Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/9440

Тип работы: Дипломная работа

Предмет: Конфликтология

\_

## 3.1 Мероприятия по преодолению конфликтов

Итак, в предыдущей главе было отмечено, что на предприятии присутствуют конфликты, отсутствует технология адаптации; отмечена текучесть кадров по причинам низкой заработной платы и психологического климата в коллективе; несовершенная система мотивации и стимулирования. Взаимосвязь основных проблем, выявленных в ходе анализа, рекомендаций и мероприятий по их решению приведено в таблице 3.1.

Обеспечение признаний успехов сотрудников возможно обеспечить созданием системы поощрений за успехи; подведение итогов, анализ и награждения по итогам квартала, года.

Создание системы наставничества предполагает обучение вновь поступающих сотрудников более опытными, систему знакомство с должностью и трудовыми функциями.

Проведение конкурсов возможно в течение календарного года и приурочить к профессиональному празднику. Победителя награждать ценными призами.

Таким образом, для преодоления конфликтов предлагаются следующие мероприятия:

- 1) Мероприятия по совершенствованию корпоративной культуры на предприятии;
- 2) Совершенствование мотивации и стимулирования персонала;
- 3) Совершенствование системы развития персонала.

На затеи более интерес уделяется высококачественному составу персонала, подъему значения его квалификации. Отличие отдается юным труженикам, владеющим профессиональными познаниями и умениями, дискриминация сообразно полу никак не имеется.

Вопросы общественного планирования находят решение, однако им никак не уделяется подобающий им интерес. Надлежит подметить, будто исследование культуры, в частности организации и сервиса трудящихся мест, исполнения трудового процесса, критерий труда и иного существенно затруднено очень невысоким состоянием информационной базы, неимением неизменного учета. Главная неувязка в области управления общественной средой – наверное неимение сформированной корпоративной культуры компании.

Создавая корпоративную культуру, профессиональные кадровые службы (а наверное их 1 из главных повинностей) должны рекомендовать собственный ансамбль мер сообразно содействию данной деловитости, и мы желаем рекомендовать некие определенные события для решения таковой задачки:

- 1. Точный обряд организации приема на компанию новейших служащих (организация периода привыкания начинающих к условиям работы на компании, воспитание начинающих).
- 2. Организация состязаний проф профессионализма посреди служащих компании, введение особенного обряда одобрения наилучших сообразно специальности, может быть, определение «человека года» компании.
- 3. Планирование карьеры служащих (помощь в обучении, стажировке, манёвре).
- 4. Введение дня рождения компании.
- 5. Помощь коллективных выездов на (с ролью управляющих компании).
- 6. Постоянное уведомление служащих о достижениях в труде компании.

## Список литературы

- 1. Игебаева Ф.А. Межличностный конфликт в организации и его последствия. // Язык и литература в условиях билингвизма и полилингвизма. Сборник материалов ІІ Всероссийской научно-практической конференции. Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. С. 249 252.
- 2. Игебаева Ф.А. Руководитель и его роль в предупреждении конфликтов в организациях // Развитие современного общества России в условиях новой экономики. Материалы V Всероссийской научнопрактической конференции. Саратов: Изд-во «КУБиК», 2012. С. 39 42.

- 3. Игебаева Ф.А. Социальные конфликты и способы их решения. Социально-экономическое развитие общества: система образования и экономика знаний. Сборник статей IV Международной научно-практической конференции. Пенза. 2007. С.33 35.
- 4. Андреева Г.М. «Социальная психология», М.,2011. 678с.
- 5. Бородкин Ф.Н. «Внимание, конфликт!», Новосибирск, 2012. 679с.
- 6. Агеев В.С. «Межгрупповое взаимодействие. Социально-психологические проблемы», М., 2013. 456с.
- 7. Социальная психология. /Под ред. Семенова В.Е., 2015. 888с.
- 8. Игебаева Ф.А. Искусство управлять людьми самое трудное и высокое из всех искусств в сборнике: Science, technology and life 2014 proceedings of the international scientific conference. editors v.a. iljuhina,v.i. zhukovskij, n.p. ketova, a.m. gazaliev, g.s.mal'. 2015. c. 1073 1079.
- 9. Игебаева Ф.А. Конфликты в организации и их последствия. В сборнике: Zprávy vědeckė ideje 2014. Materiàly X mezinàrodní vědecká-praktická konference. 2014. С. 27 29.
- 10. Игебаева Ф.А. Некоторые этические и организационные аспекты управления персоналом В сборнике Проблемы и перспективы российской экономики.VII Всероссийская научно-практическая конференция 26-27 марта 2008г. Пенза. 2008. C.43 45.
- 11. Игебаева Ф.А. Социология: учебное пособие для студентов вузов. М.: ИНФРА-М, 2012. 236 с. (Высшее образование Бакалавриат).
- 12. Игебаева Ф.А. Практикум по социологии: /Ф.А. Игебаева. Уфа: Башкирский ГАУ, 2012. 128с.
- 13. Internet resource. Available at: http://www.studfiles.ru/preview/2617345/
- 14. Шепель В.М. Настольная книга бизнесмена и менеджера (Управленческая гуманитарология). М.: Финансы и статистика, 1992 г. 240 с.
- 15. Щеглова С.Н. Социальное партнерство в сфере трудовых отношений. -М.: 1995 г.

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

https://stuservis.ru/diplomnaya-rabota/9440