

Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/99626>

**Тип работы:** Отчет по практике

**Предмет:** Управление персоналом

Содержание

Введение 3

1. Назначение отдела управления персоналом. Характеристика продукции. Основные потребители продукции 4

2. Технологический процесс производства, необходимое оборудование, организация производства 7

3. Экономическая деятельность организации, технико-экономические показатели работы организации 9

4. Организация управления предприятием 14

5. Проведение анализа управления персоналом организации 20

Заключение 27

Список использованной литературы 28

Введение

Практика была пройдена студентом в компании ООО СРП Макдоналдс, адрес Балканская пл.лит 5 СПб.

1. Цель практики.

Целью практики является отработка приобретенных умений и навыков практической профессиональной деятельности в заданных условиях, а также подготовка аналитических материалов для выполнения выпускной квалификационной работы.

2. Задачи практики.

Ознакомление с отделом управления персоналом

Изучение технологического процесса производства

Изучение экономической деятельности

Изучение организации управления персоналом

2

Изучение системы управления персоналом и его использования.

1. Назначение отдела управления персоналом. Характеристика продукции. Основные потребители продукции

ООО СРП Макдоналдс расположена по адресу Балканская пл.лит 5 СПб.

Основным видом деятельности является «Деятельность ресторанов и услуги по доставке продуктов питания», зарегистрировано 29 дополнительных видов деятельности.

Компания предлагает широкому кругу потребителей услуги по питанию.

Управление персоналом представляет собой целенаправленную деятельность организации, и особенно подразделения управления персоналом, включающая в себя разработку концепций и стратегий кадровой политики фирмы.

2. Технологический процесс производства, необходимое оборудование, организация производства

Рассмотрим процесс оказания услуг в ООО СРП Макдоналдс.

Когда посетители приходят в ресторан, то они ожидают быстрое, аккуратное и дружелюбное обслуживание. Покупатель не должен ждать более 60 секунд с момента, когда объявлена сумма заказа до окончания полного сбора заказа. Общее время от момента, когда посетитель встанет в очередь до окончания полного сбора заказа не должно быть более 3 минут 30 секунд.

Перед выдачей заказа еще раз проверить правильность его сбора, наличие приправ и салфеток. Если заказ «на вынос», то напитки и мороженое помещаются в держатель для стаканов. Никогда нельзя использовать что-либо из заказа, который вернули, даже, если продукт кажется нетронутым.

В ресторане ООО СРП Макдоналдс существует система работы со «вторым номером». Это отличный способ улучшить скорость обслуживания и укрепить командную работу в бригаде. То есть первый сотрудник принимает и оплачивает заказ посетителя, а второй - его собирает. За прилавком один «второй номер»

может помогать одному или нескольким кассирам. Если работник уже закреплен на какой-либо позиции, такой как позиция картофеля фри, то это является более приоритетным, чем помощь в сборе заказа. Эта система очень гибкая - если «второй номер» требуется на позиции, заказ собирает тот, кто его принимает.

3. Экономическая деятельность организации, технико-экономические показатели работы организации  
Далее проанализируем финансовые показатели ООО СРП Макдоналдс на основе данных о показателях ее деятельности.

3

По сравнению с 01.01.2019 годом произошел рост валюты баланса компании на 9,2%, а по сравнению с 01.01.2018 годом на 34,52%. Данный рост был обусловлен увеличением основных средств, долгосрочных финансовых вложений и прочих внеоборотных активов. Валюта баланса на протяжении трех лет увеличивалась, что является одним из признаков «хорошего» баланса.

Таблица 1 - Сведения об удельных весах внеоборотных и оборотных активов в валюте баланса  
На 01.01.2017 На 01.01.2018 На 01.01.2019

| Показатель                  | Сумма, в тыс. руб.                           | Доля, в %        | Сумма, в тыс. руб. | Доля, в % | Сумма, в тыс. руб. | Доля, в % |
|-----------------------------|----------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| Всего активов, в том числе: | 45 415 052 100 55 946 334 100 61 092 737 100 |                  |                    |           |                    |           |
| Внеоборотные                | 27 794 411 61,2                              | 29 166 967 52,13 | 30 908 101 50,6    |           |                    |           |
| Оборотные                   | 17 620 641 38,8                              | 26 779 367 47,87 | 30 184 636 49,4    |           |                    |           |

Таким образом, видно, что на протяжении всех трех периодов наибольший удельный вес имеют внеоборотные активы. Несмотря на то, что по состоянию на 01.01.2019 года внеоборотные активы увеличились на 11,2% по сравнению с 01.01.2017 годом, их доля в валюте баланса уменьшилась и составила 50,6%. Оборотные активы имеют тенденцию к увеличению, как в абсолютном, так и в относительном выражении.

5.Проведение анализа управления персоналом организации

Анализ структуры и численности персонала ООО СРП Макдоналдс СПб представим ниже.

Таблица 4 - Анализ структуры и численности персонала ООО СРП Макдоналдс

Категории работающих 2017 2018 2019 Отклонение 2019/2017

чел. % чел. % чел. %

Персонал управления (администрация) 31 14,8 31 14,7 33 15,3 2 106,5

Специалисты (повара, официанты, кассиры и т.д.) 148 70,8 150 71,1 151 70,2 1 100,7

Рабочие (вспомогательный персонал – уборщики, мойщики и т.д.) 30 14,4 30 14,2 31 14,4 1 103,3

ИТОГО 209 100,0 211 100,0 215 100,0 4 101,9

Из таблицы 4 мы видим, что в анализируемом периоде фактическая численность работающих увеличилась на 4 человека. Изменилась структура работающих – увеличилась доля персонала управления на 6,5%, в то же время увеличилась доля специалистов (0,7%), а доля вспомогательного персонала увеличилась (3,3%).

4

Рис.8. Динамика структуры и численности персонала за 2017-2019 гг.

Из рисунка 8 видно, что на протяжении исследуемого периода наибольшую численность имеет категория «специалисты». Соотношение категорий персонала меняется незначительно.

Проанализируем состав персонала организации по возрастной характеристике.

Таблица 5 - Состав персонала по возрасту

возраст 2017 2018 2019 Динамика, %

чел. % чел. % чел. % 2019/2018 2019/2017

18-25 43 20,5 45 21,4 45 20,9 100 104,7

25-35 58 27,8 59 28,0 61 28,4 103,4 105,2

35-45 52 24,9 54 25,6 57 26,5 105,6 109,6

45-60 42 20,1 46 21,8 43 20,0 93,5 102,4

> 60 11 5,3 10 4,7 9 4,2 90,0 81,8

ИТОГО 209 100,0 211 100,0 215 100,0 101,9 102,9

Из таблицы 5 видно, что в ООО СРП Макдоналдс увеличивается доля молодых работников (в возрасте 18-25

лет). Это является положительной тенденцией. Компания не боится принимать на работу молодых сотрудников, считая, что со временем из них можно «вырастить» себе квалифицированных сотрудников.

#### Заключение

Управление персоналом представляет собой целенаправленную деятельность организации, и особенно подразделения управления персоналом, включающая в себя разработку концепций и стратегий кадровой политики фирмы.

Система управления персоналом включает в себя несколько этапов.

- определение целей деятельности компании
- определение потребности в кадрах
- формирование кадрового состава предприятия
- развитие персонала
- внесение методов совершенствования в работу с персоналом.

Система управления персоналом в организациях является важнейшей сферой деятельности компании, поскольку обеспечение предприятия качественными трудовыми ресурсами влияет на способность компании добиваться целей своей деятельности.

#### Список использованной литературы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ
2. Федеральный закон от 14.11.2002 N 161-ФЗ (ред. от 23.11.2015) "О государственных и муниципальных унитарных предприятиях"
3. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст]/ Е.М. Бабосов. – СПб.: Питер, 2017. – 320 с.
4. Гвишиани, Д.М. Социология бизнеса. [Текст]/ Д.М. Гвишиани. - М.: Финансы и статистика, 2015. – 296 с.
5. Герман, Шрёдер. Руководить сообразно ситуации [Текст]/ Г.Шредер. — М.: Интерэкспорт, 2015. – 423 с.
6. Герчикова, И.Н. Менеджмент: Учебник [Текст]/ И.Н. Герчикова.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 508 с.
7. Друкер, П.Ф., Макьярелло Д.А. Менеджмент [Текст]/ П.Ф. Друкер. – М.: «И.Д. Вильямс», 2016. – 704 с.
8. Зудина, Л.А. Организация управленческого труда. [Текст]/ Л.А. Зудина. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 546 с.
9. Лапуста, М.Г. Предпринимательство. [Текст]/ М.Г. Лапуста. — М.: ИНФРА-М, 2013. – 608 с.
10. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения. [Текст]/ Б.Г. Литвак. – М.: Дело, 2013. – 266 с.
11. Менеджмент организации [Текст]/ под ред. А.В. Тебекина, Б.С. Касаева. – М.: Кнорус, 2016. – 178 с.
12. Мескон, М.Х. Основы менеджмента [Текст]/ М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф.Хедоури. – М.: Дело, 2015. – 170 с.
13. Мильнер, Б.З. Теория организации. [Текст]/ Б.З. Мильнер. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 558 с.
14. Орлов, А.И. Теория принятия решений. [Текст]/ А.И. Орлов. – М.: Экзамен, 2013. – 183 с.
15. Экономический портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://institutiones.com/>
16. Международный Институт Бизнес – Анализа. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iiba.org/>
17. Управление предприятием [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://consulting.1c.ru>
18. Административно – управленческий портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/>
19. Сообщество HR менеджеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://hr-portal.ru/>
20. Материалы ООО СРП Макдоналд

*Эта часть работы выложена в ознакомительных целях. Если вы хотите получить работу полностью, то приобретите ее воспользовавшись формой заказа на странице с готовой работой: <https://stuservis.ru/otchet-po-praktike/99626>*