 62

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 65

ПРИЛОЖЕНИЕ А ЗАКАЗ С ПРОИЗВОДСТВА 72

ПРИЛОЖЕНИЕ Б СПРАВКА 73

ПРИЛОЖЕНИЕ В СПРАВКА 75

ПРИЛОЖЕНИЕ Г РЕЗЮМЕ 76

ПРИЛОЖЕНИЕ Д СПРАВКА 77

ПРИЛОЖЕНИЕ Е АНКЕТА КАНДИДАТА 78

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж ЭТАПЫ ПРОДАЖ 79

ПРИЛОЖЕНИЕ З РАБОТА С ВОЗРАЖЕНИЯМИ ПОКУПАТЕЛЕЙ 81

ПРИЛОЖЕНИЕ И УВЕЛИЧЕНИЕ СУММЫ ЧЕКА 83

Введение.....7

1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ.....10

1.1 Понятие и виды адаптации персонала 10

1.2 Нормативно-правовая база системы адаптации персонала в организации 18

1.3 Методы адаптации персонала в организации 20

2 ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....31

2.1 Общая характеристика деятельности ИП Чесноковой Е.П. 31

2.2 Анализ системы профессиональной и социально-психологической адаптации персонала предприятия 42

2.3 Направления совершенствования адаптации персонала предприятия «ИП Чеснокова Е.П.» 54

Заключение.....62

Список использованных источников.....65

ПРИЛОЖЕНИЕ А.....72

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....73

ПРИЛОЖЕНИЕ В.....75

ПРИЛОЖЕНИЕ Г.....76

ПРИЛОЖЕНИЕ Д.....77

ПРИЛОЖЕНИЕ Е.....78

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж.....79

ПРИЛОЖЕНИЕ З.....81

ПРИЛОЖЕНИЕ И.....83

ВВЕДЕНИЕ

Организация любого масштаба и местоположения всегда состоит из людей, которые выполняют поставленные цели и задачи, мотивированы на выполнение своих должностных полномочий и функций. Организация, как живой организм требует постоянного пополнения новыми сотрудниками, которые должны в максимально быстрый период пройти адаптацию и стать эффективным персоналом.

Низкий уровень системы адаптации негативно отражается на производительности персонала и существенно повышает показатель текучести в первый год работы новых сотрудников.

В данном контексте в крупных компаниях разных стран мира процессу адаптации персонала уделяется особое внимание. Специалистами по управлению персоналом разрабатываются персонал-технологии, позволяющие максимально ускорить и оптимизировать процесс адаптации.

В российских компаниях подобная практика еще не сильно развита и имеет высокий потенциал для совершенствования, что обосновывает актуальность темы исследования.

Целью дипломной работы является анализ системы адаптации персонала в организации и выявление направлений ее совершенствования на примере предприятия ИП Чесноковой Е.П.

В соответствии с поставленной целью предполагается решить ряд следующих задач:

- рассмотреть понятие и виды, методы адаптации персонала, место адаптации в системе управления персоналом;
- сделать анализ деятельности и кадрового потенциала ИП Чесноковой Е.П.;
- проанализировать систему профессиональной и социально-психологической адаптации персонала ИП Чесноковой Е.П.;
- определить направления совершенствования процесса адаптации персонала ИП Чесноковой Е.П.

Предметом исследования является система адаптации персонала на предприятии.

Объект исследования – ИП Чеснокова Е.П.

Современное понимание сущности и значения адаптации представлено в работах И.П. Павлова, И. М. Сеченова, А. А. Ухтомского, Н. Е. Введенского, И.В. Давыдовского, П.К. Анохина, Г. Селье, З. Фрейда, Г. Гартмана, Ж. Пиаже, А.В. Петровского, Ф.Б.Березина, И.С. Кона, А. Н. Леонтьева, А.Г. Маклакова и др.

Особенности и основные проблемы взаимодействия работников в процессе адаптации и решения трудовых задач рассматриваются в трудах таких ученых как Кохно П. А., Веснина В. Р., Иванцевича Д., Шекшни С. В., Виханского О. С., Наумова А. И., Юдина М. В., Ложкина В. А., Шведовой Т. О., Мартыновой М. И., Задоры Б. В., Аверченко Л. К., Румянцевой З.П., Саломатина Н.А.идр.

Именно работы данных исследователей и их последователей составляют основу данной работы.

Методология исследования представлена методами анализа и синтеза, анализа документов и бизнес-процессов предприятия, математической и социометрической оценки эффективности применения технологий управления персоналом.

Структура работы представлена двумя главами, шестью параграфами, введением, выводами по работе, списком использованных источников, приложениями.

В первой главе исследования рассмотрены теоретические аспекты адаптации работника в современной организации, определены понятие, сущность и виды организации данного процесса.

Вторая глава представляет собой анализ персонал-технологий адаптации персонала в ИП Чесноковой Е.П., в результате которого выявлены проблемы и предложены пути их устранения.

1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1.1 Понятие и виды адаптации персонала

Любой процесс приспособления человека к условиям изменяющейся среды называется адаптацией.

Адаптация персонала - это процесс приспособления целей, системы ценностей сотрудника к целям и системе ценностей организации, в которой он работает. Важно рассматривать особенности и направления обеспечения эффективного адаптационного процесса у сотрудника, который совсем недавно пришел в компанию и в новый коллектив.

Таким образом, адаптация персонала представляет собой один из первоочередных по важности элементов системы управления человеческими ресурсами для любой организации вне зависимости от ее масштабов, профиля и направлений деятельности.

Представляется целесообразным рассмотреть сущность и содержание понятия «адаптация» с позиции справочных изданий, подходов отечественных и зарубежных исследователей в хронологическом порядке.

Возникшее еще в XIX веке понятие «адаптация» поначалу использовалось в основном в биологии. Проблема адаптации впервые выдвинута и обоснована представителями зарубежной школы биологии Ж.Б.Ламарком, Ж. Сент-Илером, Ч. Дарвином. Они рассматривали адаптацию как прямое приспособление живых существ к условиям окружающей среды.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

I. Нормативно-правовые акты

1. Трудовой Кодекс Российской Федерации. – М.: Юркнига, 2007. – 224 с.
2. Федеральный закон «О банках и банковской деятельности». — М.: Омега-Л, 2013. — 48 с.
3. Стратегия развития Сбербанка на период 2014-2018 // <http://www.sberbank.ru/>

II. Монографии и учебные пособия

4. Академия рынка: Маркетинг/Перевод с французского А. Дайан, Ф. Букерель, Р. Лаккалар. – М., 1993 – 282 с.
- 5.4. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. – СПб.: Питер, 200913. – 848 с.
- 6.5. Аврашков Л.Я., Адамчук В.В., Антонова О.В. Экономика предприятия. М.: ЮНИТИ, 200913.- 345с.
- 7.6. Александрова З.О. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации – М.: МЦФЭР, 2010. -207с.
- 8.7. Базаров Т.Ю., Еремин Б.Л. Управление проектами. М.: ЮНИТИ, 200813.- 468с.
- 9.8. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление проектами: Учебник для вузов. – М.: Инфра-М, 2008. – 212 с.
- 10.9. Беяцкий Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беяцкий. – Минск: Современная школа, 200813. – 284 с.
- 11.10. Березина Е.А. Оценка качества управления персоналом // Проблемы экономики, организации и управления в России и мире Материалы VI международной научно-практической конференции. Ответственный редактор Уварина Н.В.. Прага, Чешская республика, 2014. С. 14-17.
- 12.11. Веснин В. Р. Основы менеджмента: Курс лекций для студентов вузов. – М., 19962014 – 380 с.
- 13.12. Войтов А.Т. Экономика. Общий курс: Учебник. -- М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 200913. – 584с.
- 14.13. Волгин А.П., Матирко В.П., Модин А.А. Управление персоналом в условиях рыночной экономики: опыт ФРГ. – М.: Дело. 200813. – 456 с.
15. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник для вузов. – М., 1994 – 681 с.
16. Голубков Е.П. и другие. Маркетинг: выбор лучшего решения. – М., 1993 – 222 с.
- 17.14. Гончаров В.В. В поисках совершенства управления: Руководство для высшего управленческого персонала. - М.: МП "Сувенир", 200813. – 364 с.
- 18.15. Горбунов В.М. Управление социальным развитием трудового коллектива: Конспект лекций. — К.: МАУП, 200814. – 238 с
- 19.16. Грачев М.В. Суперкадры: управление персоналом и международные корпорации. - М.: Дело, 200914. 468 с..
- 20.17. Друкер П.Ф. Управление, нацеленное на результаты: Пер. с англ. — М.: Технологическая школа бизнеса, 200913. - 569 с.
- 21.18. Евланов Е. Г. Теория и практика принятия решений. М.: Экономика, 200913. – 364 с.
- 22.19. Егоршин А.П.: Управление персоналом. 2-е издание. – М., 19992014 – 624 с.
- 23.20. Зайцев Г.Г., Файбушевич С.И. Управление кадрами на предприятии: персональный менеджмент. - СПб.: Из-во Санкт-Петербург, ун-та экономики и финансов, 200813. – 321 с.
- 24.21. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы: Учеб.пособие для вузов.- СПб.и др.: Питер, 200013.- 508 с.
25. Карнеги Д. Как завоевать друзей и оказывать влияние на людей: соч. / Д. Карнеги. – М.: Эксмо. – 2004. – С. 37-38.
- 26.22. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом Учебник. – М.: ИНФРА-М, 200513
- 27.23. Крутцова М. Н. Управление адаптацией персонала : учебное пособие / М. Н. Крутцова. – Вологда :Легия, 20103. – 128 с.
28. Майтап Ш. Экономика для менеджеров: Десять важных инструментов для руководителей. – М., 1996 – 416 с.
- 29.24. Марченко О. И. и др. Управление персоналом: Учеб. пособие/ Под ред. О. И. Марченко. — М., 20014 г. — 129 с.
- 30.25. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е изд., - Питер, 20013. - 351 с.
31. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента / Пер. с

26. англ. - М.: Дело, 200413. – 755 с.
- 32.27. Морозюк Ю.В., Морозюк С.Н. Человеческий фактор. Психологические аспекты управления персоналом (в контексте обеспечения экономической безопасности организации): Монография. М: Финансовый университет, 20114. С. 5-7.
- 33.28. Морозюк Ю.В., Морозюк С.Н. Человеческий фактор в управлении социально-экономическими системами: Монография. М: Финакадемия, 200913. С. 4-9
34. Ожегов, С. И., Шведова, Н. Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений/ Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. — 4-е изд., доп. — М.; Азбуковник, 1997. — 939 с.
35. Основы управления персоналом: Учебник для вузов / Под редакцией Генкина Б.М. - М., 1996 - 381 с.
- 36.29. Организационное поведение: Учебник для вузов. Под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О.Н. - СПб.: Питер, 200134. - 432 с.
37. Павлов, И. П., Философские проблемы теории адаптации / под ред. Г. И. Царегородцева. — М.: Мысль, 1975. — 277 с.
37. Проблемы моделирования социальных процессов: Россия и страны АТР: материалы Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, Владивосток, 11-13 ноября 2015 г.) / [отв. ред. И.Г. Кузина]. - Владивосток: Дальневост. федерал.ун-т, 2015. - 368 с.
38. Пугачев В.П. Руководство персоналом организации. Учеб. для вузов по спец."Менеджмент" - М.: Аспект Пресс, 20132 с. 34-37
39. Сенющенкова С.П. Изучение системы оценки персонала коммерческого банка «Х», оценка ее эффективности, рекомендации по улучшению / ВШЭ "Кадровый менеджмент: теория и практика управления человеческими ресурсами. Выпуск 2. 2010, С.6
40. Старобинский Э. Е. Как управлять персоналом? - М., 1995 - 240 с.
41. Технология управления персоналом. Настольная книга менеджера по кадрам / Под редакцией Журавлева В.П., Карташова С.А. и др. - М., 1999 - 576 с.
42. Управление персоналом. Энцикл.словарь. Под ред. А.Я.Кибанова - М.: ИНФРА-М, 2011.с 45-46.
43. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под редакцией Шеметова П.В. - М., 2000 - 312 с.
44. Шипунов В.Г. Основы управленческой деятельности: Учебник для средних специальных учебных заведений. - М., 1996 - 270 с.
45. Шкатула В.И.: Настольная книга менеджера по кадрам. Издание 2-у. Издательство «Норма», 2001 - 560 с.
- III. Периодические издания
46. Гордейко С.Г. Мотивация сотрудников коммерческого банка // Упр. человеческим потенциалом. - 2014. - № 2. - С. 92-100.
47. Гордейко С.Г. Системный подход к управлению розничным бизнесом в коммерческом банке // Менеджмент сегодня. — 2013. — №6. — С. 330-345.
48. Долженко Р. Использование модели компетенций в подборе персонала коммерческого банка // Кадровик. Рекрутинг для кадровика. - 2011. - №6. - С.37-39
49. Донцов А.И. О понятии "группа" в социальной психологии.//Вестник МГУ, сер.14 (психология), 2008. - № 4, с. 17-25.
50. Исследование McKinseyGlobalInstitute. Эффективная Россия: производительность как фундамент роста // Российский журнал менеджмента. 2009. Т. 7. N 4. С. 109 - 168.
- 50.
51. Кардашов В. Мотивация персонала: теория и практика: Об управлении персоналом. // Человек и труд.- 2002.- № 10. - С. 80-83.
52. Катков В. Формирование организационной культуры на промышленном предприятии // Управление персоналом.- 2010.- № 2. - С. 66-70.
53. Клочков А. К.КРП и мотивация персонала: полный сб. практических инструментов / А. К. Клочков. — М.: Эксмо, 2010.
54. Кобцева Е.Н. Адаптация персонала: классификация видов и показатели // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. № 1. 2008. С. 100-104.
55. Крячко К. С. Эффективная мотивация персонала [Текст] / К. С. Крячко // Экономическая наука и практика: материалы II междунар. науч. конф. (г. Чита, февраль 2013 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2013. — С. 65-71.

56. Лагунов А.Д. Мотивация персонала в структурных подразделениях банка // Молодежный науч.-техн. вестн. – 2013. - № 3. – С. 51
57. Маслов В.И. Новый вызов менеджменту в экономике знаний // Управление развитием персонала, № 01(17), 2009. – с.12-18.
58. Патрахина Т. Н., Ткаченко Ю. И. К вопросу об адаптации персонала: теоретический аспект // Молодой ученый. — 2015. — №7. — С. 464-466.
59. Родионова В.О. Методы адаптации персонала конкурентоспособного предприятия к новой организационной культуре // Вестник воронежского государственного технического университета. Том 6. № 3. 2010. С. 14—16.
60. Тюлькина Ю.С. Сущность и принципы адаптации персонала // Вестник Воронежского государственного университета. № 1. 2008. С. 109—113.
61. Liker J. K. The toyota way. – Esensi, 2004.
62. Ōno T. Toyota production system: beyond large-scale production. – Productivity press, 1988.
63. Spear S., Bowen H. K. Decoding the DNA of the Toyota production system //Harvard Business Review. – 1999. – Т. 77. – С. 96-108.
64. Vyas K. C. Toyota production system. – 2011.
65. Zheng ShiQiang Chinese Management, 2005.
- IV. Электронные ресурсы
66. Казначеева С.Н., Репина Р.В. Проблемы адаптации персонала в кадровом менеджменте // Интернет-журнал «НАУКОВЕДЕНИЕ» Том 7, №5 (2015) [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/195EVN515.pdf> (доступ свободный). Загл. с экрана. Яз. рус., англ. DOI: 10.15862/195EVN515 (дата обращения: 31.06.17).
67. Котлова А.С., Попова О.А. Адаптация персонала на предприятии в современных условиях // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 6 — [Электронный ресурс]. URL: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/06/5092> (дата обращения: 31.06.2017).
68. Наставничество – самый популярный метод адаптации новых сотрудников [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ubo.ru/articles/?cat=133&pub=3103> (дата обращения: 22.05.2017).
69. Наumenко Н. Встретить по уму, или Welcome-тренинг [Электронный ресурс] URL: <http://www.hr-portal.ru/article/vstretit-po-umu-ili-welcome-trening?page=0> (дата обращения: 08.05.2017).
- 66.70. Организация системы адаптации новых сотрудников [Электронный ресурс] URL: <http://www.hr-portal.ru/article/organizaciya-sistemy-adaptacii-novyhsotrudnikov?page=0> (дата обращения: 07.05.2017).
67. Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки. Электронный сборник статей по материалам XVII студенческой международной заочной научно-практической конференции. — Москва: Изд. «МЦНО». — 2014. — № 10 (17) / [Электронный ресурс] — Режим доступа. — URL:
68. Сысолятин А.В. Управление адаптацией персонала торгового предприятия // Nauka-rastudent.ru. – 2015. – No. 13 (013-2015) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL:

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/9314>