

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/93265>

Тип работы: Научно-исследовательская работа

Предмет: Психологическое консультирование

Содержание Введение 3 Глава 1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи 6
1.1. Основные виды психологической помощи 6 1.2. Особенности психологического консультирования как
вида психологической помощи 12 Глава 2. Технологические основы психологического консультирования 21
2.1. Основные технологии психологического консультирования 21 2.2. Базовый алгоритм консультации 28
Заключение 31 Список литературы 34

Введение Актуальность. Чрезвычайно активно развивающаяся психологическая наука в XXI столетии постоянно совершенствуется, оттачивая техники и методику, что, так или иначе, отражается на всех ее направлениях. Немаловажное место в психологической науке занимает психологическое консультирование, наиболее активно развивающееся как область практической психологии. Население самых разных стран мира обращается к профессиональной психологической помощи и психологическому консультированию в частности, что во многом связано с возникновением частых стрессов в личной жизни и на работе, с пересмотром собственного отношения к

2

здоровью, новыми рекомендациями ВОЗ, а также с конфликтами, возникающими в семье и неуверенностью в собственном будущем. Все это делает изучение психологического консультирования и его технологии чрезвычайно актуальным в наше время, так как помогает более эффективно организовать работу психологов-практиков в сфере психологического консультирования. Необходимо отметить, что психологическое консультирование выделилось из психотерапии достаточно недавно, как ответ на запрос общества, нуждающегося в психологической помощи, – зачастую в таких сферах как семья, карьера, повседневная жизнь, личностное развитие и познание и общение. Именно из-за своей молодости это направление психологической помощи до сих пор не обрело четких границ и точных определений, однозначных трактовок методов и техник, поэтому его до сих пор смешивают с психотерапией .

Глава 1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи 1.1. Основные виды психологической помощи

Психологическое консультирование является одним из видов психологической помощи, поэтому, прежде всего, необходимо дать определение понятию психологической помощи и выявить ее виды. Психологическая помощь, согласно мнению М.К. Тутушгиной, это система воздействий психологического характера, которая основывается на психологических теориях различного происхождения и ориентирована на повышение психологической устойчивости и социально-психологической компетентности личности. М.К. Тутушкина отмечает, что человек, как чрезвычайно изменяющаяся

3

личность, постоянно меняет и окружающую его среду, сталкиваясь с ней и ее условиями, постоянно личностно растет, однако, при этом нельзя не отметить двойственность натуры человека: он личностно растет и меняется, при этом одновременно вырабатывает некие стереотипы поведения и жизни в обществе, стереотипы мышления и общения, что мешает ему развиваться дальше и более полноценно. «Возникает ситуация, когда приходится отрицать какие-то вновь открываемые стороны себя, чтобы сохранить привычный, проверенный образ собственного «Я». Такой конфликт между новыми желаниями и стремлениями и старым способом их реализации должен быть разрешен, так как в противном случае возникает осознание несоответствия между своим поведением и своими представлениями, что усиливает

чувство тревожности и уязвимости», - пишет М.К. Тутушкина. Зачастую человек не может справиться с этим состоянием сам - именно в этой ситуации и необходима психологическая помощь – чтобы раскрыть потенциал личности и действительности, помочь выбраться из комплексов и стереотипов, взглянуть по-новому на прошлое и выявить ценность собственной жизни, найти поддержку у близких и родных. По мнению М.К. Тутушкиной психологическую помощь можно классифицировать по ряду показателей . 1) По времени действия психологической помощи она может быть разделена на: - неотложную, то есть, необходимую в наиболее сложных и неразрешимых простыми средствами случаях, например, при попытке суицида или случаях насилия. Подобная помощь оказывается чаще всего службами доверия. - продолжительную, то есть, длящуюся некоторое время и применимую для разбора и нахождения выхода из затяжных ситуаций – кризисов, конфликтов, трудных жизненных перипетий. С такими случаями работают психологические консультации и частные психологи.

4

2) по направленности психологической помощи она может быть разделена на: - прямую, то есть, направленную именно на клиента и решающую именно его случай; - откликающуюся, то есть, отвечающую на сложившуюся ситуацию, что может быть выявлено из совокупности обращений различных людей из близкого круга клиента; - упреждающую, то есть, реагирующую на еще только прогнозируемую неприятную ситуацию.

1.2. Особенности психологического консультирования как вида психологической помощи

Понятие психологического консультирования как вида психологической помощи в отечественной психологии достаточно широко изучено. В психотерапевтической энциклопедии под редакцией Б.Д. Карвасарского психологическому консультированию дается определение, как профессиональной помощи при решении проблем и сложных ситуаций, при этом клиент на психологическом консультировании определяется автором как «пациент», и автор уточняет, что к пациентам могут относиться как здоровые, так и больные люди, столкнувшиеся с проблемами экзистенциального плана, а также с межличностными и семейными конфликтами. В словаре А.В. Петровского и М.Г. Ярошевского психологическое консультирование определяется как вид психологической помощи при разрешении затруднений пациента, вызванных психологическими сложностями . П.П. Горностай и С.В. Васьковская утверждают, что психологическое консультирование может быть приравнено к немедицинской психотерапии и

5

является видом профессиональной психологической помощи . Л.Б. Шнейдер принципиально отделяет психологическое консультирование от других видов психологической помощи, считая, что его нельзя смешивать с психодиагностикой или психокоррекцией, так как психологическое консультирование решает проблемы немедицинского характера и не связанные с заболеваниями или серьезными проблемами психического свойства .

Глава 2. Технологические основы психологического консультирования 2.1. Основные технологии психологического консультирования

В последнее десятилетие слово «технология» стало применимо к области психологии, однако, в психологической литературе этот термин практически не имеет употребления и потому может трактоваться крайне неоднозначно. В общем значении технология определяется как искусство, умение или мастерство, а также как общность методов, употребляемых для достижения того или иного результата. В самых разных сферах деятельности человека технология понимается двояко – как наука, то есть, некое обобщение сведений, важных для созидания в каком-либо процессе, а также как сам процесс, реализуемый человеком. Большой энциклопедический словарь определяет технологию следующим образом: 1) «(от греч. *techne* — искусство, мастерство, умение) совокупность методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья, материала или полуфабриката, осуществляемых в процессе производства

продукции; 2) научную дисциплину, изучающую физические, химические, механические и другие закономерности, действующие в технологических процессах» .

6

Н.Д. Узлов и Р.Р. Ханнанов считают, что «психотехнология - это организованная и продуктивная деятельность людей в различных сферах социальной практики, ориентированная на эффективное решение психологических задач с заранее определенным социальным эффектом и представляющая собой совокупность приемов, средств и методов психологического воздействия и влияния, объединенных определенным алгоритмом их применения» . По мнению Н.Д. Узлова, в основе любой технологии как таковой лежит четкое понимание цели процесса в соответствии с областями технологии: когнитивной, эмоционально-личностной . Когнитивная область включает в себя такие цели, как запоминание сведений, воспроизведение сведений, переосмысление имеющихся знаний, выстраивание новых идеи и методов. Эмоционально-личностная область технологии включает в себя такие цели как определение и закрепление личностного эмоционального отношения к миру, переживание различных эмоций, осознание собственной значимости в мире. Технологии принято подразделять на : - информационные, то есть, формирующие знания и умения, навыки, - операционные, то есть, обеспечивающие формирование способов умственных действий, - саморазвивающие, то есть, дающие личности самоуправляющие механизмы, - эвристические, то есть, развивающие творческие способности личности, - прикладные, то есть, развивающие практическую сферу жизни личности. 2.2. Базовый алгоритм консультации

1. Исследование проблем. На этой стадии консультант устанавливает контакт с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно

7

выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Следует поощрять клиента к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксировать его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение. 2. Двумерное определение проблем. На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания; проблемы определяются конкретными понятиями. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения. Если при определении проблем возникают трудности, неясности, то надо вернуться к стадии исследования.

Заключение Данная научно-практическая работы посвящена технологиям психологического консультирования, и в ней были рассмотрены вопросы, связанные с выбранной темой: понятие психологической помощи, специфика понятия и видов психологического консультирования, особенности психологических технологий как таковых и технологии психологического консультирования (беседы), а также базовый алгоритм проведения психологического консультирования. На основании проанализированного в работе материала можно сделать ряд выводов: 1) Психологическая помощь, согласно мнению М.К. Тутушгиной, это система воздействий психологического характера, которая основывается на психологических теориях различного происхождения и ориентирована на повышение психологической устойчивости и социально-психологической компетентности личности.

8

К видам психологической помощи можно отнести психологическое консультирование, психологическую коррекцию, психотерапию и психологическую профилактику (и диагностику). 2) Психологическое консультирование – это вид психологической помощи, который направлен на ориентацию пациента в решении его проблемы.

Список литературы

1. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт.- М., 2001.- 240 с. 2. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: Класс. - 2007. - 208 с. 3. Арпентьева М. Р. Психологическое консультирование: теория и практика психологической безопасности // Вестник Прикамского социального института. - 2017. - № 1 (76). - С. 128-136. 4. Большой энциклопедический словарь. URL: <http://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/87849/Технология> 5. Васьковская С.В., Горностаев П.П. Психологическое консультирование: Ситуационные задачи. - К.: Высшая школа, 1996.— 192 с. 6. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию психолог. - М.: Московский психологический соц. Институт, 2004. - 464 с. 7. Голунова Е. Н. Особенности динамики диалога в ситуации психологического консультирования : Дис. ... канд. психол. Наук. - М., 1998. - 158 с. 8. Гулина М. А. Терапевтическая и консультативная психология. - СПб.: Речь, 2001. — 352 с. 9. Колпачников В. В. Психотехническая система клиентоцентрированной психотерапии // Консультативная психология и психотерапия. - 2014. - № 3. - С. 80-92.

9

10. Колпачников В.В. Человекоцентрированный и экзистенциальный подходы в консультировании и психотерапии: близость или различие // Консультативная психология и психотерапия. - 2011. - Т.19. - № 4. - С. 91- 105. 11. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. - М.: "Академический проект", 2009. - С. 6. 12. Мартынова Г.Ю. Принцип ориентации на нормы и ценности клиента в практике психологического консультирования // Вестник ПСТГУ. Серия IV: Педагогика. Психология. - 2016. - Вып. 2 (41). - С. 97-105. 13. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения. - СПб.: «Речь», 2008. - 445 с. 14. Мюнстерберг Т. Основы психотехники: в 2-х ч. - СПб., 1996. - Т.». Ч. 3-4. - 351 с. 15. Носков В.А. Психотехника общения. - М., 2001. - 150 с. 16. Олифирова Н.И. Индивидуальное психологическое консультирование: теория и практика. - М.: Тесей, 2005. - 264 с. 17. Психология: Словарь / [Абраменкова В. В. и др.]; Под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Политиздат, 1990. - 494 с. 18. Психотерапевтическая энциклопедия / под ред. Б.Д. Карвасарского. Монография СПб.: Питер, 3-е изд. перераб. и доп., 2006. - 944 с. 19. Скоробогатова Н.А. Теоретические аспекты исследования образа процесса психологического консультирования у психолога-консультанта. // Вестник Екатеринбургского института. 2009. № 1. С. 31-33. 20. Тутушкина М.К. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. - СПб.: Дидактика-Плюс, 1999. - С. 13. 21. Узлов Н.Д. Психотехнологии: к проблеме определения понятия //Вестник Пермского университета. - 2011. - Вып. 1(5). - С.32-42. 22. Ханнанов Р.Р. О понятии "психологическая технология" // Труды

10

Академии управления МВД России. - 2016. - № 3 (39). - С. 126-128. 23. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии: учебное пособие для вузов / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 228 с.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/nauchno-issledovatel'skaya-rabota/93265>