

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/99395>

Тип работы: Реферат

Предмет: Конфликтология

Содержание

Введение 3

1. Теоретический анализ проблемы конфликта в системе «Тренер-спортсмен». 6

1.1. Понятие, сущность и виды конфликтов 6

1.2. Основные причины и функции конфликта 8

1.3 Конфликты в системе тренер-спортсмен 10

Глава II. Эмпирическое исследование особенностей конфликта в системе «тренер-спортсмен» 13

2.1. Методическое обеспечение и организация констатирующего эксперимента 13

2.2. Анализ конфликта в системе «Тренер-спортсмен» 14

Заключение 17

Список литературы 19

Введение

Конфликты являются одним из главных феноменов современной политической и социальной жизни. Широко известно, что существование человека в социуме полно противоречий, часто приводящих к столкновению мнений, интересов как больших и малых социальных групп, так и отдельных людей.

Конфликт (от лат. «conflictus») – это столкновение интересов, сторон, мнений, сил.

Сегодня спорт предъявляет повышенные требования, как к физическим, так и психическим возможностям человека. Соревновательный и тренировочный процесс зачастую сопровождаются возникновением конфликтных ситуаций, которые переходят либо в открытое, непосредственное, конфликтное взаимодействие, либо остаются в латентном состоянии или внутриличностный конфликт [17].

Зарождающиеся конфликты в сочетании с монотонностью процесса тренировок и наличием неблагоприятных состояний перед соревнованиями приводят к невротическим реакциям, нарушению системы межличностных взаимоотношений, снижая тем самым эффективность спортивной деятельности. Таким образом, с одной стороны спорт существенно способствует трансформации или выходу из негативных психических состояний, понижая вероятность возникновения конфликтов, с другой - развитию агрессивности и соперничества, которые повышают конфликтность спортсменов.

Конфликты в системе «тренер-спортсмен» зачастую оказывают детерминирующее воздействие на успешность спортивной деятельности. Взаимопонимание в команде, с тренером и самим собой главное условие повышения результативности жизнедеятельности каждого спортсмена. Все это говорит о существенной роли конфликтов в жизни и деятельности каждого человека, семьи, организации, государства, социума и человечества в целом [17].

Для эффективного разрешения возникающих проблем человеку нужно овладеть необходимым уровнем теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях, а также знаниями о причинах возникновения и способах разрешения конфликтов [11, с. 101].

Проблематика конфликтов получила в специальной научной литературе (психологической, социально-экономической) довольно широкое освещение.

Среди исследователей, которые рассматривают проблематику конфликта можно выделить Т.Ю. Базарова, В.В. Бандурина, В.Р. Веснина, Б.Л. Еремина, А.Я. Кибанова, А.И. Морозова, Э.А. Уткина и др.; в том числе, в спортивной деятельности (Г.В. Парамонова, Ю.А. Коломейцев, ЮЛ. Ханин) [20, с. 125]; исследования, отражающие формирующее влияние спорта на личность (Г.Д. Горбунов, В.И. Енин, Р.М. Загайнов, Б.Д. Кретти, А.Н. Николаев, А.Ц. Пуни, Л.К. Серова, Н.Б. Стамбулова) [17]; работы, посвященные коррекции конфликтного поведения (А. Адлер, Д. Морено, Ф. Перлз, К. Роджерс, И. Ялом) [20, с. 137] .

Актуальность и важность исследуемой проблемы, ее незначительная разработанность определили выбор нами темы исследования: «Описание конфликта в системе «тренер-спортсмен»».

Цель работы: рассмотреть особенности стилей поведения в конфликтах в системах тренер-спортсмен.

Гипотеза: ведущими стилями поведения в конфликтных ситуациях в системе тренер-спортсмен будут сотрудничество и компромисс.

Объектом исследования является конфликт как социально-психологическое явление.

Предмет исследования: стили поведения в конфликте в системе «тренер-спортсмен».

Задачи:

1. проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме исследования;
2. раскрыть понятие «конфликт», охарактеризовать его сущность и виды;
3. рассмотреть функции, причины и стили поведения в конфликтах;
4. проанализировать стили поведения в конфликтных ситуациях в системе тренер-спортсмен.

Исследование проводилось на базе МУ «СШОР № 3» г. Саратов. Всего в исследовании приняло участие 16 человек: 1 тренер и 15 спортсменов.

В качестве основных методов исследования применялись: теоретический анализ специальной литературы, наблюдение, диагностика, математическая обработка результатов.

Структура исследования. Данная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

1. Теоретический анализ проблемы конфликта в системе «Тренер-спортсмен».

1.1. Понятие, сущность и виды конфликтов

Проблематика конфликтов получила в специальной научной литературе (психологической, социальной) довольно широкое освещение.

В настоящее время издается значительное число учебной литературы, монографий, статей, которые посвящены исследуемой проблеме.

Среди зарубежных направлений исследований конфликта выделяются: психоаналитическое (А. Адлер, З. Фрейд, Э. Фромм, К. Хорни); социотропное (С. Сигеле, У. Мак-Дугалл и др.); этологическое (Н. Тинберген, К. Лоренц); теория групповой динамики (Д. Креч, К. Левин, Л. Линдсей); фрустрационно-агрессивное (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер); поведенческое (А. Бандура, А. Басе, Р. Сирс); социометрическое (С. Додд, Э. Дженингс, Д. Морено, Г. Гурвич); интеракционистское (Д. Мид, Д. Шпигель, Т. Шибутани) [20, с. 75, 112, 116].

Среди отечественных исследователей, которые рассматривают проблематику конфликта можно выделить Т.Ю. Базарова, В.В. Бандурина, В.Р. Веснина, Б.Л. Еремина, А.Я. Кибанова, А.И. Морозова, Э.А. Уткина и др.; в том числе, в спортивной деятельности (Г.В. Парамонова, Ю.А. Коломейцев, ЮЛ. Ханин) [20, с. 125]; исследования, отражающие формирующее влияние спорта на личность (Г.Д. Горбунов, В.И. Енин, Р.М. Загайнов, Б.Д. Кретти, А.Н. Николаев, А.Ц. Пуни, Л.К. Серова, Н.Б. Стамбулова) [17]; работы, посвященные коррекции конфликтного поведения (Д. Морено, Ф. Перлз, К. Роджерс, И. Ялом) [20, с. 137].

Конфликт (от лат. Conflictus – столкновение) – это отсутствие взаимопонимания между несколькими сторонами, которые могут быть определенными лицами или группами. Каждая из сторон делает все, чтобы была принята ее точка зрения и цель, и препятствует другой стороне осуществлять аналогичные действия [8, 9].

Большинство людей чаще всего ассоциируют конфликт с угрозами, спорами, агрессией, враждебностью и т. п. В итоге существует мнение, что конфликт – это явление крайне нежелательное и его необходимо незамедлительно разрешать, как только он возникнет. Но в большинстве случаев конфликт способствует выявлению разнообразных точек зрения, большого числа проблем или альтернатив, дает дополнительную информацию [4, с. 230].

Основу конфликта составляют противоречия: объективные, которые существуют до их осмысления людьми, и субъективные, которые связаны как с пониманием объективных противоречий, так и собственно с психологией, сознанием людей. Некоторые, в особенности внутриличностные и межличностные конфликты, могут быть и без объективных противоречий, существующих в реальной ситуации [10, с. 39].

Субъекты конфликта - это участники конфликтного взаимодействия (люди, группы, организации).

Объектом конфликта становится обычно то, на что притязает каждая из сторон конфликта, что порождает их противодействие, предмет их полемики, получение чего одной из сторон конфликта частично или полностью лишает другую сторону возможности добиться собственных целей [15, с. 212].

При описании типологий конфликтов их авторы подразделяют конфликты по различным основаниям - по количеству участников, степени напряжения, обширности конфликтного взаимодействия, объектам, скорости протекания, целям и т.д.

Так, в зависимости от количества и уровня участников конфликты делятся на: внутриличностные, межличностные, конфликты между группой и личностью, межгрупповые [13, с. 42].

В классификациях (типологиях) по ранговым отличиям конфликты делятся на:

1. горизонтальный конфликт (между одинаковыми по рангу участниками), к примеру, между двумя

сотрудниками или руководителями;

Список литературы

1. Базаров, Т.Ю. Психология управления персоналом: Учебник и практикум для академического бакалавриата / Т.Ю. Базаров. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 381 с.
2. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: учебное пособие / Л. А. Вайнштейн, И. В. Гулис. - Минск : Вышэйшая школа, 2018. - 382 с.
3. Василенко, М. А. Основы социально-психологического тренинга: моногр. / М.А. Василенко. - М.: Феникс, 2014. - 128 с.
4. Венгер Л.А., Мухина В.С. Психология. - Москва, «Просвещение», 2013. - 378 с.
5. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию: [курс лекций]: учебное пособие / Ю. Б. Гиппенрейтер. - Москва: АСТ, 2013 – 351 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта/ Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2016. – С. 575.
7. Гуревич, П.С. Психология личности: Учебное пособие для студентов вузов / П.С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 559 с.
8. Зобова, А.Г. О современных тенденциях и методах управления конфликтами на предприятиях // Социально-экономические явления и процессы. - 2014. - №4. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-sovremennyh-tendentsiyah-i-metodah-upravleniya-konfliktami-na-predpriyatiyah> (дата обращения: 30.03.2020).
9. Зуб, А.Т. Психология управления: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 372 с.
10. Ивановская, Л.В. Управление персоналом: теория и практика. Кадровая политика и стратегия управления персоналом: Учебно-практическое пособие / Л.В. Ивановская. - М.: Проспект, 2013. - 64 с.
11. Калина, Н.Ф. Психология личности: Учебник для ВУЗов / Н.Ф. Калина. - М.: Академический проект, 2015. - 214 с.
12. Караванова, Л. Ж. Психология: учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – Москва: Дашков и К^о, 2014. – 263 с.
13. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: Теория и практика. Оценка и отбор персонала при найме и аттестации, высвобождение персонала: Учебно-практическое пособие / А.Я. Кибанов. - М.: Проспект, 2013. - 80 с.
14. Ковалев, А. Г. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства / А.Г. Ковалев. - М.: Издательство политической литературы, 2014. - 272 с.
15. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П. Ратникова. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 543 с.
16. Леонов Н.И. Основы конфликтологии: Учеб. пособие/ Н.И. Леонов. — Ижевск, 2019.-418 с.
17. Родионов, В.А. Спортивная психология. Учебник для академического бакалавриата/Под общей редакцией В.А. Родионова, А.В. Родионова, В.Г. Сивицкого. – МГПУ, 2014 - ISBN: 9785991635608 - Режим доступа: https://studme.org/1596061025575/psihologiya/sportivnaya_psihologiya
18. Самыгин, С.И. Социология и психология управления: Учебное пособие / С.И. Самыгин, Г.И. Колесникова, С.Н. Епифанцев. - М.: КноРус, 2015. - 311 с.
19. Столяренко, Л. Д. Психология делового общения и управления / Л.Д. Столяренко. - М.: Феникс, 2014. - 416 с.
20. Терешина Е.А. История конфликтологии / Учебное пособие. – Проспект, 2017. – С. 237
21. Филина, Ф. Н. Самый лучший стиль управления // Новый менеджмент. - 2007. - № 5.- Режим доступа: <http://www.new-management.info>
22. Целютина, Т.В. Рациональное поведение руководителя и эффективная коммуникация в конфликте: стратегии управления конфликтами / Т.В. Целютина, Д.Л. Линкина, А.Н. Поляков // ПНиО. - 2015. - №1 (13). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ratsionalnoe-povedenie-rukovoditelya-i-effektivnaya-kommunikatsiya-v-konflikte-strategii-upravleniya-konfliktami> (дата обращения: 29.03.2020).

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой:

<https://stuservis.ru/referat/99395>