

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/doklad/94428>

Тип работы: Доклад

Предмет: Психология

-

Введение

Как правило, существует два основных подхода к пониманию конфликта. Первый определяет конфликт как столкновение сторон, сил, мнений и пр. Если рассматривать данный подход, то конфликты возможны и в неживой природе. Вторым подходом является понимание рассматриваемого процесса как столкновения разных интересов, мнений и пр. Здесь участники конфликта – группа людей.

Что является необходимым условием возникновения конфликта? Прежде всего, это наличие у субъектов конфликта противоположно направленных целей и суждений, мотивов. Предконфликтной является ситуация, когда конфликтующие субъекты противодействуют, но не переживают негативных эмоций. Но эмоции также могут переживаться, но не проявляться. Сферами противодействия конфликтующих субъектов могут быть общение, поведение и деятельность.

Целью данной работы является рассмотрение понятия и видов внутригрупповых конфликтов.

Задачи:

- 1) Характеристика сущности конфликта;
- 2) Описание видов внутригрупповых конфликтов, их специфики.

Осуществленный анализ работ в области интересующей нас проблемы позволяют говорить о том, что к проблеме конфликта человек начинает обращаться очень давно: практически с того момента, как возникает человеческое общество, а сами люди начинают осознавать свою социально-психологическую сущность.

1 Сущность конфликта

Являясь явлением социальным, особый интерес исследованию проблемы конфликта проявляют социологи и психологи. Так, представитель немецкой школы социологии Г. Зиммель, исследуя разнообразные формы социального взаимодействия, в качестве одной из таких форм выделяет конфликт. Согласно позиции данного исследователя, именно конфликт объективно является важнейшей формой общественного развития.

Психологи же, исследуя проблему конфликта, в первую очередь, обращаются к изучению его как психологического феномена. При этом исследователи обращают внимание на тот факт, что конфликт — это не что иное, как достаточно ярко эмоционально окрашенный способ разрешения возникающих противоречий, предполагающий активность субъектов взаимодействия. Прокомментируем сделанный нами вывод понятия «конфликт»:

- как трудно разрешимое противоречие, связанное с острыми эмоциональными переживаниями;
- как биполярное явление — противостояние двух начал, проявляющееся в активности сторон (субъектов конфликта), направленной на преодоление противоречий;
- как актуализировавшееся противоречие, противостоящие ценности, установки, мотивы определяет конфликт Б. И. Хасан

Конфликт - важная сторона взаимодействия людей в обществе, и, как следствие — «форму отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» ;

- конфликт как процесс, развитие действий сторон на пути поиска средств для сбалансированности, достижения согласия и сотрудничества.

Список используемой литературы

- 1) Анцупов А. Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. 591 с.
- 2) Башкин М. В. Конфликтная компетентность: метод. указания / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. - Ярославль: ЯрГУ, 2017. 72 с.
- 3) Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. - М.: Славянский диалог, 2016. 334 с.

- 4) Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта// Теоретические и методологические проблемы социальной психологии.- М., 2007. С. 128-131.
- 5) Фрейд З. Психология бессознательного: сборник произведений. - М.: Просвещение, 1989. 426 с.
- 6) Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. - М.:Академия, 2018. 192 с

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/doklad/94428>